

รายงานผลการดำเนินงาน

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

PMQA 4.0



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้พัฒนากรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) จึงได้มีการพัฒนาเครื่องมือประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA 4.0 เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาการประเมินสถานะของตนเอง ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางในการประเมินสถานะของตนเองได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) มุ่งพัฒนาการทำงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สู่การเป็น “ระบบราชการ ๔.๐” โดยจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เพื่อเสริมสร้างและแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์จากการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA และยกระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) และจัดทำรายงานผลการดำเนินการประเมินสถานะหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ฉบับนี้ขึ้นมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และผู้สนใจทั่วไป นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานของตนเองให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้ต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สารบัญ

		หน้า
บทนำ	การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	๖
	ผลการดำเนินงานการยกระดับการพัฒนารองคํการสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๘
ส่วนที่ ๑	ข้อมูลลักษณะสำคัญของคํการ	๙
ส่วนที่ ๒	การดําเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	
	หมวด ๑ การนํารองคํการ	๑๕
	หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์	๓๕
	หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔๗
	หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	๕๔
	หมวด ๕ บุคลากร	๖๗
	หมวด ๖ ระบบปฏิบัติการ	๘๐
	หมวด ๗ ผลลัพธ์การดําเนินงาน	๘๙
	บทสรุปการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของ สป.อว.	๑๐๐
ภาคผนวก	ภาคผนวก ก แบบรายงานผลโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๐๔
	ภาคผนวก ข ภาพบรรยากาศการประชุมสัมมนา โครงการ/กิจกรรม	๑๐๖
	ภาคผนวก ค ผลการประเมินคะแนน PMQA 4.0 ปี ๒๕๖๕	๑๐๘
	ภาคผนวก ง คณะผู้จัดทำ	๑๐๙

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ ๑	โครงการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม	๑๖
ภาพที่ ๒	แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา	๑๗
ภาพที่ ๓	ภารกิจด้านยุทธศาสตร์และสนับสนุน อววน.	๑๘
ภาพที่ ๔	ธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ	๑๙
ภาพที่ ๕	แพลตฟอร์ม Sanbox ๔ หลักสูตรแรก	๑๙
ภาพที่ ๖	ฐานข้อมูลอุดมศึกษา open data	๒๐
ภาพที่ ๗	การยกเลิกกรอบเวลาสำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา	๒๑
ภาพที่ ๘	โครงการ เรียนฟรี มีเงินใช้ ได้งานทำ	๒๒
ภาพที่ ๙	ค่านิยมองค์กร Smart	๒๒
ภาพที่ ๑๐	ป้ายประกาศ No Gift Policy	๒๓
ภาพที่ ๑๑	โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่อง การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการ เรื่องร้องเรียนและการต่อต้านการทุจริต	๒๔
ภาพที่ ๑๒	การฝึกอบรมแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและการฝึกอบรม เป็นข้าราชการที่ดี	๒๕
ภาพที่ ๑๓	ประกาศณียบัตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สป.อว.	๒๗
ภาพที่ ๑๔	การรับมอบเกียรติบัตรจากกรมการศาสนา	๒๗
ภาพที่ ๑๕	Big Data ภายใต้โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ	๒๙
ภาพที่ ๑๖	โครงการ Thai MOOC	๒๙
ภาพที่ ๑๗	คลินิกเทคโนโลยี	๓๐
ภาพที่ ๑๘	การสื่อสารนโยบายการดำเนินงานของ สป.อว	๓๒
ภาพที่ ๑๙	การขับเคลื่อน “กองทุน อินโนเวชั่นวัน”	๓๗
ภาพที่ ๒๐	แผนงานพัฒนาและส่งเสริมให้ประเทศเพิ่มธุรกิจฐานนวัตกรรม	๓๗
ภาพที่ ๒๑	แผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัล สป.อว.	๓๘
ภาพที่ ๒๒	แนวทางดำเนินการ Reskill/Upskill	๔๐
ภาพที่ ๒๓	ระบบสารสนเทศสำนักงาน	๔๓
ภาพที่ ๒๔	แผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๔๓
ภาพที่ ๒๕	กราฟแสดงงบประมาณ	๔๕
ภาพที่ ๒๖	การเรียนรู้ในประเทศไทย	๔๘
ภาพที่ ๒๗	การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา	๕๑
ภาพที่ ๒๘	ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม	๕๕

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า	
ภาพที่ ๒๙	ระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๕๕
ภาพที่ ๓๐	สถิติข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา	๕๖
ภาพที่ ๓๑	ฐานข้อมูล Uninet	๕๖
ภาพที่ ๓๒	ลักษณะฐานข้อมูล TCD	๕๗
ภาพที่ ๓๓	ระบบการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (GotoUni)	๕๗
ภาพที่ ๓๔	ระบบ TDC หรือ Thai Digital	๕๘
ภาพที่ ๓๕	ระบบศูนย์กลาง Open Data	๕๙
ภาพที่ ๓๖	ระบบการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขัน IMD	๖๐
ภาพที่ ๓๗	ระบบด้านนโยบายและแผนด้านดิจิทัล	๖๒
ภาพที่ ๓๘	ระบบ Thai University CA Consortium	๖๓
ภาพที่ ๓๙	ระบบโมบายล์แอปพลิเคชันเทคโนโลยี AR	๖๔
ภาพที่ ๔๐	ระบบรายงานผลการดำเนินงาน	๖๕
ภาพที่ ๔๑	แผนยุทธศาสตร์ สป.อว.	๖๘
ภาพที่ ๔๒	ประกาศสรรหาบุคลากร สป.อว.	๖๙
ภาพที่ ๔๓	หอเกียรติยศและรางวัลแห่งความภาคภูมิใจด้านดิจิทัล	๗๑
ภาพที่ ๔๔	แผนการพัฒนาคุณภาพชีวิต เสริมสร้างความผาสุกฯ	๗๖
ภาพที่ ๔๕	ค่านิยมองค์กร สป.อว.	๗๖
ภาพที่ ๔๖	หลักสูตร Sanbox	๘๑
ภาพที่ ๔๗	ระบบ iOffice	๘๔

บทนำ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality/Award : PMQA)

ลักษณะสำคัญขององค์กร

เป็นภาพรวมขององค์กรในการวิเคราะห์วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ ความได้เปรียบในการดำเนินงาน การมุ่งสู่ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการพิจารณาสมรรถนะของบุคลากร เพื่อร่วมเป็นบุคลากรสมรรถนะสูง รวมถึงเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มุ่งสู่ความสำเร็จ



หมวด ๑ การนำองค์กร

เป็นวิธีการที่ผู้บริหารขององค์กรชั้นนำ และกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ระยะสั้น ระยะยาว ค่านิยม และความคาดหวังในผลการดำเนินการขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับวิธีการที่ผู้บริหารขององค์กรสื่อสารกับบุคลากร และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรม การดำเนินการที่มีจริยธรรม และผลการดำเนินการที่ดี รวมถึงระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการสนับสนุนชุมชน เป็นการมุ่งเน้นเพื่อปรับปรุงองค์กรเกี่ยวกับการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เป็นแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ โดยกำหนดเป้าประสงค์ที่บูรณาการกับยุทธศาสตร์ของประเทศ มีการแก้ไขปัญหาเชิงรุกที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม การมีมุมมองในการปรับรูปแบบการทำงาน และการนำเทคโนโลยี มาใช้เชื่อมโยงให้เกิดนวัตกรรม โดยเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมผ่านกลไกขับเคลื่อนเชิงนโยบาย

หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป็นการกำหนดวิธีการที่ใช้รับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างความผูกพัน และความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หมวด ๔ การวัดวิเคราะห์และการจัดการ ความรู้

เป็นหมวดหลักของเกณฑ์ในด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการวัดการวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งการจัดการความรู้ของส่วนราชการ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุง และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ กล่าวคือ เป็น “สมอง” ขององค์กร ในการปฏิบัติการต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร ซึ่งหัวใจสำคัญของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศอยู่ที่คุณภาพและความพร้อมใช้งานของข้อมูล

หมวด ๕ บุคลากร

เพื่อให้ส่วนราชการประเมินด้านความสามารถและอัตรากำลัง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากร ที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่เดียวกันกับพันธกิจกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงการนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับพันธกิจกลยุทธ์แผนปฏิบัติการ

หมวด ๖ ระบบการปฏิบัติการ

เป็นการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ การออกแบบ และการส่งมอบผลผลิตและการบริการและประสิทธิผลของการปฏิบัติการ เพื่อความสำเร็จ และเพื่อความยั่งยืนของส่วนราชการในหมวดนี้เป็นการตรวจประเมินว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร จัดการ และปรับปรุงผลผลิตและการบริการกระบวนการทำงาน รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติการ ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร จัดการ และปรับปรุงผลผลิตและการบริการกระบวนการทำงาน รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติการ

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน

เป็นการตรวจประเมินผลการดำเนินการ และแนวโน้มของส่วนราชการในมิติต่าง ๆ โดยอาศัยหลักการเพื่อให้สอดคล้องกับระบบการประเมินผลที่ส่วนราชการได้ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการประเมินผล ๔ มิติ ได้แก่

- ๑) มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ
- ๒) มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ
- ๓) มิติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
- ๔) มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร

ผลการดำเนินงาน การยกระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนั้น เพื่อให้ สป.อว. สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาองค์การได้บรรลุเป้าหมายสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เกี่ยวกับแนวทางการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระบบที่เป็นอยู่ปัจจุบันขององค์การกับมาตรฐานที่ต้องการจะเป็นในอนาคต (Gap Analysis) การวิเคราะห์จุดแข็ง/โอกาสที่ต้องปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI) รายหมวด ลักษณะสำคัญขององค์การ (หมวด ๑-หมวด ๗) เพื่อให้บุคลากร สป.อว. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA และ PMQA 4.0 และรายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สป.อว. จึงได้ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว ณ ห้องประชุมชั้น ๗ อาคารอเนกประสงค์ สป.อว. (โยธีย์) และในรูปแบบการประชุมออนไลน์ (VDO Conference) ผ่านโปรแกรม Zoom รวมจำนวน ๗ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑	การจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ	วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
ครั้งที่ ๒	หมวด ๔ และหมวด ๗	วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕
ครั้งที่ ๓	หมวด ๖	วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕
ครั้งที่ ๔	หมวด ๓	วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖
ครั้งที่ ๕	หมวด ๑	วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖
ครั้งที่ ๖	หมวด ๒	วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
ครั้งที่ ๗	หมวด ๕	วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้กับหน่วยงานราชการและเอกชนหลายแห่ง คือ นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้แก่บุคลากรของ สป.อว. จำนวนทั้งสิ้น ๑๘๕ คน ซึ่งการดำเนินงานโครงการฯ ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการจำนวน ๗ ครั้ง กลุ่มพัฒนาระบบบริหารร่วมกับ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ และคณะทำงาน PMQA ได้ดำเนินการประเมินสถานะการเป็นราชการ ๔.๐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย (๑) จัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เกิดความเชื่อมโยงการปรับปรุงองค์การครอบคลุมทั้ง ๗ หมวด ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐ (๒) การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระบบที่เป็นอยู่ปัจจุบันขององค์การกับมาตรฐานที่ต้องการจะเป็นในอนาคต (Gap Analysis) จุดแข็ง/โอกาสที่ต้องปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OF) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์กร



ลักษณะสำคัญขององค์การ
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มที่ ๒ สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ ของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

<p>ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ :</p> <p>๑. สำนักงบประมาณ ๒. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ๓. หน่วยงานในสังกัด อว. (ส่วนราชการ/หน่วยงานในกำกับ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน/สถาบันอุดมศึกษา) ๔. กระทรวงอื่นที่เกี่ยวข้อง ๕. สถาบันวิจัย ๖. ผู้ประกอบการ/หน่วยงานเอกชน ๗. หน่วยงานท้องถิ่น ๘. ประเทศในอาเซียนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ความต้องการ :</p> <p>๑) การดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนด</p> <p>๒) การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานด้าน อววน. ที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๓) การมีระบบนิเวศทางด้าน อววน. ที่พร้อมรองรับการพัฒนาประเทศ</p>									
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :</p> <p>๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ บุคลากร สป.อว.</p> <p>ความต้องการ/ความคาดหวัง : ได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ โดยมีการสอบถามความต้องการและความคาดหวังของบุคลากรภายใน นำมากำหนดเป็นแผนพัฒนาบุคลากรที่ครอบคลุมการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพและการได้รับขวัญกำลังใจ ผลตอบแทนที่เป็นธรรม</p> <p>๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่</p>	<p>พันธกิจ : กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สป.อว. พ.ศ.๒๕๖๔ กำหนดหน้าที่และอำนาจของ สป.อว. ดังนี้</p> <p>๑. จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศและความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของกระทรวง รวมทั้งการถ่ายทอดและแปลงนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าวเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ</p> <p>๒. บริหารจัดการทรัพยากรของกระทรวงให้มีการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า</p> <p>๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการ รับเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p> <p>๔. พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง</p> <p>๕. จัดทำ พัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการอุดมศึกษาและมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศ และฐานข้อมูลของกระทรวง รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวง</p> <p>๖. จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และแผนการผลิต พัฒนา และส่งเสริมการผลิตกำลังคนคุณภาพที่มีศักยภาพสูง การจัดสรรและบริหารจัดการทรัพยากรในการจัดการอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาและการศึกษาตลอดชีวิต</p> <p>๗. จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศ</p> <p>๘. ส่งเสริม สนับสนุน ประสาน และบริหารจัดการการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ งานวิจัยและนวัตกรรมแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมบนฐานนวัตกรรมทั้งในระดับชุมชน จังหวัด และประเทศ รวมทั้งการเข้าถึงองค์ความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรมของผู้ประกอบการ ชุมชน ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม</p> <p>๙. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา กฎหมายว่าด้วยการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษาและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑๐. สนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๑๑. รับผิดชอบราชการที่คณะรัฐมนตรีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี หรือปลัดกระทรวงมอบหมาย</p> <p>วิสัยทัศน์ : "เป็นหน่วยงานกลางที่มีสมรรถนะสูงในการขับเคลื่อนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม"</p> <p>คำนิยาม : "SMART"</p> <p>S (Service Mind) = การให้บริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร โดยผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็วและเท่าเทียม</p> <p>M (Mastery) = มุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานด้วยองค์ความรู้ และประสบการณ์ เพื่อให้เกิดความสำเร็จภายในงานอย่างบูรณาการ</p> <p>A (Agility) = ความคล่องตัวในการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น มีความยืดหยุ่น และมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง</p> <p>R (Result Focus) = มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>T (Team Effort) = การทำงานร่วมกันด้วยความเคารพ และเสียสละ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นหนึ่ง</p> <p>วัฒนธรรมองค์การ : มุ่งเน้นให้บุคลากรมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรความรู้ ทั้งทักษะความสามารถ ให้เป็นผู้เรียนรู้ตลอดเวลา และร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน</p>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th> <th style="width: 80%;">ความต้องการ/ ความคาดหวัง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">หน่วยงานในสังกัด อว.</td> <td style="padding: 5px;">ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">สถาบันอุดมศึกษา</td> <td style="padding: 5px;">๑) การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เช่น การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนและทุนทางปัญญา แบ่งเป็น ๕ กลุ่ม คือ กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา และกลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาเฉพาะ</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง</td> <td style="padding: 5px;">๒) การส่งเสริมกำกับ ดูแลสถาบันอุดมศึกษาอย่างมีคุณภาพและมีจิตบริการ เช่น มีระบบติดตามการดำเนินงานมหาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (ยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (ยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม/Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) เป็นต้น</td> </tr> </tbody> </table>	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	หน่วยงานในสังกัด อว.	ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	สถาบันอุดมศึกษา	๑) การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เช่น การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนและทุนทางปัญญา แบ่งเป็น ๕ กลุ่ม คือ กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา และกลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาเฉพาะ	หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง	๒) การส่งเสริมกำกับ ดูแลสถาบันอุดมศึกษาอย่างมีคุณภาพและมีจิตบริการ เช่น มีระบบติดตามการดำเนินงานมหาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (ยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (ยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม/Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) เป็นต้น	<p>๑) การบริหารจัดการด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนการพัฒนาประเทศ</p> <p>๒) นโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนมีความสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ</p> <p>๓) การส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีเครื่องจักร เครื่องมืออุปกรณ์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถภาคการผลิตและบริการ</p> <p>๔) การพัฒนามาตรฐานการอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศ โดยคำนึงถึงความหลากหลายของประเทศและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา</p>
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง								
หน่วยงานในสังกัด อว.	ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน								
สถาบันอุดมศึกษา	๑) การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เช่น การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนและทุนทางปัญญา แบ่งเป็น ๕ กลุ่ม คือ กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา และกลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาเฉพาะ								
หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง	๒) การส่งเสริมกำกับ ดูแลสถาบันอุดมศึกษาอย่างมีคุณภาพและมีจิตบริการ เช่น มีระบบติดตามการดำเนินงานมหาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (ยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (ยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม/Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) เป็นต้น								
<p>ผู้รับบริการ : สถาบันอุดมศึกษา สถาบันวิจัย ผู้ประกอบการ ชุมชน/ท้องถิ่น/ท้องถิ่น</p> <p>ความต้องการ :</p> <p>๑) ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลการอุดมศึกษาให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยมีความเป็นอิสระทางวิชาการและการบริหารจัดการให้มีการพัฒนากำลังคนสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ</p> <p>๒) การขับเคลื่อนบูรณาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ</p> <p>๓) การส่งเสริม สนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรที่เหมาะสม เพียงพอ</p> <p>๔) การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>สภาพแวดล้อมการแข่งขัน : พิจารณาจากปัจจัย ๔ ด้าน ได้แก่</p> <p>๑) การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้</p> <p>๒) การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม</p> <p>๓) การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน</p> <p>๔) การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ</p> <p>การยกระดับความสามารถการแข่งขัน พิจารณาจาก จำนวน SMEs ที่มีนวัตกรรม (รายได้) จำนวนวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) (ราย) จำนวนวิสาหกิจฐานเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนา (ราย) อันดับความสามารถการแข่งขัน ด้านวิทยาศาสตร์ จัดโดย IMD และดัชนีความสามารถด้านนวัตกรรม (GII)</p> <p>การลดความเหลื่อมล้ำในสังคม พิจารณาจาก รายได้เกษตรกรที่ร่วมโครงการ (บาท/ครัวเรือน/ปี) ชุมชนนวัตกรรม (ชุมชน)</p> <p>การพัฒนาอย่างยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม เพิ่ม eco-efficiency จากการผลิตการใช้ทรัพยากรและการเกิดของเสีย (ร้อยละ/ปี)</p> <p>การลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา การลงทุน R&D ของประเทศ (ร้อยละของ GDP)</p>								

สมรรถนะหลักขององค์กร :

- ๑) ความสามารถในการติดต่อ สื่อสาร และประสานงานด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกับหน่วยงานในกระทรวงและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๒) การบูรณาการ และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการอุดมศึกษา ฐานข้อมูลมาตรฐานการอุดมศึกษา และฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังกล่าวเพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- ๓) บริการด้าน อววน. ครบวงจร (เครื่องมือ สถานที่ งบประมาณ)
- ๔) บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายยุทธศาสตร์ และแผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
- ๕) บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับแผนการผลิต พัฒนา และส่งเสริมการผลิตกำลังคนคุณภาพที่มีศักยภาพสูง การจัดสรรและบริหารจัดการทรัพยากรในการจัดการอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ๖) บุคลากรมีสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน ตลอดจนทักษะที่จำเป็นอื่น ๆ ในการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาระดับอุดมศึกษาและการศึกษาตลอดชีวิต

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ :

ข้อมูล	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนา และการบริการโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของอาเซียน	๑. สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ๒. หน่วยงานจัดเก็บข้อมูลวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ววน.) และหน่วยงานรับผิดชอบฐานข้อมูล ววน. ที่สำคัญ ๓. รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
การเชื่อมโยงระบบ อววน. ให้เกิดระบบนิเวศที่เอื้อต่อการพัฒนากำลังคน ที่ตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ และสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และสร้างความเป็นเลิศของระบบอุดมศึกษาไทยในระดับนานาชาติ	๑. QS World University Rankings ๒. Times Higher Education World University Rankings
การกระจายความเจริญและสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจสังคมท้องถิ่น ด้วยความรู้และนวัตกรรม ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ	๑. สถาบันอุดมศึกษา ๒. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ๓. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ๔. กรมวิทยาศาสตร์บริการ
การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่และลดความเหลื่อมล้ำ	๑. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ๒. สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่น ในการพัฒนาการพึ่งตนและการจัดการตนเองบนฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๑. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงอุตสาหกรรม ๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระทรวงต่าง ๆ

งบประมาณ : ๗,๗๒๔.๙๕๘๙ ล้านบาท (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)

รายได้ :-

จำนวนบุคลากร : ๑,๐๑๘ คน จำแนกเป็นข้าราชการ ๕๗๐ คน ลูกจ้างประจำ ๒๗ คน พนักงานราชการ ๕๓ คน ลูกจ้างชั่วคราว ๓ คน พนักงานจ้างเหมา ๓๖๕ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖)

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ :

- ๑) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒) พ.ร.บ.สถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓) พ.ร.บ.การอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๔) พ.ร.บ.สถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๕) พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๖) พ.ร.บ.ส่งเสริมวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๗) พ.ร.บ.ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๔

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ : สป.อว. ได้วิเคราะห์บทบาทภารกิจของกอง/กลุ่ม/ศูนย์ และมีการจัดกลุ่มหน่วยงานในการจัดทำกระบวนการสร้างคุณค่า (๑๒ กระบวนงาน) และกระบวนการสนับสนุน (๒๕ กระบวนงาน) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๖๖ ดังนี้

กระบวนการสร้างคุณค่า (กค.) ประกอบด้วย

- กค.๑ กระบวนการจัดทำและบริหารนโยบายการผลิตและพัฒนากำลังคนอุดมศึกษา
- กค.๒ กระบวนการจัดทำข้อเสนอแนะการบริหารงบประมาณประจำปี ด้านการอุดมศึกษา
- กค.๓ กระบวนการพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา
- กค.๔ กระบวนการพัฒนารูทิจฐาน ววน.
- กค.๕ กระบวนการพัฒนาสังคมเชิงพื้นที่
- กค.๖ กระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ววน.
- กค.๗ กระบวนการจัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา
- กค.๘ กระบวนการรับรองมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- กค.๙ กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- กค.๑๐ กระบวนการจัดทำและบริหารข้อเสนอแนะทางการขับเคลื่อนและพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยในระบบ อววน.
- กค.๑๑ กระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
- กค.๑๒ กระบวนการเสริมสร้างธรรมาภิบาล และระบบการบริหารจัดการที่ดีของสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยในระบบ อววน.

กระบวนการสนับสนุน (กส.) ประกอบด้วย

- กส.๑ กระบวนการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ และแผนงานระดับกระทรวง และ สป.อว.
- กส.๒ กระบวนการจัดทำคำขอประมาณรายจ่ายประจำปีระดับกระทรวง และ สป.อว.
- กส.๓ กระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานระดับกระทรวง และ สป.อว.
- กส.๔ ระบบการสร้างความร่วมมือด้าน อววน. กับต่างประเทศ
- กส.๕ กระบวนการสร้างความร่วมมือด้าน อววน. กับต่างประเทศ
- กส.๖ กระบวนการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- กส.๗ กระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย
- กส.๘ กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- กส.๙ กระบวนการพัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์
- กส.๑๐ กระบวนการดำเนินงานสารบรรณ และงานประสานราชการ
- กส.๑๑ กระบวนการเกี่ยวกับการเงิน บัญชี งบประมาณและการคลังของ สป.อว.
- กส.๑๒ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
- กส.๑๓ กระบวนการจัดระบบงานและบริหารงานบุคคล

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม :

- ๑) การบริการด้าน อววน. ครบวงจร (เครื่องมือ สถานที่ งบประมาณ) การนำองค์ความรู้ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม ชุมชน และประเทศชาติ
- ๒) การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนและทุนทางปัญญา พัฒนาโมเดลการจัดการหลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะร่วมผลิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อให้บัณฑิตพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที มีสมรรถนะตรงกับความต้องการของตลาดงาน สามารถพัฒนาอาชีพในปัจจุบันและเตรียมพร้อมรองรับตำแหน่งงานในอนาคต (Cooperative and Work Integrated Education Program หรือ CWIE Program)

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :

- ๑) ระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร (CHECO)
- ๒) ระบบเผยแพร่สารสนเทศอุดมศึกษา
- ๓) ฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ๔) ฐานข้อมูลการอุดมศึกษา ฐานข้อมูลมาตรฐานการอุดมศึกษา
- ๕) เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษาวิจัยของสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด
- ๖) ระบุฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (Union Catalog)
- ๗) ฐานข้อมูลวารสารวิชาการให้บริการ (Reference Database)

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :

- ๑) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒) พ.ร.บ.สถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓) พ.ร.บ.การอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๔) พ.ร.บ.สถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๕) พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๖) พ.ร.บ.ส่งเสริมวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๗) พ.ร.บ.ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๔

ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงอะไรบ้าง :
ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัย ได้แก่ การรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ การปฏิบัติตามค่านิยมองค์กรที่นำไปสู่องค์กรคุณภาพ แต่ทั้งนี้บุคลากร สป.อว. ไม่มีความเสี่ยงภัยในการทำงาน แต่อาจมีความเสี่ยงด้านสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน เช่น ความเครียด และการเจ็บป่วยจากอาการ Office Syndrome เป็นต้น

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :

- 1) การยกอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยโดย IMD ได้แก่ อันดับความสามารถทางการแข่งขันด้านการศึกษา โดยประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ สป.อว.มีบทบาทรับผิดชอบ และอันดับความสามารถการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ โดย สป.อว.มีบทบาทรับผิดชอบร่วมกับหน่วยงานในสังกัด อว.ในการขับเคลื่อนผลักดันการเพิ่มอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย
- 2) การยกระดับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ ชุมชน ในการเพิ่มรายได้จากสินค้าบริการ เช่น โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบล โครงการเคลื่อนย้ายบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพการวิจัยในภาคอุตสาหกรรม (Talent mobility) เป็นต้น
- 3) การปรับเปลี่ยนและพลิกโฉมอุดมศึกษา (Reinventing University) ด้วยแรงขับเคลื่อนทางวิวัฒนาการอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลและโลกาภิวัตน์ (Globalization) เช่น การแบ่งกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา เพื่อความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) การปรับเปลี่ยนหลักสูตรที่ส่งเสริมมีงานทำ เพื่อเพิ่มจำนวนประชากรวัยเรียน และผู้เข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา เช่น การสำรวจการมีงานทำ การส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต การจัดการศึกษาออนไลน์ เป็นต้น
- 5) การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อสังคมสูงวัย (Aging society)
- 6) การสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เสมอภาคทางสังคม เช่น ส่งเสริมการให้ทุนการศึกษา ส่งเสริมให้สิทธิการเรียนรู้กับผู้พิการ ผู้มีความบกพร่องทางร่างกาย และส่งเสริมด้านอื่น ๆ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เสมอภาคทางสังคม เป็นต้น

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

- 1) การผลิตบัณฑิตที่ตรงความต้องการของผู้ประกอบการ ตลาด สังคม ประเทศชาติ
- 2) การให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีใหม่
- 3) การรักษาขีดความสามารถของบุคลากรในขณะที่กำลังมีการปรับลดอัตรากำลัง

- กส.๑๔ กระบวนการสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง
- กส.๑๕ กระบวนการพัฒนาบุคลากร
- กส.๑๖ กระบวนการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- กส.๑๗ กระบวนการเสนอร่างพระราชบัญญัติ
- กส.๑๘ กระบวนการดำเนินคดีทางปกครอง
- กส.๑๙ กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์
- กส.๒๐ กระบวนการพัฒนาระบบบริหารราชการ
- กส.๒๑ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- กส.๒๒ กระบวนการตรวจสอบภายในของ สป.อว.
- กส.๒๓ กระบวนการตรวจราชการของ อว.
- กส.๒๔ กระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สป.อว.
- กส.๒๕ กระบวนการส่งเสริมคุณธรรมของ สป.อว.

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) :

- **ด้านพันธกิจ** ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของสังคมของประเทศ ผลิตและพัฒนาคุณภาพกำลังคนรองรับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน
- **ด้านปฏิบัติการ** เช่น การให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ การลดขั้นตอน รอบเวลา มีภารกิจ บทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจน ไม่เกิดการทำงานทับซ้อนของหน่วยงาน หรือการทำงานแยกส่วนกัน แต่ละหน่วยงานมีบทบาทหลักที่ไม่ทับซ้อนเชิงผลประโยชน์
- **ด้านบุคลากร** เช่น การรักษาขีดความสามารถในการทำงานตามพันธกิจในขณะที่ต้องเผชิญกับการปรับลดอัตรากำลัง จัดรูปแบบการทำงาน/บริหารบุคลากรด้วยเทคโนโลยีมุ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความสำคัญกับบุคลากรและพันธมิตร
- **ด้านสังคม** เช่น การมุ่งเน้นการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาท้าทายของสังคม รวมถึงปัญหาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การรับมือต่อภัยพิบัติ การพัฒนาภาคการบริหารจัดการเชิงสังคม การพัฒนานโยบายเพื่อสร้างองค์ความรู้ และความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสมดุลและยั่งยืนระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง : ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ คือ การเตรียมคนให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังที่กำลังเกิดขึ้น โดยพื้นฐานของบุคลากรในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง เช่น การเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกำลังคนในประเทศ การเสริม เพิ่ม และพัฒนาทักษะในกลุ่มอุตสาหกรรมสำคัญของอนาคต กลุ่มอุตสาหกรรมที่เป็นฐานของประเทศ รวมถึงอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มสามารถฟื้นตัวได้เร็วหลังจากวิกฤตการณ์ COVID-๑๙ เพื่อเป็นพื้นที่เปิดในการเชื่อมความต้องการด้านกำลังคนของภาคเอกชน ผู้จ้างงาน และการพัฒนาทักษะความรู้ที่เป็นที่ต้องการจากภาคการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยทั่วประเทศมีการนำเสนอหลักสูตรใหม่ ๆ เพื่อเสริมทักษะใหม่และพัฒนาทักษะที่มีอยู่ หรือ Reskill / Upskill / New skill ในกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการพัฒนาทักษะและเพิ่มโอกาสในการทำงานได้อย่างแท้จริง โดยบุคลากรมีสมรรถนะที่พร้อมสู่การขับเคลื่อนบูรณาการ อววน. อย่างมีประสิทธิภาพ สป.อว. มีระบบนิเวศในการทำงานที่ทำให้บุคลากรมีความสุข ความผูกพันและสุขภาวะองค์กรที่ดี และมีระบบการบริหารบุคลากรสนับสนุนการบริหารของ สป.อว. สู่องค์กรสมรรถนะสูง

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร

ภายในประเทศ : ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษา จัดการศึกษาได้ตรงเป้าหมายของการจัดการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พัฒนาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ด้วยการพัฒนาในเขตสร้างสรรค์ การสร้างบรรยากาศสร้างสรรค์ทั้งจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ หรือโครงสร้างพื้นฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรม เช่น พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ หอสมุด ศูนย์การเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยกระตุ้นจินตนาการ เอื้ออำนวยต่อการคิดสิ่งใหม่ การกล้าแสดงออกทางความคิดที่สร้างสรรค์ รวมถึงการปรับเปลี่ยนแนวคิด (Mindset) ทศนคติ (Attitude) เพื่อให้เกิด Creative ecosystem อย่างแท้จริง มีระบบอุดมศึกษาที่ยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบจาก Limited access ไปสู่ Opened access มีธรรมาภิบาลในระบบอุดมศึกษา (Good governance) ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะและหน่วยงานต่าง ๆ โดยการเปลี่ยนจากการใช้กลไกกำกับมหาวิทยาลัยเป็นการตรวจสอบมหาวิทยาลัยด้วยการเปิดเผยข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการเรียน และการเลือกเข้าศึกษาต่อในสาขาที่สนใจ และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ที่เปิดโอกาสให้คนทุกช่วงวัย เข้ามามีส่วนร่วมในการ Reskill, Upskill และ New Skill ตลอดเวลาและ สามารถอยู่รอดในยุคของ Disruption

ภายนอก : National Agenda: Competitive Change จาก Local perspective ไปสู่ Global perspective เป็นการสร้างเมืองในประเทศไทยให้กลายเป็น “ศูนย์กลางทางการศึกษา” (Education Hub) ไปสู่ระดับภูมิภาค และระดับโลก ซึ่งนอกจากจะเป็นการดึงดูดชาวต่างชาติให้เข้ามาศึกษา แลกเปลี่ยนทางวิชาการ และงานวิจัย นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาระดับสากล ยังเป็นการเตรียมความพร้อมกำลังแรงงานเพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอีกด้วย

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :

- การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน มีดังนี้
- 1) การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศรายได้สูงด้วยการสร้างโอกาสในการพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้
 - 2) การพร้อมเข้าสู่อาชีพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของคนไทยทุกช่วงวัยที่มีสมรรถนะ
 - 3) การยกระดับสถาบันความรู้/สถาบันเฉพาะทางชั้นนำของโลก เพื่อการมีกำลังคนชั้นนำของโลก
 - 4) การผลิตบัณฑิตคุณภาพ/ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีทักษะตรงหรือใกล้เคียงกับที่ตลาดงานต้องการ จำนวน ๑ ล้านคน
 - 5) การส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาผลิตบัณฑิตด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิศวกรรม (STEM degrees)
- โดย สป.อว. มีการดำเนินการ เช่น สร้างระบบผลิตและพัฒนาากำลังคนให้มีคุณภาพ ผลิตกำลังคนระดับสูงรองรับ EEC และระบบเศรษฐกิจสังคมของประเทศ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต ส่งเสริมปัญญาประดิษฐ์เป็นฐานขับเคลื่อนประเทศในอนาคต (AI for All) ส่งเสริมการวิจัยขั้นแนวหน้า และการวิจัยพื้นฐานที่ประเทศไทยมีศักยภาพ และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการวิจัยที่สำคัญ

ส่วนที่ ๒

การดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)



หมวด ๑ การนำองค์การ

หมวด ๑ การนำองค์การ

๑.๑ ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

๑.๑.๑ ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
อย่างไร

ด้านเศรษฐกิจ

๑. สป.อว. กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ การส่งเสริมระบบนิเวศ วิจัย ยกระดับเศรษฐกิจ สังคม เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ในการพัฒนาประเทศ โดย ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการยกระดับผลิตภัณฑ์ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ได้แก่

- ๑) โครงการสร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น
- ๒) โครงการส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจรายใหม่ระหว่างกิจการขนาดใหญ่และมหาวิทยาลัย
- ๓) โครงการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์
- ๔) โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน ฯลฯ เป็นต้น



ภาพที่ ๑ โครงการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายระบบสารสนเทศตลอดจนขับเคลื่อนนโยบายและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

- ๑) โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อพัฒนาภาค
- ๒) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เพื่อรองรับการบริการด้านวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม



ภาพที่ ๒ แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษ

ด้านสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ กำลังคนได้รับการยกระดับทักษะและแนวทางการดำเนินชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ โดยดำเนินการผ่านโครงการสำคัญ ๆ ของ สป.อว. ตัวอย่าง เช่น

- ๑) โครงการเร่งรัดและขยายผลการจัดหลักสูตรพัฒนาศักยภาพตามแนวทางสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน : CWIE
- ๒) โครงการผลิตและพัฒนาากำลังคนอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- ๓) โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่
- ๔) โครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
- ๕) โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ
- ๖) โครงการยุวชนสร้างชาติ
- ๗) โครงการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สป.อว. ได้มีกลไกการปลดล็อกในเรื่องธนาคารหน่วยกิต เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา

๑.๑.๒ ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การคือ สป.อว. เป็น “หน่วยงานกลางที่มีสมรรถนะสูง ในการขับเคลื่อนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม” โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ ๓ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ ๒) การส่งเสริมระบบนิเวศน์วิจัย ยกกระดับเศรษฐกิจสังคม เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ในการพัฒนาประเทศ และ ๓) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายระบบสารสนเทศตลอดจนขับเคลื่อนนโยบายและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ (๑) การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนและทุนทางปัญญา (๒) การส่งเสริมพัฒนาและการใช้ประโยชน์ระบบนิเวศวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (๓) การขับเคลื่อนและยกระดับ อววน. และ (๔) การกิจด้านยุทธศาสตร์และสนับสนุน อววน.

๑) การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนและทุนทางปัญญา มีการส่งเสริมและพัฒนากำลังคน (Manpower) โดยพัฒนาศักยภาพและทักษะของบุคลากรในทุกช่วงวัยเพื่อผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ พัฒนาทักษะ (Reskill and Upskill) และการเพิ่มความหลากหลายของทักษะ (Multi-skills) ให้กับกำลังคนทุกช่วงวัย และส่งเสริมพัฒนาความรู้

และทุนทางปัญญา (Brainpower) เพื่อยกระดับกำลังคนคุณภาพให้เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะสูง ดึงดูดบุคลากรวิจัยและนวัตกรรมที่มีศักยภาพให้เข้าสู่สายอาชีพวิจัยและนวัตกรรม และดึงดูดคนเก่งจากต่างประเทศให้กลับเข้ามาพัฒนาประเทศไทย รวมถึงการสนับสนุนกลไกการผลิตและพัฒนากำลังคนที่ตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ

๒) การส่งเสริมพัฒนาและการใช้ประโยชน์ระบบนิเวศวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม โดยพัฒนาระบบ กลไก และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบนิเวศและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อทำให้สถาบันอุดมศึกษาและสถาบันวิจัยสามารถยกระดับการวิจัย ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณค่า สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงนโยบายเชิงพาณิชย์ เชิงสังคม และเชิงสาธารณะประโยชน์

๓) การขับเคลื่อนและยกระดับ อววน. โดยยกระดับการจัดการศึกษาหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ มีการปรับบทบาทของหน่วยงานด้านการ อววน. เพื่อสร้างและพัฒนากำลังคน องค์ความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรม ให้สามารถแสดงศักยภาพได้ตามความถนัด สามารถดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ได้

๔) ภารกิจด้านยุทธศาสตร์และสนับสนุน อววน. ได้แก่ การขับเคลื่อน อววน. ให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และแผนอื่นของประเทศ สนับสนุนให้ใช้ประโยชน์ด้านทรัพยากรทางวิชาการจากเครือข่ายความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมของไทยให้ทันและเทียบเคียงกับพัฒนาการของวิชาการในโลก และสามารถรับมือกับความท้าทายได้ทุกรูปแบบ สนับสนุนและการจัดทำฐานข้อมูลด้านการอุดมศึกษา ฐานข้อมูลมาตรฐานการอุดมศึกษาและฐานข้อมูลของกระทรวง ฯลฯ เป็นต้น



ภาพที่ ๓ ภารกิจด้านยุทธศาสตร์และสนับสนุน อววน.

๑.๑.๓ ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร สป.อว. สร้างนวัตกรรมการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

๑) ให้บริการระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต สะสมหน่วยกิตและกลไกในการเทียบโอนความรู้ หรือสมรรถนะที่ได้จากการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และจากประสบการณ์บุคคลสำหรับเก็บสะสมไว้ในธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ ซึ่งเชื่อมโยงกับธนาคารหน่วยกิต

ของสถาบันอุดมศึกษา ผู้เรียนสามารถลงทะเบียนเรียนและสะสมหน่วยกิตได้ตลอดชีวิต โดยไม่มีเงื่อนไขของระยะเวลาในการสะสมและระยะเวลาในการ ศึกษา และสามารถเทียบโอนหน่วยกิตระหว่างสถาบัน อุดมศึกษาได้



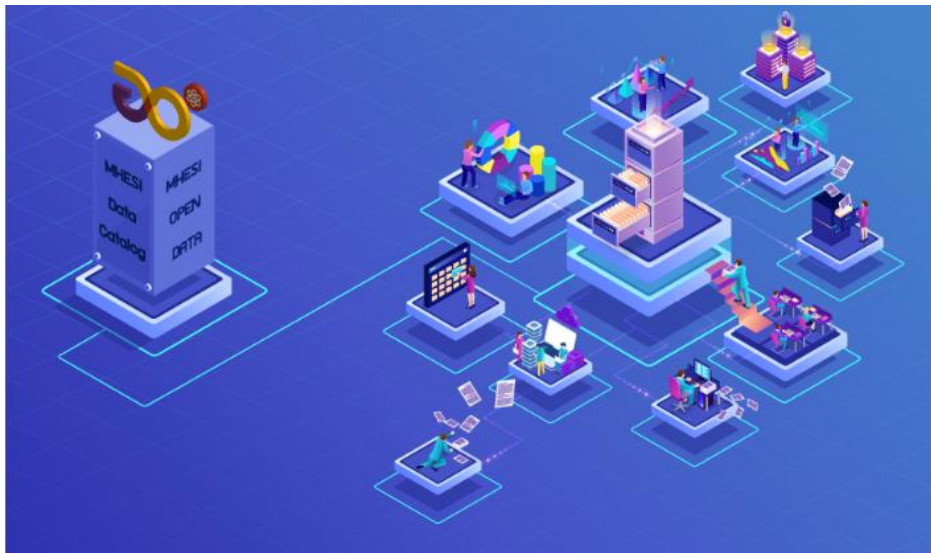
ภาพที่ ๔ ธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ

๒) จัดทำหลักสูตร Sandbox เป็นนวัตกรรมเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบโจทย์ภาคอุตสาหกรรมการสนับสนุนการฝึกปฏิบัติงาน (WIL) การ Upskill/Reskill แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนากำลังคนรองรับในรูปแบบ One Stop Service ประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมอุดมศึกษา (<https://mhesi.go.th/index.php/all-media/infographic/๗๘๕๒-๖๕๐๙๑๔general.html>)



ภาพที่ ๕ ปลดล็อก Sandbox ๔ หลักสูตรแรก

๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา (Open data) เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาที่ครอบคลุมข้อมูลด้านการผลิตกำลังคนของประเทศ (<https://data.mhesi.go.th/>)



ภาพที่ ๖ ฐานข้อมูลอุดมศึกษา open data

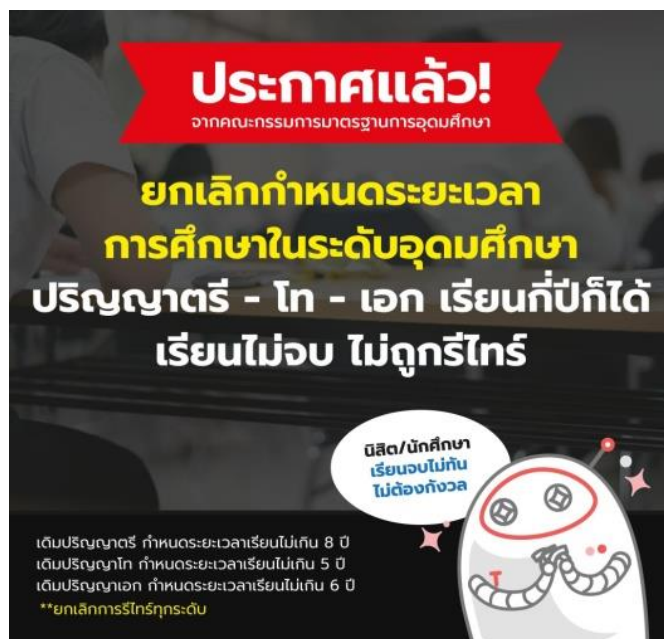
๔) กำหนดนโยบายการยกเลิกกรอบเวลาสำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต และตอบสนองความต้องการทางการศึกษาที่หลากหลาย ที่ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนควบคู่กับการทำงานเพื่อหารายได้ไปด้วย หรือในกรณีที่ต้องการหาประสบการณ์ต่าง ๆ นอกห้องเรียนก่อนกลับมาเรียนอีกครั้ง เป็นการเอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านการเงิน หรือต้องการค้นหาตัวตนของตนเอง ทั้งนี้การริเริ่มยังคงมีอยู่ หากผลการศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด

๑.๑.๔ ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงาน ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น

๑) สป.อว. มีการจัดการผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การป้องกันผลกระทบเชิงลบของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา อาจทำให้ผลการประกันคุณภาพยังไม่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริงของสถาบันอุดมศึกษา สป.อว. จึงกำหนดมาตรการ กลไกในการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหลักสูตรเพื่อกำกับ ติดตาม คุณภาพการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา และกำหนดให้มีกลไกการส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาใช้ระบบการประกันคุณภาพของต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับ

๒) สป.อว. คำนึงถึงความสะดวก รวดเร็วในการสมัครทำงาน/ศึกษาต่อของผู้จบการศึกษา จึงมีนโยบายการขับเคลื่อนให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีการออก e-Transcript ให้นักศึกษานำไปใช้ประโยชน์ในการสมัครเข้าทำงาน/ศึกษาต่อได้จริง สร้างความสะดวกสบายสำหรับนิสิตนักศึกษาในการใช้งานเอกสาร รวมไปถึงองค์กรต่าง ๆ ที่ช่วยลดขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลได้อย่างมาก

๓) สป.อว. คำนึงถึงนักศึกษา โดยกำหนดนโยบายการยกเลิกกรอบเวลาสำเร็จ การศึกษาระดับอุดมศึกษา (ไม่กำหนดเวลาจบการศึกษา) เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนควบคู่ กับการทำงานเพื่อหารายได้ไปด้วย



ภาพที่ ๗ การยกเลิกกรอบเวลาสำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา

๑.๑.๕ ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไร อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

ผู้บริหารกำหนดทิศทาง สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย

๑) การให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงประชาพิจารณ์ในการ ออกกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งสร้างการมีส่วนร่วม สร้างความพึงพอใจ รวมถึงการแสดงความเป็นเจ้าของในองค์กร เช่น ๑) สป.อว. ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของ สถาบันอุดมศึกษา ๒) ประชาพิจารณ์ร่างประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง "หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการจัดการศึกษาผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ" โดยมีร่างประกาศฉบับ ดังกล่าว และแบบแสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์กระทรวง อว. ๓) ประชาพิจารณ์ ร่างประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง "หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การจัดการศึกษาผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ" โดยมีร่างประกาศฉบับดังกล่าว และแบบแสดงความคิดเห็น ต่อร่างประกาศฯ และ ๔) ประชาพิจารณ์ "การจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางด้านศิลปะ สุนทรียะ อารยะ เพื่อเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (มหาศิลป์)

๒) การแต่งตั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกรรมการ คณะทำงาน ในการดำเนินงานของ สป.อว. เช่น (๑) คณะกรรมการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) เพื่อประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมอุดมศึกษาและปรับปรุงมาตรฐานการอุดมศึกษา ของประเทศ (๒) คณะทำงานโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัย สู่ตำบลสร้างรากแก้วให้ประเทศ : U๒T) (๓) การเปิดหลักสูตร WINS พัฒนาเครือข่ายและศักยภาพผู้บริหาร

ระดับสูง ร่วมกับภาคเอกชนเพื่อขับเคลื่อนงานของกระทรวง อว. ให้รับใช้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และทำงานร่วมกับเอกชนได้ตามยุทธศาสตร์การนำวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ขับเคลื่อนประเทศ พร้อมทั้งพลังคนรุ่นใหม่มาหลอมรวมกับความคิดผู้บริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาอนาคตของชาติ (<https://www.nrct.go.th>) (๔) การเปิดให้ผู้ทรงคุณวุฒิในภาคอุตสาหกรรม ร่วมเป็นอาจารย์ในการถ่ายทอดความรู้ <https://www.salika.co/๒๐๒๒/๐๗/๑๑/industry-education-collaboration-for-thai-education-revolution/> (๕) การเปิดให้ภาคประชาสังคมร่วมแสดงความคิดเห็นในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญต่าง ๆ ตลอดจนเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษา เครือข่ายอุดมศึกษา ๙ เครือข่าย <https://www.mhesi.go.th/index.php/pr-executive-news/๗๔๓๙-๙-cwie-day-๑๒-eeec.html> โดยผู้ทรงคุณวุฒิต่าง ๆ ร่วมแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน เช่น โครงการ U๒T สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยใช้องค์ความรู้ งานวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรม และทรัพยากรมาใช้พัฒนาพื้นที่พัฒนาประเทศ และนำโจทย์หรือปัญหาของประเทศมาสู่การพัฒนาศักยภาพกำลังคน องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนประเทศ และเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการเองผ่านสภามหาวิทยาลัย เช่น การเปิดสอนในหลักสูตรต่าง ๆ การดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ ให้ใช้ทรัพยากรร่วมกัน <https://stdb.mhesi.go.th/> นอกจากนี้ยังมีโครงการบูรณาการเรียนรู้ออกไปกับการทำงาน (Work-Integrated Learning : WiL) “เรียนฟรี มีเงินใช้ ได้งานทำ” โดย สป.อว. สนับสนุน ติดตาม กำกับดูแลการดำเนินงาน และร่วมกับภาครัฐอื่น ๆ เชื่อมโยงการทำงานให้มีเอกภาพและสอดคล้องกัน เป็นต้น



ภาพที่ ๘ โครงการ เรียนฟรี มีเงินใช้ ได้งานทำ

๓) สป.อว. จัดทำค่านิยมองค์กร SMART โดยกำหนดความหมายของค่านิยมองค์กร SMART ดังนี้

- S - Service Mind : การให้บริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร โดยผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็วและเท่าเทียม
- M - Mastery : มุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานด้วยองค์ความรู้ และประสบการณ์ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอย่างบูรณาการ
- A - Agility : ความคล่องตัวในการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น มีความยืดหยุ่น และมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง
- R - Result Focus : มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- T - Team Effort : การทำงานร่วมกันด้วยความเคารพ และเสียสละ



ภาพที่ ๙ ค่านิยมองค์กร Smart สป.อว.

โดยการสื่อสารค่านิยมองค์กรให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ค่านิยมองค์กรผ่านระบบสารสนเทศภายใน สป.อว. เช่น ระบบ e-Office, ระบบโบบลาอิเล็กทรอนิกส์, เว็บไซต์ สป.อว. เป็นต้น และผู้บริหารยังได้ถ่ายทอดค่านิยมองค์กรที่นำไปสู่วัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นรูปธรรม

๔) มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดโดย ปอว. ได้มีการหารือทำความเข้าใจกับผู้อำนวยการกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ใน สป.อว. เรื่องการดำเนินภารกิจมุ่งเน้นสำคัญที่มีผลกระทบสูงระดับประเทศ และตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินภารกิจมุ่งเน้นสำคัญและเป้าหมายความสำเร็จ ของกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดให้ สป.อว. ส่งผลงานสมัครเข้ารับรางวัลระดับประเทศเป็นตัวชี้วัดร่วมกันทุกหน่วยงาน

๕) มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ การร้องเรียน และขอความเป็นธรรมของ สป.อว. โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำประกาศแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ การร้องเรียนและขอความเป็นธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ การร้องเรียน และขอความเป็นธรรม และจัดทำประกาศแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ การร้องเรียน และขอความเป็นธรรมของ สป.อว. เพื่อให้การดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นเอกภาพ

๑.๒ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

๑.๒.๑ มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น



ภาพที่ ๑๐ ประกาศ No Gift Policy

๑) สป.อว. มีประกาศ อว. เรื่อง แนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา และแนวปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคมฯ (กระบวนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและระบบการบริหารจัดการที่ดีของสถาบันอุดมศึกษาและสถาบันวิจัยในระบบ (อววน.) ซึ่งเป็นการสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ให้สถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนและขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาอย่างมีคุณธรรม

๒) มีมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ได้แก่ ดำเนินการเรื่องมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ของ สป.อว. ประกอบด้วยประเด็นที่ควรพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน เช่น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการและประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นต้น

๓) กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและธรรมาภิบาล เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมแก่บุคลากรทุกระดับ ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติงาน ส่งเสริม สร้างความรู้ ความเข้าใจในระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการป้องกันการทุจริต รวมถึงแนวทางปกป้องผู้ร้องเรียนตามกฎหมายใหม่ของสำนักงาน ป.ป.ช. จัดทำแนวทาง ดังนี้

(๑) ส่งเสริม สร้างความรู้ ความเข้าใจในระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการป้องกันการทุจริต รวมถึงแนวทางปกป้องผู้ร้องเรียนตามกฎหมายใหม่ของสำนักงาน ป.ป.ช. จัดทำแนวทางการปฏิบัติ ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมถึงมีศูนย์บริการร่วมในการดำเนินงานในเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามการปฏิบัติงานในภาระหน้าที่ของตนเอง เพื่อป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และมีระบบในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และการร้องเรียนการทุจริตในเว็บไซต์ของ สป.อว. ตัวอย่าง เช่น การทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ

(๒) มีกระบวนการติดตามตรวจสอบการทุจริต โดยจัดทำมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบ การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี รวมถึงมีหน่วยงานในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อติดตามตรวจสอบการทุจริต เช่น กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีการติดตามเรื่องการควบคุมภายใน สป.อว. กลุ่มตรวจสอบภายใน ติดตามการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ เช่น การเงิน พัสดุ บัญชี และอื่น ๆ กลุ่มตรวจราชการ ดำเนินการตรวจราชการหน่วยงานในสังกัด เพื่อให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต อว. ดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่อง "การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนและการต่อต้านการทุจริต " ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



28 มี.ค. 2566

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 สป. ได้จัดโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่อง "การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนและการต่อต้านการทุจริต " ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ ชั้น 5 อาคารอุตสาหกรรม 1 และ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom) โดยได้รับเกียรติจาก นายอภิชาติ ปุณณรัชต์ภูมิ ผู้อำนวยการสำนักงานกลาง สำนักงานคณะกรรมการ ป.ป.ช. มาบรรยายสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ตามหัวข้อเรื่อง "การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนและการต่อต้านการทุจริต " ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ภาพที่ ๑๑ โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่อง การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนและการต่อต้านการทุจริต

๑.๒.๒ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น

๑) สป.อว. ได้รับรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ด้านปลอดความรับผิดทางละเมิดระดับดีเด่น) จากกรมบัญชีกลาง

๒) สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับบุคลากร สป.อว. หน่วยงานในสังกัดกระทรวง และสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและในกำกับของรัฐ

๓) สร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการคิด แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวมหรือผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อสร้างสังคม สป.อว. ที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๔) สป.อว. โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ร่วมกับกองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ อววน. มีการตรวจสอบและเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานของกอง กลุ่ม ศูนย์ ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วนบนเว็บไซต์ www.ops.go.th

๕) มีการเสริมสร้างข้าราชการและเจ้าหน้าที่รุ่นใหม่ของ อว. ตามหลักสูตรการเสริมสร้างเกียรติภูมิข้าราชการ สำนักข้าราชการไทยไม่โกง ของสำนักงาน ก.พ. และ ป.ป.ช.

สปท.อว. จัดการฝึกอบรม เรื่อง แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



22 x.n. 2565



กระทรวง อว. จัดการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี รุ่นที่ 1/2566 มุ่งหวังให้ข้าราชการใหม่เรียนรู้ระเบียบ ปฏิบัติงาน ปัญหาผู้คุณธรรม



09 Jan 2023



ภาพที่ ๑๒ การฝึกอบรมแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและการฝึกอบรมเป็นข้าราชการที่ดี

๑.๒.๓ มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุประโยชน์ที่เกิดขึ้น)

มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นกลไกในการตรวจสอบและประเมินผล ตัวอย่าง เช่น ระบบการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานการตรวจสอบ (IAUDIT) สำหรับติดตามผลการดำเนินงานตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำกระทรวง) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ฯลฯ ซึ่งเป็นกลไกในการตรวจสอบและประเมินผลที่มีความสะดวก รวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการตรวจสอบให้มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ ความสำคัญของเรื่องที่ตรวจพบและข้อเสนอแนะ ผลกระทบต่อองค์กรถ้าไม่มีการแก้ไขหรือแก้ไขแล้วไม่ได้ผล ความยุ่งยากซับซ้อนในการแก้ไข ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขช่วยให้งานตรวจสอบมีความโปร่งใส ป้องกันและลดโอกาสในการทุจริต

๑.๒.๔ มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส คือ

๑) ประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สป.อว.

๒) ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

๓) ประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด

จากการปฏิบัติหน้าที่

๔) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ สป.อว.

๕) มีการประเมินความเสี่ยงของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้ผลผลิตของ สป.อว. ตามเอกสาร งบประมาณรายจ่ายประจำปี ที่มีวงเงินงบประมาณสูงตั้งแต่ ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป โครงการ/กิจกรรมที่เป็นรายการใหม่ และโครงการ/กิจกรรม ที่มีผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณในปีที่ผ่านมาไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดและแผนการเบิกจ่ายงบประมาณ สำหรับนำมาประเมินผลการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ

๖) ประกาศ สป.อว. เรื่อง แนวปฏิบัติตนของข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอื่น เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีงามธำรงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นบุคลากรที่ดีของ สป.อว.

๗) สร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการคิด แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ทับซ้อน

๑.๒.๕ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณชน โดยเทคโนโลยี ได้แก่

๑) รายงานประจำปี ๒๕๖๕ ของ อว. <https://www.ops.go.th/th/data-store/archive-documents/๙๔-annual-report/๖๖๖๙-๒๕๖๕>

๒) รายงานผลการดำเนินงาน ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัตินโยบายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ที่ <https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/๕๗๔๐-๒๕๖๖-๒๕๖๖>

๓) ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทาง <https://www.ops.go.th/th/all-announcement/procurement>

๔) รายงานการกำกับติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ <https://www.ops.go.th/th/data-store/archive-documents/๑๐๐-other-doc/๖๕๑๓-๒๕๖๕-๖>

๕) ผลการดำเนินงาน สป.อว. ตามตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และผลผลิต/โครงการ ที่ <https://www.ops.go.th/th/data-store/archive-documents/๑๐๐-other-doc/๖๒๗๒-๖-๒๕๖๖>

๖) ผลการดำเนินงานสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามตัวชี้วัดเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และผลผลิต/โครงการ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ <https://www.ops.go.th/th/data-store/archive-documents/๑๐๐-other-doc/๖๒๗๒-๖-๒๕๖๖>

๑.๒.๖ หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่

๑) สป.อว. ได้รับรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ด้านปลอดความรับผิดทางละเมิดระดับดีเด่น) จากกรมบัญชีกลาง

๒) ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยมีผลคะแนนเท่ากับ ๙๔.๗๔ อยู่ในระดับ A เพิ่มขึ้น ๓.๐๙ คะแนน เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๔ โดยได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ จาก ๒ ตัวชี้วัด คือ “การป้องกันการทุจริต” และ “การเปิดเผยข้อมูล” ตามด้วยการปฏิบัติหน้าที่ ๙๖.๑๒ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน ๙๕.๓๙ คะแนน การใช้อำนาจ ๙๓.๙๐ คะแนน และการแก้ปัญหาการทุจริต ๙๓.๕๔ คะแนน ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส พร้อมรับผิดชอบและต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ



ภาพที่ ๑๓ ประกาศนียบัตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สป.อว.

๓) ได้รับมอบเกียรติบัตรจากกรมการศาสนา ประกาศยกย่องให้ สป.อว. ได้รับรางวัล “องค์กรคุณธรรม” ที่มีการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการป้องกันการทุจริต ซึ่ง สป.อว. ให้ความสำคัญอย่างมากในการทำงานและการบริการรับใช้ประชาชน



ภาพที่ ๑๔ การรับมอบเกียรติบัตรจากกรมการศาสนา

๑.๓ การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอก

๑.๓.๑ ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาร่วมกันกับเครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) ในการสร้างนวัตกรรม ได้แก่ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย

๑) พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากด้วยเศรษฐกิจ BCG ในพื้นที่ ๗,๔๓๕ ตำบล ครอบคลุม ๗๗ จังหวัดทั่วประเทศ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมฐานรากหลังโควิด ด้วยเศรษฐกิจ BCG (U๒T for BCG and Regional Development) โดยนำองค์ความรู้ เทคโนโลยีและ นวัตกรรมของสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ไปขับเคลื่อนทั้งในภาคการผลิตและบริการในระดับพื้นที่ เพื่อให้เกิดการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ เพิ่มและรักษาระดับการจ้างงาน อาทิ การเกิดธุรกิจใหม่ การขยายตัวทางธุรกิจ การเติบโตของการลงทุน การเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการ

๒) นำองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสม ไปเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย นำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีผ่านกลไกเครือข่าย ความร่วมมือ “คลินิกเทคโนโลยี” ซึ่งเป็นสถาบันศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย

๓) CHECO เป็นการรับทราบหลักสูตรที่สถาบันอุดมศึกษาจัดส่งมาเป็นการ ทำงานร่วมกับสถาบันอุดมศึกษา โดยมีนวัตกรรมในระบบที่แสดงให้เห็นถึงจำนวนหลักสูตรที่เสนอเข้ารับการพิจารณา หลักสูตรที่ส่งกลับแก้ไข หลักสูตรที่อยู่ระหว่างการพิจารณา หลักสูตรที่แล้วเสร็จ เป็นต้น

๔) ดำเนินโครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) ให้แก่ นิสิต นักศึกษา และประชาชนทุกระดับ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ <https://thaimooc.org> ให้บริการรายวิชาออนไลน์ที่ครอบคลุมทุกสาระความรู้ จากความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ปัจจุบันในระบบมีผู้เรียนมากกว่า ๑,๖๔๘,๑๒๐ Users และมีจำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์รายวิชาออกใบประกาศนียบัตรในระบบไปแล้วกว่า ๑,๖๖๒,๓๖๔ Certificates นวัตกรรมทำให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ

(๑) มีระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชน (Thailand Community Big Data : TCD) ภายใต้โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (๑ ตำบล ๑ มหาวิทยาลัย) หรือโครงการ U๒T โดยใช้กลไกมหาวิทยาลัยในพื้นที่เป็นหน่วยบูรณาการโครงการ (System Integrator) เกิดการจ้างงานประชาชนทั่วไป บัณฑิตจบใหม่ และนักศึกษาให้มีงานทำและฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ที่มีความครอบคลุมในประเด็นต่าง ๆ ตามปัญหาและความต้องการของชุมชน ซึ่งการจัดทำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชนจะช่วยในการวางแผนกิจกรรมสำคัญที่ใช้ประโยชน์ได้ทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ และถูกจัดเก็บ เรียบเรียงเพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่าในรูปแบบโมเดลข้อมูล (Data Model) เพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพและศักยภาพของชุมชน ให้ทุกภาคส่วนโดยเฉพาะชุมชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้นไปสู่การวิเคราะห์เพื่อการวางแผนพัฒนาพื้นที่ที่บูรณาการกับข้อมูลสำคัญระดับประเทศอื่น ๆ ได้อย่างยั่งยืนสร้างผลกระทบระดับประเทศต่อไป



ภาพที่ ๑๕ Big Data ภายใต้โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ

(๒) ดำเนินโครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) ให้แก่ นิสิต นักศึกษา และประชาชนทุกระดับ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ <https://thaimooc.org> ให้บริการรายวิชาออนไลน์ที่ครอบคลุมทุกสาระความรู้ จากความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ปัจจุบันในระบบมีผู้เรียนมากกว่า ๑,๖๔๘,๑๒๐ Users และมีจำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์รายวิชาออกใบประกาศนียบัตรในระบบไปแล้วกว่า ๑,๖๖๒,๓๖๔ Certificates หลักสูตรที่ตอบสนอง ความต้องการของผู้เรียน โดยคณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถาบันอุดมศึกษา



ภาพที่ ๑๖ โครงการ Thai MOOC

(๓) ระบบ CHECO เป็นการรับทราบหลักสูตรที่สถาบันอุดมศึกษา จัดส่งมาเป็นการทำงานร่วมกับสถาบันอุดมศึกษา โดยมีนวัตกรรมในระบบที่แสดงให้เห็นถึงจำนวนหลักสูตร ที่เสนอเข้ารับการพิจารณา หลักสูตรที่ส่งกลับแก้ไข หลักสูตรที่อยู่ระหว่างการพิจารณา หลักสูตรที่แล้วเสร็จ

๑.๓.๒ มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย) โดยมีกลไก/แนวทาง คือ

๑) จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการส่วนหน้าและแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการ ส่วนหน้าของ อว. ในการสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน (อว. ส่วนหน้า) จำนวน ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ ประกอบด้วย (๑) ผู้บริหารวิทยาศาสตร์จังหวัดระดับสูง (Provincial Chief Science Officer : PCSO) (๒) หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการส่วนหน้าของ อว. ในการสนับสนุนการพัฒนาจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน (Chief Technical Officer : CTO) คือ ตัวแทน อว. ในพื้นที่ในการพัฒนา องค์ความรู้สรรพศาสตร์เพื่อการพัฒนาจังหวัดอย่างรอบด้านและครบทุกมิติ (๓) ผู้ประสานงาน อว. ประจำ จังหวัด (Provincial Coordinator : PC) คือ เจ้าหน้าที่ส่วนกลางของ สป.อว. ประจำจังหวัดต่าง ๆ ทั้ง ๗๖ จังหวัด เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ จังหวัด (ทั้งในระดับชุมชน ตำบล อำเภอ และจังหวัด) จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการ ส่วนหน้าของ อว. เพื่อร่วมกันบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องสู่การพัฒนาและแก้ปัญหาในระดับพื้นที่ โดยเฉพาะ งานวิจัยและพัฒนาจนเกิดนวัตกรรมหลากหลายของสถาบันอุดมศึกษามาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับชุมชน ตำบล อำเภอ และจังหวัด

๒) คลินิกเทคโนโลยี ทำหน้าที่เป็นกลไกนำองค์ความรู้ ผลงานวิจัยและพัฒนา ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปถ่ายทอดสู่ชุมชนและผู้ประกอบการ



ภาพที่ ๑๗ คลินิกเทคโนโลยี

๓) กลไกการทำงานร่วมกันของ ทปอ. ๔ แห่ง เพื่อรับนโยบายจากกระทรวง อว. สู่การปฏิบัติของสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ

๔) โครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) ให้แก่นิสิต นักศึกษา และประชาชนทุกระดับ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ <https://thaimooc.org> ให้บริการรายวิชาออนไลน์ที่ครอบคลุมทุกสาระความรู้ จากความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ปัจจุบันในระบบมีผู้เรียนมากกว่า ๑,๖๔๘,๑๒๐ Users และมีจำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์รายวิชาออกใบประกาศนียบัตรในระบบไปแล้วกว่า ๑,๖๖๒,๓๖๔ Certificates หลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน โดยคณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันอุดมศึกษา

๕) ระบบ CHECO เป็นกลไกการทำงานที่เอื้อให้สถาบันอุดมศึกษา ติดตามสถานะในการรับทราบหลักสูตรที่สถาบันอุดมศึกษาจัดส่งมา โดยมีนวัตกรรมในระบบที่แสดงให้เห็นถึงจำนวนหลักสูตรที่เสนอเข้ารับการพิจารณา หลักสูตรที่ส่งกลับแก้ไข หลักสูตรที่อยู่ระหว่างการพิจารณาหลักสูตรที่แล้วเสร็จ

๑.๓.๓ มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ

๑) **นวัตกรรมเชิงนโยบาย** คือ Sandbox เป็นนโยบายที่เป็นนวัตกรรมให้นักศึกษา ผู้เรียนได้เรียนในสิ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ตอบโจทย์ภาคอุตสาหกรรม การสนับสนุนการฝึกปฏิบัติงาน (WiL) การ Upskil/Reskill แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนากำลังคนรองรับในรูปแบบ One Stop Service ประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมการอุดมศึกษา

๒) **นโยบาย** คือ นโยบายในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) เพื่อประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมการอุดมศึกษาและปรับปรุงมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศ

๓) **ผลลัพธ์การดำเนินงาน** ร่วมดำเนินการกับเครือข่าย สถาบันอุดมศึกษา ผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรม ผลผลิตหลักสุดที่เป็นที่ต้องการของภาคอุตสาหกรรม ปัจจุบันดำเนินการได้ ๖ หลักสุด สามารถแก้ไขปัญหาในระดับประเทศ

๑.๓.๔ มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล เช่น

๑) สื่อสารนโยบาย ยุทธศาสตร์ และทิศทางการดำเนินงานของ สป.อว. ให้บุคลากรของ สป.อว. และหน่วยงานในสังกัด อว. รับทราบการดำเนินงานในเรื่องที่มีความสำคัญ ๑ ผ่านการประชุมมอบนโยบายการดำเนินงานประจำปี อีกทั้งผู้บริหารและบุคลากรใน สป.อว. ร่วมปฏิบัติการสื่อสารทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานกับพันธมิตร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรูปแบบของคณะกรรมการ/คณะทำงาน ฯลฯ

๒) สื่อสารนโยบายการดำเนินงานของ สป.อว. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของ สป.อว. ให้บุคลากรในหน่วยงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านเอกสารเผยแพร่ (แผ่นพับ โปสเตอร์) Website ของหน่วยงาน และสื่อสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และ Social Media (Line, Facebook live, VDO Conference) รวมทั้งสื่อสารผ่านประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในเรื่องต่าง ๆ อาทิ เรื่องกำหนดปรัชญาการอุดมศึกษาไทยและระบบอุดมศึกษาใหม่ ด้านการสร้างบัณฑิตและพัฒนากำลังคน (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔) และ เรื่องทักษะที่พึงประสงค์ของกำลังคนในสาขาเกษตรสมัยใหม่ การตลาดดิจิทัล และท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

๓) เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและอำนวยความสะดวกให้บุคลากรทำงาน โดยมีการจัดสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม ครอบคลุมตามความต้องการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรด้วยการส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance) ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy workplace)

๔) มีการประกาศเกียรติคุณและเชิดชูเกียรติแก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่น เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น เสียสละ ยึดถือประโยชน์ขององค์กร และประชาชนเป็นหลัก รวมทั้งมีการจัดพิธีมอบประกาศเกียรติคุณคนดีศรี สป.อว. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจยกย่องชมเชยบุคลากรที่มีความประพฤติปฏิบัติชอบด้วยคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณข้าราชการ รวมทั้งประพฤติปฏิบัติในหน้าที่และนอกเหนือหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เต็มใจ มีจิตมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ที่รับผิดชอบและมีผลงานเชิงประจักษ์ ดีเด่น เป็นที่ยอมรับ โดยพิจารณาคัดเลือกจากผู้ที่ได้รับการเสนอรายชื่อเข้ารับการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่นของ สป.อว. ในแต่ละปี



ภาพที่ ๑๘ การสื่อสารนโยบายการดำเนินงานของ สป.อว

๑.๔ การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

๑.๔.๑ มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น คือ

มาตรการ คือ กำหนดกลไกในการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหลักสูตร เพื่อกำกับติดตามคุณภาพการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา และส่งเสริม สนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนดเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีอิสระในการกำหนดระบบ และกลไกการประกันคุณภาพของสถาบันด้วยตนเอง อาจทำให้ผลการประกันคุณภาพยังไม่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริงของสถาบันอุดมศึกษา ส่งผลให้การนำผลการประกันคุณภาพมาใช้ประโยชน์ยังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑.๔.๒ มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดยการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามรายงานผลกระทบ

๑) ระบบ CHECO เป็นการรับทราบหลักสูตรที่สถาบันอุดมศึกษาจัดส่งมา เป็นการทำงานร่วมกับสถาบันอุดมศึกษา โดยมีนวัตกรรมในระบบที่แสดงให้เห็นถึงจำนวนหลักสูตรที่เสนอเข้ารับการพิจารณา หลักสูตรที่ส่งกลับแก้ไข หลักสูตรที่อยู่ระหว่างการพิจารณาหลักสูตรที่แล้วเสร็จ

๒) จัดทำระบบการรายงานการประกันคุณภาพภายใน (Che qa online) โดยมีการกำกับติดตามเป็นประจำทุกปี รวมถึงจัดตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน จากผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ผ่านการคัดเลือก ลงตรวจในพื้นที่จริง

๓) การใช้เครือข่าย ได้แก่ การเฝ้าระวังผลกระทบเรื่อง เรื่อง คุณภาพของการจัดการศึกษา การใช้เครือข่าย ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานรับรองคุณภาพการศึกษา เช่น สมศ. กพ. หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ

ในการเฝ้าระวังผลกระทบ (๑) ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาการทำงานล่าช้า ไม่ทันต่อการจบการศึกษาของบัณฑิต รวมถึงได้มีการปรับการดำเนินงานให้สภาของสถาบันบัณฑิตสามารถพิจารณาแล้วจัดการเรียนการสอนได้ โดย สป.อว. จะกำกับ ติดตามอย่างเข้มงวด เพื่อให้การจัดการศึกษาได้มาตรฐานเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ สังคม ประเทศชาติ (๒) คุณภาพมาตรฐานการศึกษา การจัดการศึกษาการผลิตและพัฒนากำลังคนที่ตอบสนองต่อการจัดการศึกษา ปรับให้สามารถเลือกเรียนได้ เพื่อการลดเรื่องกรอบเวลาสำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในทุกระดับ โดยดำเนินการเชิงรุก เพื่อลดความกังวลและผลกระทบสามารถเลือกเรียนสิ่งที่ต้องการ เรียนรู้ โดยง่ายผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต สามารถเลือกเรียนได้ทั้งเวลา และสถานที่เรียน

๑.๔.๓ มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบ ต่อสังคม เช่น และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก เดือน/ปี

๑) จำนวนหลักสูตร ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานหลักสูตรการศึกษา

๒) จำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับ อุดมศึกษา

๓) การรับรองมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ตัวชี้วัดด้านการจัดการ ผลกระทบเชิงลบต่อสังคม (๑) จำนวนกลไกที่ใช้ในการติดตามการดำเนินตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา (๒) จำนวนรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา

๔) การจัดทำและบริหารข้อเสนอนโยบาย แนวทางการขับเคลื่อนและพัฒนา สถาบัน อุดมศึกษาและสถาบันวิจัยในระบบ อววน. ตัวชี้วัดคือ จำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาที่สอดคล้องกับเป้าหมายและภารกิจการดำเนินงาน ตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษาในแต่ละประเภท/กลุ่มสถาบัน

๕) การเสริมสร้างธรรมาภิบาล และระบบการบริหารจัดการที่ดีของสถาบัน อุดมศึกษาและสถาบันวิจัยในระบบ อววน. ตัวชี้วัด คือ จำนวนเรื่องร้องเรียนของสถาบันอุดมศึกษาที่ปฏิบัติ ไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษาลดลงเทียบกับปีที่ผ่านมา

มีการติดตามผลการดำเนินงาน : มีการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นราย ๖ เดือน และในกรณี เรื่องร้องเรียน จะติดตามเป็นรายคน

๑.๔.๔ มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของ หน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย ๒ ด้าน)

มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ และสังคม คือ ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การสร้างมูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตที่เกิดจากการนำผลงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ ผ่านสถาบันอุดมศึกษา **ผลการติดตาม** คือ

ด้านเศรษฐกิจ (๑) การสร้างมูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ที่เกิดจากการ นำผลงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ผ่านสถาบันอุดมศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (๒) การดำเนินการล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตและเศรษฐกิจชุมชน

มาตรการ (๑) การส่งเสริมการพัฒนาเครื่องต้นแบบ/ต่อยอดจากเครื่องจักรต้นแบบ เพื่อการผลิตระดับชุมชน และระดับอุตสาหกรรม **(๒)** การส่งเสริมการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (วทน.) เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตและเศรษฐกิจชุมชน ภายใต้แพลตฟอร์มการบริการให้คำปรึกษา (Technology Consulting Service : TCS)

ผลกระทบการดำเนินงาน มีการประกาศรับข้อเสนอโครงการ ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาข้อเสนอโครงการได้เห็นชอบการคัดเลือกโครงการแล้วจำนวน ๓๕ โครงการ มีข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จำนวน ๗๔ โครงการ ซึ่งดำเนินการสนับสนุนงบประมาณแล้ว มีจำนวนผู้รับบริการเป้าหมายอยู่ที่ ๑๓,๑๑๐ คน มีพื้นที่บริการครอบคลุม ๗๑ จังหวัด

ด้านสังคม การติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการสร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น

มาตรการ คือ แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการบ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา

ผลกระทบด้านการดำเนินงาน คือ อนุมัติข้อกำหนด หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของโครงการ สร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น และได้จัดประชุมชี้แจงข้อกำหนดโครงการให้หน่วยบ่มเพาะ ทั้ง ๙ เครือข่าย

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

๒.๑ แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และ มุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

๒.๑.๑ หน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ

๑) ความท้าทาย คือ การผลิตบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ ตลาด สังคม ประเทศชาติ การผลิตและการพัฒนากำลังคนให้มีศักยภาพเพียงพอในการปรับตัว ต่อการเปลี่ยนแปลง พร้อมรองรับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมวิจัย ยกระดับเศรษฐกิจ สังคมเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ในการพัฒนาประเทศ

๒) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ กำลังคน สถาบันอุดมศึกษาและ สถาบันวิจัยของประเทศได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะสูง สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศ ด้านเศรษฐกิจ การยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการพึ่งตนเอง โดยมี ยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้อง กับความต้องการของประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมวิจัย ยกระดับเศรษฐกิจ สังคมเพื่อต่อยอด องค์ความรู้ในการพัฒนาประเทศ ซึ่ง สป.อว. มีการดำเนินงานที่สอดคล้องและสามารถตอบสนองต่อเป้าหมาย การพัฒนาตามยุทธศาสตร์ เช่น (๑) การพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดช่วงชีวิต (Lifelong learning) โดยผ่านระบบการเรียนออนไลน์ ภายใต้โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thai MOOC) <https://academy.thaimooc.ac.th/> เปิดโอกาสให้คนทุกช่วงวัย เข้ามามีส่วนร่วมในการ Reskill, Upskill และ New Skill ตลอดเวลา (๒) การสะสมหน่วยการเรียนรู้(Academic Credit Bank : Credit Bank) <https://www.mhesi.go.th/index.php/all-media/infographic/๗๓๗๔-๖๕๐๕๒๐general.html> เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและประชาชนได้เรียนและทำงานไปในเวลาเดียวกัน โดยสามารถนำผลการเรียนรู้ ที่ได้จากประสบการณ์การทำงาน อาชีพ หรือการฝึกอบรม ทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ที่สะสมไว้มาเทียบโอนกันได้ และ (๓) การจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษาหรือหลักสูตร แชนด์บ็อกซ์(Higher Education Sandbox) <https://www.mhesi.go.th/index.php/news/๕๔๒๐-higher-education-sandbox-๕.html> เพื่อเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาก้าวข้ามข้อจำกัดในการจัดการ การศึกษา สามารถออกแบบและจัดการศึกษารูปแบบใหม่ที่เป็นนวัตกรรมอุดมศึกษาได้

๓) ความต้องการของประชาชน คือ การเสริมสร้างการเรียนรู้ การถ่ายทอด องค์ความรู้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอุดมศึกษาที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน การสร้างโอกาส ทางการศึกษาและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุข ของประชาชน ได้แก่ สป.อว. ได้มีการดำเนินงานตามแนวยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ เช่น โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ โครงการสนับสนุนนักเรียนทุนรัฐบาลทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการห้องเรียนวิทยาศาสตร์ ในโรงเรียน และโครงการพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย เพื่อการจัดการเรียนการสอนในระบบเปิด (Thai-MOOC) เป็นต้น และยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมวิจัย ยกระดับเศรษฐกิจ สังคมเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ ในการพัฒนาประเทศ เช่น โครงการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการ สร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น โครงการผลิตและพัฒนาากำลังคนอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์และบุคลากรอุดมศึกษา และโครงการพัฒนา ทักษะกำลังคนของประเทศ เป็นต้น

กระทรวง อว. สนับสนุนทุน 1 พันล้านบาท ขับเคลื่อน "กองทุนอินโนเวชันวัน" หนุนสตาร์ทอัพ SMEs สร้างเศรษฐกิจไทยเข้มแข็ง

Facebook Twitter Line



ภาพที่ ๑๙ การขับเคลื่อน “กองทุนอินโนเวชันวัน”

๒.๑.๒ มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ ดังต่อไปนี้

๑) สป.อว. มีแผนยุทธศาสตร์ และแผนงานที่เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแผนงานระยะยาว ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายระบบสารสนเทศ ตลอดจนขับเคลื่อนนโยบายและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงได้กำหนดแผนงานที่สำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา โครงการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาสำหรับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Big Data) <http://cio.mhesi.go.th/node/๒๒๕๖> โครงการศูนย์พัฒนาผู้ประกอบการ นวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีอุทยานวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา และโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เพื่อรองรับการบริการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม เป็นต้น

ภาพที่ ๒๐ แผนงานพัฒนาและส่งเสริมให้ประเทศเพิ่มธุรกิจฐานนวัตกรรม

๒) รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัลของ สป.อว. เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและขับเคลื่อนการดำเนินงาน



ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ สป.อว. และมีการดำเนินการตามมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO๒๗๐๐๑ : ๒๐๑๓) โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน/ภายนอก รวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยง และแผนปิด Gap เพื่อเตรียมความพร้อมในด้านทรัพยากรงบประมาณ และบุคลากรในการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยดำเนินการ ดังนี้

ภาพที่ ๒๑ แผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัล สป.อว.

(๑) กำหนดให้มีการทำ Data Governance หรือธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ด้วยการวางมาตรฐานในการจัดเก็บ รักษา อัปเดต บริหารจัดการ และการเปิดให้นำข้อมูลมาใช้ร่วมกันได้โดยข้อมูลเหล่านี้ต้องถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย พร้อมเปิดให้ประชาชนเข้าถึงได้ในส่วนที่เป็นข้อมูลสาธารณะ เช่น การไม่ต้องสำเนาบัตรประชาชน เมื่อมาขอรับบริการจาก สป.อว.

(๒) กำหนดให้มีการจัดทำข้อมูลและบริการในแบบดิจิทัล หรือ Digitization เพื่อให้กระบวนการให้บริการภาครัฐและการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ นั้นอยู่ในรูปแบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกัน รวมถึงมีการนำระบบการชำระเงินทางดิจิทัล (National e-Payment) สำหรับการชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าปรับมาใช้ และนำระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) มาใช้ภายในระบบต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและความมั่นคงปลอดภัยแก่ประชาชน เช่น การชำระค่าธรรมเนียมในคำสมัครสอบรับราชการทางดิจิทัลของ สป.อว.

(๓) กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล หรือ Open Government Data เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบการทำงานของ สป.อว. ได้ ไปจนถึงสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้งานต่อยอดในการดำเนินธุรกิจได้อย่างสะดวกจาก <https://data.go.th/>

๒.๑.๓ กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง

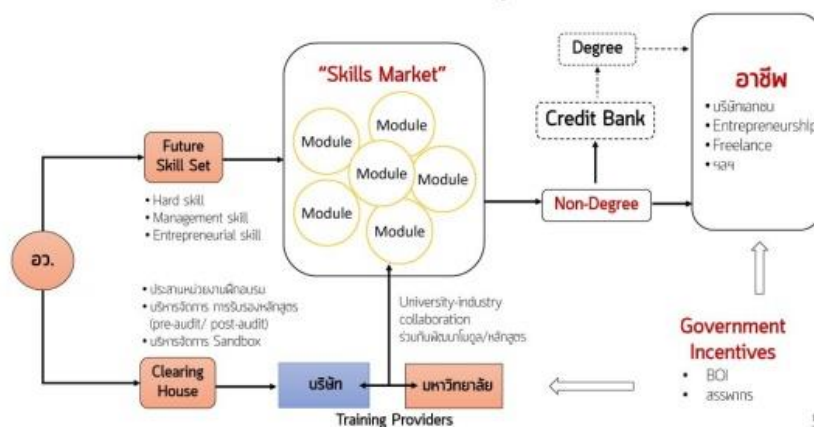
๑) การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย มีการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เพื่อนำมาจัดทำกรอบยุทธศาสตร์ และกำหนดให้ถ่ายทอดแผนงาน/โครงการไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งเป็นการสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกภาคส่วนทั้งภายใน สป.อว. และหน่วยงานภายนอก สป.อว. อาทิ มหาวิทยาลัยในสังกัด อว. หน่วยงานในสังกัด อว. หน่วยงานกลาง (สำนักงบประมาณ สภาพัฒนาฯ) เป็นต้น ตลอดจนผู้บริหาร สป.อว. และกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน สป.อว. เช่น คณะกรรมการการอุดมศึกษา คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา คณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นต้น เพื่อร่วมให้ความเห็นเสนอปรับปรุงแก้ไข ในการกำหนดยุทธศาสตร์ ของ สป.อว. และภายหลังจากการรับฟังความคิดเห็น

จะมีการจัดประชุม กอง/ศูนย์/กลุ่ม เพื่อนำมาจัดทำกรอบยุทธศาสตร์ และกำหนดให้ถ่ายทอดแผนงาน โครงการไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อไป โดยในกระบวนการ สร้างยุทธศาสตร์ของ สป.อว. นั้นต้องพิจารณาความสอดคล้องกับแผนที่เกี่ยวข้องทั้งสามระดับ ได้แก่ แผน ระดับ ๑ : ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนระดับ ๒ : แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง/แผนระดับ ๓ : แผนปฏิบัติการเฉพาะด้าน แผนระดับกระทรวง

๒) ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจากการ สสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากหน่วยงานภายใน สป.อว. และหน่วยงานภายนอก สป.อว. ตลอดจน หน่วยงานกลางของประเทศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็นเป็นไปในทางเดียวกัน คือ การเสริมสร้างการเรียนรู้ การถ่ายทอดองค์ความรู้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอุดมศึกษาที่ถูกต้องและ เป็นปัจจุบัน ซึ่งมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของ สป.อว. ทั้งในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริม ระบบนิเวศน์วิจัย ยกระดับเศรษฐกิจ สังคมเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ในการพัฒนาประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายระบบสารสนเทศ ตลอดจนขับเคลื่อนนโยบายและการบริหารจัดการ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าว จึงเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไข การกำหนด กรอบยุทธศาสตร์ของ สป.อว.

๓) สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษา จัดการศึกษาได้ตรงเป้าหมายของการจัดการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พัฒนาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ด้วยการพัฒนา นิเวศสร้างสรรค์ การสร้างบรรยากาศสร้างสรรค์ทั้งจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ หรือโครงสร้างพื้นฐานด้านศิลปะและ วัฒนธรรม เช่น พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ ห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยกระตุ้นจินตนาการ เอื้ออำนวย ต่อการคิดสิ่งใหม่ การกล้าแสดงออกทางความคิดที่สร้างสรรค์ รวมถึงการปรับเปลี่ยนแนวคิด (Mindset) ทศนคติ (Attitude) เพื่อให้เกิด Creative ecosystem อย่างแท้จริง มีระบบอุดมศึกษาที่ยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลง เชิงระบบจาก Limited access ไปสู่ Opened access มีธรรมาภิบาลในระบบอุดมศึกษา (Good governance) ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะและหน่วยงานต่าง ๆ โดยการเปลี่ยนจากการใช้กลไกกำกับมหาวิทยาลัย เป็นการตรวจสอบมหาวิทยาลัยด้วยการเปิดเผยข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการเรียน และการเลือกเข้าศึกษาต่อ ในสาขาที่สนใจ และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) <https://mhesi.go.th/index.php/all-media/infographic/๕๐๘๗-๖๔๑๑๒general.html> ที่เปิดโอกาสให้คนทุกช่วงวัย เข้ามามีส่วนร่วมในการ Reskill, Upskill และ New Skill ตลอดเวลา และสามารถอยู่รอดในยุคของ Disruption และสำหรับ สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ National Agenda : Competitive Change จาก Local perspective ไปสู่ Global perspective เป็นการสร้างเมืองในประเทศให้กลายเป็น “ศูนย์กลางทางการศึกษา” (Education Hub) ไปสู่ระดับภูมิภาค และระดับโลก ซึ่งนอกจากจะเป็นการดึงดูดชาวต่างชาติให้เข้ามาศึกษา แลกเปลี่ยนทางวิชาการ และงานวิจัย นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาระดับสากล ยังเป็นการเตรียมความพร้อมกำลังแรงงาน เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอีกด้วย

แนวทางดำเนินการ Reskill/Upskill



ภาพที่ ๒๒ แนวทางดำเนินการ Reskill/Upskill

๒.๒ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๒.๑ มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น

๑) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ การส่งเสริมและการพัฒนา กำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ

ผลกระทบของเป้าหมายของหน่วยงาน คือ กำลังคนได้รับการพัฒนา และยกระดับทักษะและแนวทางการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ

กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน คือ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์

๒) ตัวชี้วัด คือ (๑) กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุน หรือได้รับการเสริมสร้าง ศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา (๑๔,๐๓๒ คน) (๒) กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน เกือบแบบสะสม (๓๐๒,๙๕๐ คน) (๓) ร้อยละของนักเรียนที่มีศักยภาพสูงศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในสาขา ที่เป็นความต้องการของประเทศค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๗

ผลกระทบของตัวชี้วัด คือ กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะ และแนวทางการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ

กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน คือ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์

๒.๒.๒ มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย

๑) เป้าหมายระยะสั้น คือ (๑) เพิ่มพูนสมรรถนะและผู้ที่ต้องการเรียนรู้สมรรถนะ และทักษะเพิ่มที่สามารถตอบโจทย์อุตสาหกรรม (๒) สร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีศักยภาพ มีสมรรถนะและทักษะ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (๓) ผลិតครู ที่มีความรู้ทางวิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพ และมีอุดมการณ์ในวิชาชีพครู (๔) พัฒนาศักยภาพในสาขาที่จำเป็นหรือ มีส่วนช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (๕) มีบุคลากรทางด้านวิทยาศาสตร์และ

เทคโนโลยี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกเข้าทำงานในหน่วยงานทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (๖) พัฒนาศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมเป้าหมายตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลโดยจัดการเรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOC) และ (๗) แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะที่ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม (๘) สร้างความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและอุตสาหกรรมเป้าหมายของการพัฒนา ตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรที่อยู่ในอุตสาหกรรม

มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ (๑) แรงงานได้รับการพัฒนาทักษะที่ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ ๒,๘๐๐ คน (๒) จำนวนบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังแรงงานที่มีศักยภาพ มีสมรรถนะและทักษะที่สามารถตอบโจทย์อุตสาหกรรม ๙,๗๗๕ คน (๓) จำนวนนักศึกษาทุนโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ๒,๑๖๖ คน (๔) จำนวนผู้ได้รับการสนับสนุนหรือพัฒนาศักยภาพในสาขาวิชาที่จำเป็นหรือมีส่วนช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ๖๕๐ คน (๕) โครงการสนับสนุนนักเรียนทุนรัฐบาลทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ๑,๓๑๗ คน (๖) จำนวนผู้ใช้บริการการเรียนรู้รายวิชาจาก Thai-MOOC ๓๐๐,๐๐๐ คน

๒) เป้าหมายระยะยาว คือ (๑) พัฒนาศักยภาพในสาขาที่จำเป็นหรือมีส่วนช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (๒) สร้างฐานการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งอนาคต โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิตบัณฑิตและสร้างต้นแบบของหลักสูตรและการเรียนการสอนโดยเน้นการปรับเปลี่ยนเนื้อหาสาระโครงสร้างหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติในสภาพจริงเป็นสำคัญ (๓) พัฒนาสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา โดยผ่านกระบวนการฝึกปฏิบัติการสอนวิชาชีพครู (๔) พัฒนาระบบการศึกษาในด้านวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม (๕) เพิ่มจำนวนนักวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (๖) ยกระดับความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมภาคอุตสาหกรรม (๗) ปรับบริบทของมหาวิทยาลัยให้สามารถรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (๘) การขยายฐานกำลังคนเพื่อเป็นนักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย นักเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีศักยภาพตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ (๑) อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยดีขึ้น (๒) สถาบันอุดมศึกษาจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับหลักการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ (๓) มีผลงานวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น (๔) สถาบันอุดมศึกษาจัดทำหลักสูตร Reskill/ Upskill เพิ่มมากขึ้น (๕) นักศึกษาเรียนทางวิทยาศาสตร์เพิ่มขึ้น

๒.๒.๓ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ

๑) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น การไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณของโครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นโครงการตามมาตรา ๔๕ (๓) แห่ง พ.ร.บ.การอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ ทำให้ขาดงบประมาณในการพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษา แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ การขอรับการจัดสรรงบประมาณจากกองทุน ววน. มาใช้ทดแทน (ระยะสั้น) และเสนอแก้ไขกฎหมายปรับเปลี่ยนกองทุนเพื่อพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. ๒๕๔๖ เป็นกองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา (ระยะยาว) ซึ่งขณะนี้ร่าง พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้องกับการ

จัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษาจำนวน ๔ ฉบับรอการพิจารณาในชั้นสภาผู้แทนราษฎร

๒) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น การปฏิรูปการอุดมศึกษา ตามแนวทางการแบ่งกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาอาจเป็นไปได้ล่าช้า ส่งผลต่อการส่งเสริมการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ จัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษาและการผลิตกำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ พัฒนาการเรียน การสอน การวิจัย และการสร้างนวัตกรรม ร่วมกับนักวิชาการ สถาบันวิชาการและองค์กรชั้นนำของโลก และเชื่อมโยงการเรียนการสอน การวิจัยและการสร้างนวัตกรรมกับสถานประกอบการทั้งภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคประชาสังคม รวมทั้งสนับสนุนการใช้ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะของชุมชนและสังคม และสนับสนุนการปฏิรูปการอุดมศึกษา ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานการอุดมศึกษา พัฒนาระบบการเรียนรู้ ส่งเสริม สนับสนุนระบบพัฒนาศักยภาพ สมรรถนะ ทักษะของคณาจารย์ และสนับสนุนเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำให้แก่สถาบันการอุดมศึกษาเอกชน

๒.๓ แผนขับเคลื่อนในทุกกระดับและทุกภาคส่วน

๒.๓.๑ แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน คือ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทุกด้านและมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา งบประมาณ ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) <https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/๗๗๑๖-ops-action-plan-๒๕๖๖> โดยมีการวิเคราะห์ต้นทุนผลผลิต การติดตามผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน

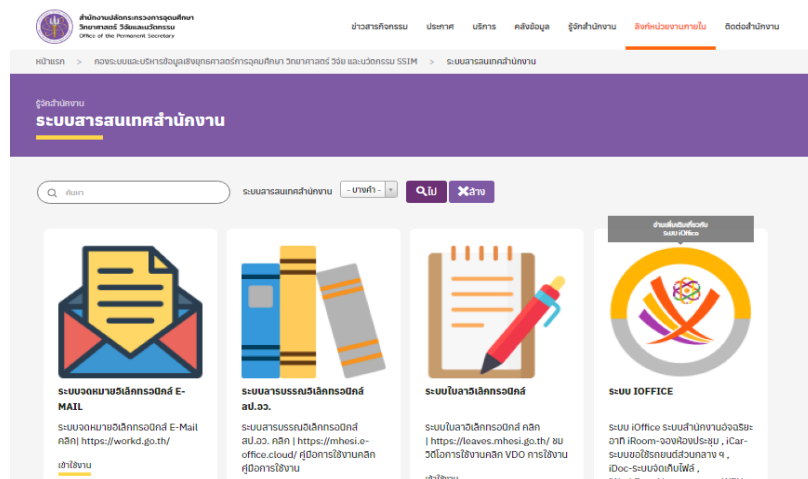
๒.๓.๒ แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO) จัดทำขึ้นเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถเสนอหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์ เสนอต่อ สป.อว. ทดแทนการเสนอหลักสูตรโดยการจัดทำเป็นเอกสาร ซึ่งทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการเสนอหลักสูตรและพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร ต่อทั้งสถาบันอุดมศึกษา และ สป.อว. ช่วยลดระยะเวลาการจัดส่งเอกสาร ลดความผิดพลาด/การสูญหายของเอกสาร และยังเป็นการประหยัดทรัพยากรด้วย

๑) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของทุกระดับงาน โดยกำหนดให้มีการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานในคู่มือการปฏิบัติงานทุกปี เพื่อลดความผิดพลาด/เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (<https://www.ops.go.th/th/data-store/operating-manual>)

๒) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของ สป.อว. เช่น ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ภายใต้ Root Certificate Authority เดียวกันที่เรียกว่า Thai University CA Consortium สำหรับการยืนยันความถูกต้องและน่าเชื่อถือ

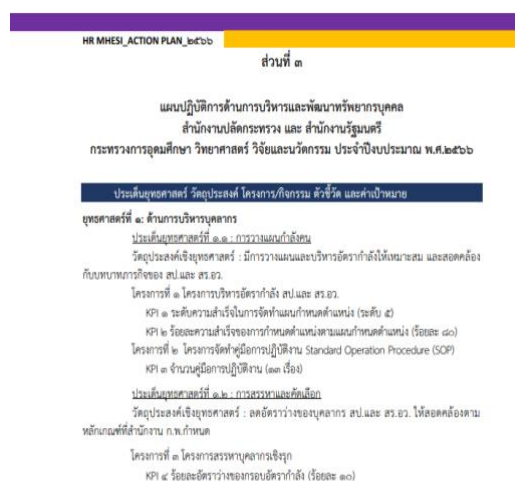
ของเอกสาร ที่พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น และการจัดการประชุมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของ สป.อว. มีความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาและทรัพยากร

ภาพที่ ๒๓ ระบบสารสนเทศสำนักงาน



๒.๒.๓ แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์

๑) แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HR) พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยวางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับภารกิจ สป.อว. มีการประเมินและวิเคราะห์ขีดความสามารถของบุคลากรที่จะเป็นกำลังขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่กำหนดในแผนยุทธศาสตร์ สป.อว. เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร สป.อว.



ภาพที่ ๒๔ แผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๒) แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดยมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัลของ สป.อว. เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและขับเคลื่อนการดำเนินงาน ในด้านการส่งเสริม และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ สป.อว. มีการจัดทำแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ และมีการดำเนินการตามมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO๒๗๐๐๑ : ๒๐๑๓) โดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน/ภายนอก รวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยง และแผน ปิด Gap เพื่อเตรียมความพร้อมในด้านทรัพยากร งบประมาณ และบุคลากรในการดำเนินการด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ

๓) แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและ ภายนอก โดย สป.อว. มีการใช้เทคโนโลยีในการแบ่งปันทรัพยากรผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ (๑) ระบบฐานข้อมูล STDB ซึ่งเป็นฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่รวบรวมข้อมูลศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไว้ในที่เดียวกัน ประกอบด้วย ข้อมูลหลัก ได้แก่ ข้อมูลนักวิจัย ผลงานวิจัย เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น โดยมีจุดประสงค์ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ภาครัฐมี รวมถึงผู้ที่สนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้แบบ One Stop Service ผ่านเว็บไซต์ (www.stdb.mhesi.go.th) ที่สามารถเข้าถึงได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (๒) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของกระทรวง อว. (<https://data.mhesi.go.th/>) ที่เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Data) ซึ่งศูนย์กลางข้อมูลเปิดได้จัดกลุ่มชุดข้อมูล เช่น กำลังคน โครงสร้างพื้นฐาน นิสิตนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมสำหรับให้บริการข้อมูลเปิดในรูปแบบสถิติด้านการอุดมศึกษาแก่สาธารณะ และนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป และ (๓) สารสนเทศอุดมศึกษาและสถิติอุดมศึกษา เช่น สถิติข้อมูล นักศึกษาใหม่ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา บุคลากรอุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิต รวมทั้งสถิติของผู้สำเร็จ การศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น ซึ่งเผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศอุดมศึกษา (<http://info.mhesi.go.th>) เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูล และประชาชน

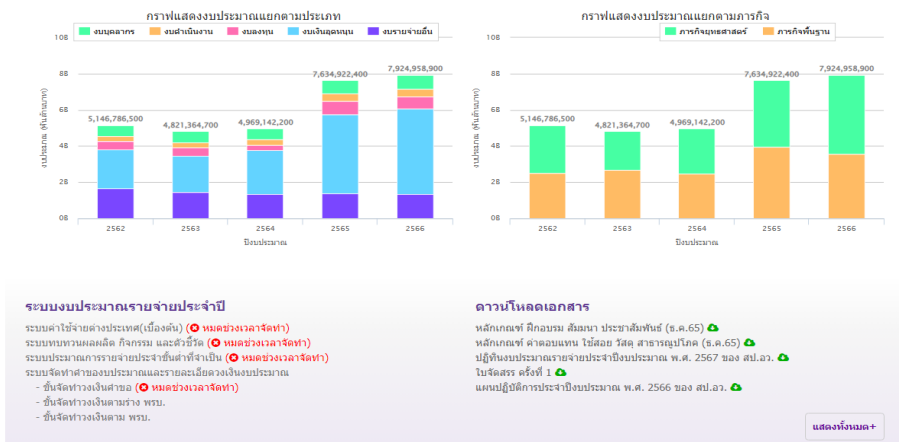
๒.๔ การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ปัญหา และการรายงานผล

๒.๔.๑ หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่

๑) สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ การดำเนินงานไม่บรรลุ ตามเป้าหมายที่กำหนด การเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผน ตัวชี้วัดการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน

๒) การเตรียมความพร้อม ได้แก่ สป.อว. มอบหมายให้หน่วยงานด้านแผน และยุทธศาสตร์ เป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ติดตาม ร่วมแก้ไขปัญหที่อาจเกิดขึ้นจากการเบิกจ่ายเงิน ไม่เป็นไปตามแผน ตัวชี้วัดการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน และรายงานผลในที่ประชุมผู้บริหารในทุกเดือน โดย กยผ. ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงิน มีการประชุม กอง ศูนย์ กลุ่ม เพื่อซักถาม ปัญหาและร่วมแก้ไขการดำเนินงาน และหาแนวทางการจัดการปัญหาที่เหมาะสม

๓) แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ จัดทำ Dashboard ซึ่งเป็นระบบศูนย์กลางการรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.อว. ที่รวดเร็ว สำหรับการรายงานผู้บริหาร และมีระบบ monitor เพื่อติดตามทุกเดือนเพื่อไม่ให้เกิดปัญหา



ภาพที่ ๒๕ กราฟแสดงงบประมาณ

๒.๔.๒ มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ

๑) หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ระบบ Dashboard/ระบบการรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.อว. สำหรับการรายงานผู้บริหารทุกเดือน ระบบฐานข้อมูลระบบติดตามและประเมินผลดำเนินงานงบประมาณ (สามารถเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลผลิต/โครงการ/รายปี) เพื่อใช้ในการติดตาม เร่งรัด การเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของ สป.อว.

๒) หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ระบบรายงานผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ เช่น รายงานผลการดำเนินงานตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ (แบบ ปผ.) การรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี (ตามที่ สป.อว. มีส่วนเกี่ยวข้อง) จัดหมายข่าวอุดมศึกษารายสัปดาห์ อีกทั้งยังมีการรายงานของหน่วยงานภายใต้ สป.อว. เช่น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ การรายงานผลการดำเนินงานโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ เป็นต้น

๒.๔.๓ หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติราชการของ สป.อว. และภารกิจมุ่งเน้นของกอง/ศูนย์/กลุ่ม และผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ในการประชุมบริหารเป็นประจำทุกเดือนเพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคและคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดตามแผนฯ และทบทวน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานหรือแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณของแต่ละโครงการเป็นรายเดือนและรายไตรมาสให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๑) การคาดการณ์ ได้แก่ คาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๒) การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ การปรับแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้สอดคล้องกับสถานการณ์ กระจายสู่กิจกรรมโครงการที่สำคัญสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

๓.๑.๑ มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ จากข้อมูลประชากรและฐานข้อมูลการอุดมศึกษาพบว่าจำนวนผู้เรียน/ประชากรวัยเรียนลดลง การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย และการขาดแคลนกำลังคนบางสาขาอาชีพ และการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไปเป็นการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะ/การเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ (๑) จัดทำระบบธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) (๒) การยกเลิกการกำหนดระยะเวลาการศึกษา (๓) การสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่และการพัฒนากำลังคนเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิต (๔) ดำเนินโครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) การศึกษาแบบเปิดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และ (๕) การส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาจัดทำหลักสูตรการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (SandBox) และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต



ภาพที่ ๒๖ การเรียนรู้ในประเทศไทย

๓.๑.๒ มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่

๑) ข้อมูลจากระบบติดตามการดำเนินงานมหาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ (U๒T For BCG) นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ปัญหาและความต้องการของชุมชน/ตำบล ใน ๔ ประเด็นหลัก ได้แก่ การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้า OTO/อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (การยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม/Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) รวมถึงการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์พื้นที่ฟูเศรษฐกิจและสังคม (Thailand Community Big Data : TCD)

ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำข้อตกลงเชื่อมโยงข้อมูลกับ ๑๙ หน่วยงาน เช่น กรมสรรพากร กรมการท่องเที่ยว กรมชลประทาน กรมพัฒนาที่ดิน และกรมอุตุนิยมวิทยา เป็นต้น

๒) การจัดทำกฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานการอุดมศึกษา จำนวน ๕ ฉบับ ได้แก่ (๑) กฎกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. (๒) กฎกระทรวงมาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. (๓) กฎกระทรวงมาตรฐานตำแหน่งทางวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. (๔) กฎกระทรวงมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. และ (๕) กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานการอุดมศึกษาอื่น พ.ศ. ได้มีการดำเนินการ (ก) แจ้งเวียนสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและนอกสังกัด และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้แสดงความคิดเห็นต่อร่างกฎกระทรวงดังกล่าว (ข) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ (ค) เผยแพร่ร่างกฎกระทรวงดังกล่าวบนเว็บไซต์ อว. ตลอดจนระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สป.อว. ได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน โดยดำเนินการเช่นเดียวกันกับการเสนอร่างกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต ได้แก่ การพัฒนาสัมมาชีพ และสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน รวมถึงจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์พื้นที่ฟูเศรษฐกิจและสังคม (Thailand Community Big Data : TCD) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล ในการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ นำระบบสารสนเทศเพื่อการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร (CHECO) ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHEQA) มาใช้ในกระบวนการจัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา

๓.๑.๓ มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของ สป.อว. และ อว. เช่น เว็บไซต์ อว. และ สป.อว. Chatbot Facebook Line เป็นต้น มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ความต้องการ ความคาดหวัง และการตอบสนองข้อร้องเรียน/ติ/ชมของประชาชน นิสิต นักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์พื้นที่ฟูเศรษฐกิจและสังคม (Thailand Community Big Data : TCD)

๓.๒ การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์

๓.๒.๑ มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ เช่น ชุดข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชน (Thailand Community Data) หรือ TCD โดยนำข้อมูลมาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ การวิเคราะห์พื้นที่ฟูเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ที่มีความครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

๓.๒.๒ มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์

๑) การค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ (๑) ฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์พื้นที่เศรษฐกิจและสังคม (Thailand Community Big Data : TCD) วิเคราะห์พื้นที่เศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ที่มีความครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม (๒) ข้อมูลจากระบบติดตามการดำเนินงานมหาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ (U๒T For BCG) นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ปัญหาและความต้องการของชุมชน/ตำบลใน ๔ ประเด็นหลัก ได้แก่ การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (การยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม/Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน)

๒) หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหา คือ การสร้างรายได้ของประชาชนในแต่ละพื้นที่ระดับชุมชน เพราะขาดองค์ความรู้และเทคโนโลยี สป.อว. จึงได้ร่วมกับสถาบันอุดมศึกษา และภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่ ทำงานแก้ไขปัญหา สร้างงาน สร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยใช้องค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีอยู่เพื่อลดความยากจน ยกระดับเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต

๓) หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ ๒ ลำดับแรก คือ ประชาชนในพื้นที่ และนักศึกษา มีความต้องการ คือ การสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นพ้นจากชีวิตความเป็นอยู่ที่ยากลำบากและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ ๒ ลำดับแรก คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่ มีความต้องการ คือ ให้สถาบันอุดมศึกษานำองค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ไปช่วยเหลือให้ประชาชนในพื้นที่มีรายได้เพิ่มมากขึ้น หลุดพ้นจากความยากจน และเกิดการพัฒนาพื้นที่และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

๔) หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาพื้นที่ให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น หลุดพ้นจากความยากจน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยนำข้อมูลในชุดข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชน (Thailand Community Data) หรือ TCD มาวิเคราะห์ถึงปัญหาแต่ละพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาให้ตรงจุด เพราะแต่ละพื้นที่มีปัญหาแตกต่างกัน

๓.๓ การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

๓.๓.๑ มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ยกระดับการพัฒนากำลังคนและทุนทางปัญญา โดยได้จัดทำประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง การกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา สังกัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และจัดทำประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่องการกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา สังกัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริม

สนับสนุน ประเมินคุณภาพ กำกับดูแล และจัดสรรงบประมาณให้แก่สถาบันอุดมศึกษา โดยได้แบ่งไว้ ๕ กลุ่ม ประกอบด้วย

- ๑) กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก
- ๒) กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้าง นวัตกรรม
- ๓) กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
- ๔) กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา และ
- ๕) กลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาจำเพาะ และการจัดทำ

หลักสูตรการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Sandbox) เพื่อผลิตกำลังคนให้สอดคล้อง และทันกับความต้องการของภาคเอกชน



ภาพที่ ๒๗ การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

๓.๓.๒ มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ

๑) นำระบบสารสนเทศเพื่อการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร (CHECO) (<http://๒๐๒.๒๘.๕๕.๑๕๔/checo/>) ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHEQA) (<http://๒๐๒.๔๔.๑๓๙.๕๖/cheqamd๒๕๖๓/>) มาใช้ในกระบวนการจัดทำ มาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา

๒) การจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษาหรือหลักสูตร แชนด์บ็อกซ์ (Higher Education Sandbox) เพื่อเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาก้าวข้ามข้อจำกัด ในการจัดการศึกษา สามารถออกแบบและจัดการศึกษารูปแบบใหม่ที่เป็นนวัตกรรมอุดมศึกษาได้ ซึ่งมีหลักสูตร ที่ผ่านความเห็นชอบแล้วจำนวน ๙ หลักสูตร

- (๑) หลักสูตรปัญญาประดิษฐ์
- (๒) หลักสูตรฉุกเฉินแพทย์บัณฑิต
- (๓) หลักสูตรด้าน Harbour Space
- (๔) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
- (๕) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และ

เทคโนโลยีดิจิทัล

- (๖) หลักสูตรการจัดการบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินนานาชาติ

๓) นำระบบสารสนเทศอุดมศึกษาและสถิติอุดมศึกษา เช่น สถิติข้อมูล นักศึกษาใหม่ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา บุคลากรอุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิต รวมทั้งสถิติของผู้สำเร็จ การศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น เผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศอุดมศึกษา (<http://info.mhesi.go.th>) เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงาน ที่ต้องการใช้ข้อมูล และประชาชน

๓.๓.๓ มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบ การรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ

๑) โครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) การศึกษาแบบเปิดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในการขยายโอกาสทางการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิต (Life Long Learning) เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาในบทเรียนหรือเนื้อหาที่สนใจของแต่ละบุคคล โดยเมื่อเรียนครบรายวิชาการ/หลักสูตรที่กำหนดก็สามารถได้รับวุฒิปริญญา/ปริญญา

๒) การจัดทำหลักสูตร Sandbox ที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างภาคเอกชน กับสถาบันอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

๓) การสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Academic Credit Bank : Credit Bank) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและประชาชนได้เรียนและทำงานไปในเวลาเดียวกัน โดยสามารถนำผลการเรียนรู้ ที่ได้จากประสบการณ์การทำงาน อาชีพ หรือการฝึกอบรม ทั้งในระบบ นอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ที่สะสมไว้มากเทียบโอนกันได้

๔) ยกเลิกการกำหนดเวลาเรียนปริญญาในระดับอุดมศึกษาทุกระดับ เพื่อตอบสนองต่อการเรียนของนักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องระบบการศึกษาที่เปลี่ยนแปลง เพราะระหว่างเรียน เด็กอาจจะไปทำงาน หรือหาประสบการณ์ต่าง ๆ นอกห้องเรียนด้วยก็ได้ และกลับมาเรียนหนังสือก็จะได้ สิ่งใหม่ ๆ มากขึ้น

๓.๔ กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์

๓.๔.๑ มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดยมี Call Center “๑๓๑๓” Chat bot ระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ การร้องเรียน/ให้ข้อเสนอแนะบนเว็บไซต์ ของ อว. และ สป.อว. ในการตอบสนองและแก้ปัญหาเบื้องต้นให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อสร้างความมั่นใจในการ แก้ไขข้อร้องเรียน และมีแนวทางในการแก้ไข คือ มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการ ข้อร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๓.๔.๒ มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน

๑) กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน

๒) ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

๓) กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน

๔) การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน

๓.๔.๓ มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ ไม่มีเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับ สป.อว. โดยเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา เช่น ร้องเรียน

การทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ปัญหาการบริหารงาน ปัญหาการได้มาซึ่งนายคสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และตำแหน่งผู้บริหารและมีแนวทางในการแก้ไข คือ จัดประชุมชี้แจง แก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อลดข้อร้องเรียนและการทุจริต

โดย สป.อว. มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ คือ

๑) สป.อว. จัดประชุมเพื่อสร้างองค์ความรู้ เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้บุคลากร สป.อว. และสถาบันอุดมศึกษาได้รับทราบ เพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุง การจัดการเรื่องร้องเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสร้างสรรค์

๒) จัดประชุมชี้แจงแก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการ ที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อลดข้อร้องเรียนและการทุจริต และมีกระบวนการเสริมสร้างธรรมาภิบาล และ ระบบการบริหารจัดการที่ดีของสถาบันอุดมศึกษา โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศ อว. เรื่อง แนวปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา และแนวปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคมจัดประชุมสัมมนา เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับประกาศดังกล่าว และแนวปฏิบัติตามหลัก ความรับผิดชอบต่อสังคม และจัดระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา

๓.๔.๔ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วม อว. (<https://mcs.mhesi.go.th/>) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการข้อร้องเรียนผ่าน Call Center “๑๓๑๓” Chat bot ระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ การร้องเรียน/ให้ข้อเสนอแนะบนเว็บไซต์ ของ อว.และ สป.อว. และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์รับผิดชอบเกี่ยวกับ เรื่องร้องทุกข์ การร้องเรียนต่าง ๆ (www.ops.go.th/th/contact/ticket/addticket)

๓.๔.๕ การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียน ที่มีประสิทธิผล จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพัน ของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ สป.อว. เปิดเว็บไซต์ การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (www.ops.go.th/th/contact/ticket/addticket) และตอบกลับให้ผู้ร้องได้รับทราบภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดว่าได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว และ ดำเนินการให้อย่างเร่งด่วน จนสร้างความผูกพันให้กับผู้รับบริการ โดยการมี Chat bot, กล่องข้อความของ facebook เป็นต้น นอกจากนี้ ได้ประกาศช่องทางติดต่อ สป.อว. ในเว็บไซต์ (<https://www.mhesi.go.th/index.php/news-and-announce-all/pr/announcement-news/๘๕๕๐-๒๕๖๖-๓.html>)

หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้

๔.๑ การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

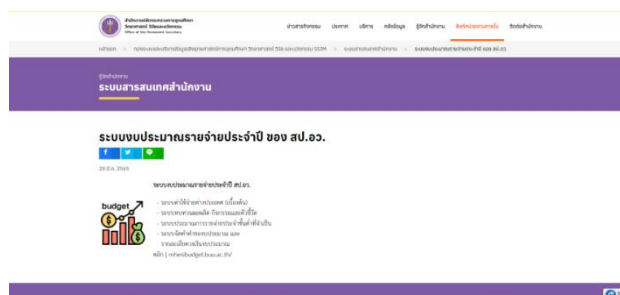
๔.๑.๑ มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ

๑) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล/รัฐมนตรี อว. แผนปฏิบัติการประจำปีของ อว. และ สป.อว. ระบบ Dashboard/ระบบการรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ สป.อว. สำหรับการรายงานผู้บริหารทุกเดือน เพื่อใช้ในการกำกับ ติดตาม และเร่งรัดผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของ อว. และ สป.อว. ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด



ภาพที่ ๒๘ ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม

๒) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ รายงานผลการดำเนินงานตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี (ตามที่ สป.อว. มีส่วนเกี่ยวข้อง) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของ สป.อว. รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของ สป.อว. ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ สป.อว. <https://www.ops.go.th>



ภาพที่ ๒๙ ระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปี

๓) การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ

(๑) สารสนเทศอุดมศึกษาและสถิติอุดมศึกษา เช่น สถิติข้อมูลนักศึกษาใหม่ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา บุคลากรอุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิต รวมทั้งสถิติของผู้สำเร็จการศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น ซึ่งเผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศอุดมศึกษา (<http://info.mhesi.go.th>) เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูลและประชาชน



ภาพที่ ๓๐ สถิติข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา

(๒) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของกระทรวง อว. (<https://data.mhesi.go.th/>) ที่เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Data) ซึ่งศูนย์กลางข้อมูลเปิดได้จัดกลุ่มชุดข้อมูล เช่น กำลังคน โครงสร้างพื้นฐาน นิสิตนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมสำหรับให้บริการข้อมูลเปิดในรูปแบบสถิติด้านการอุดมศึกษาแก่สาธารณะและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป (อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบฯ)

(๓) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นออนไลน์ (Reference Database) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นต่างประเทศ บริการทรัพยากรการเรียนรู้ Knowledge Network บนระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) แก่สถาบันอุดมศึกษาในสังกัด อว. และหน่วยงานศึกษาวิจัย อื่น ๆ สืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา การวิจัย ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็วผ่านระบบออนไลน์

ชื่อฐานข้อมูล	รายละเอียด	จำนวน (หน้า)	เรื่อง	ปี	Title List	ผู้ดูแล
ACM Digital Library	เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง วิทยานิพนธ์ และสารานุกรมที่จัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery) ซึ่งได้ทูลเกล้าฯ ถวายลิขสิทธิ์ให้ศูนย์ฯ เป็นฐานข้อมูลระบบสืบค้นออนไลน์ article reviews และบทความฉบับเต็ม 31 ตุลาคม 1985 - ปัจจุบัน	78	12	1 มกราคม 66 - 31 ตุลาคม 66		
IEEE/ET	เป็นฐานข้อมูลวิศวกรรมศาสตร์จาก Electronics Engineers			1 มกราคม 66		

ภาพที่ ๓๑ ฐานข้อมูล Uninet

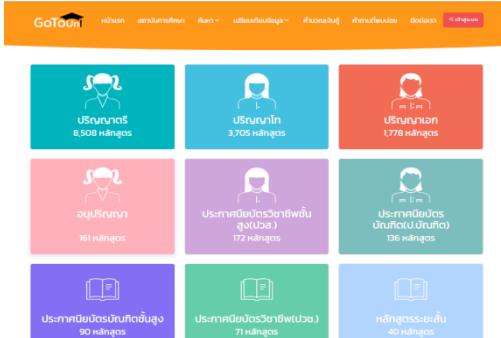
(๔) ฐานข้อมูล Thailand Community Big Data (TCD) อยู่ระหว่างการพัฒนาพร้อมกับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน ๑๙ หน่วยงาน เช่น กรมสรรพากร กรมการท่องเที่ยว และกรมชลประทาน เป็นต้น เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานจัดเก็บ และสามารถนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฐานราก การติดตามประเมินผล การพัฒนาธุรกิจการค้า และการสะท้อนศักยภาพของพื้นที่ เป็นต้น

อน.ภ. “บิ๊กดาต้า-TCD” โบกี้ บิ๊กยู ก่อนใช้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ BCG ผ่าน AI บริหารพื้นที่



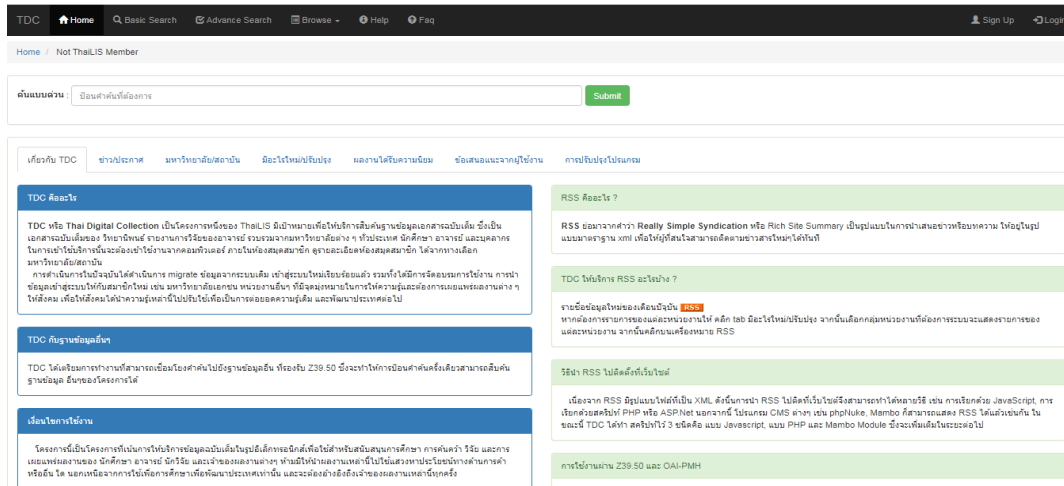
ภาพที่ ๓๒ ลักษณะฐานข้อมูล TCD

(๕) ระบบการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (GotoUni) ใช้สำหรับการค้นหาและเปรียบเทียบข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอนแต่ละเทอม ค่าใช้จ่ายของแต่ละเทอม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ของผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา หรือประชาชนผู้สนใจ



ภาพที่ ๓๓ ระบบการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (GotoUni)

(๖) โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) เชื่อมโยงเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนกลาง เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคโดยโครงการภายใต้ ThaiLIS ที่สำคัญคือ TDC หรือ Thai Digital Collection (<https://tdc.thailis.or.th/tdc/>) มีเป้าหมายเพื่อให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ได้แก่ เอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย โดยรวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไปสามารถเข้าใช้บริการได้ มีจุดมุ่งหมายในการเผยแพร่ผลงานวิชาการต่าง ๆ ให้สังคม เพื่อให้สังคมได้นำความรู้เหล่านี้ไปปรับใช้เพื่อเป็นการต่อยอดความรู้เดิม และพัฒนาประเทศต่อไป



ภาพที่ ๓๔ ระบบ TDC หรือ Thai Digital

๔.๑.๒ การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ดังนี้

๑) มีความน่าเชื่อถือ คือ การจัดทำข้อมูลอุดมศึกษา สป.อว. ใช้วิธีการเชื่อมโยงข้อมูลของมหาวิทยาลัยโดยให้มหาวิทยาลัยเปิดฐานข้อมูลให้ สป.อว. เข้าถึงฐานข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ มารวบรวมเป็นฐานข้อมูลอุดมศึกษา ดังนั้น ข้อมูลอุดมศึกษาที่ได้จากสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ จึงเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้อง เพื่อนำมาจัดทำฐานข้อมูลอุดมศึกษาและเผยแพร่ที่เรียกว่า Open Data และ Unicon

๒) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย คือ ๑. Unicon เข้าถึงได้ที่ <http://info.mhesi.go.th> ๒. Open Data เข้าถึงได้ที่ <https://data.mhesi.go.th/>

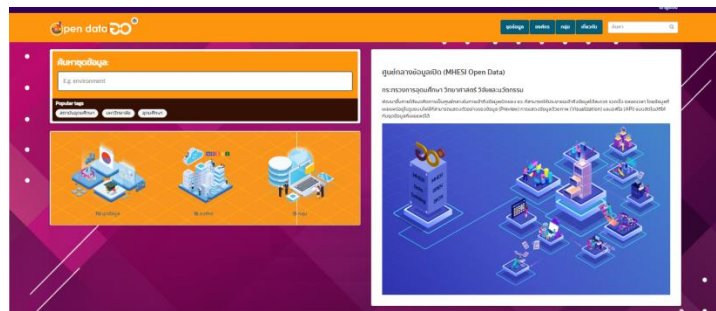
๓) สะดวกต่อผู้ใช้งาน คือ การเผยแพร่ข้อมูล Unicon และ Open Data สป.อว. ได้นำเสนอการสรุปข้อมูลเป็น Infographic และการจัดกลุ่มประเภทของข้อมูล เช่น (๑) รวบรวมบทความวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (๒) ข้อมูลสถิติจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิศวกรรม และ (๓) ข้อมูลสถิติจำนวนนักศึกษาปัจจุบันเป็นการประมวลผลจากข้อมูลรายบุคคลนักศึกษา เป็นต้น

๔.๑.๓ ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่

๑) สารสนเทศอุดมศึกษาและสถิติอุดมศึกษา เช่น สถิติข้อมูลนักศึกษาใหม่ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา บุคลากรอุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิต รวมทั้งสถิติของผู้สำเร็จการศึกษา และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น ซึ่งเผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศอุดมศึกษา (<http://info.mhesi.go.th>) เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูลและประชาชน โดยมีผู้เข้าใช้งาน ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เป็นจำนวน ๔๕๗,๗๓๔ คน

๒) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของกระทรวง อว. (<https://data.mhesi.go.th/>) ที่เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Data) ซึ่งศูนย์กลางข้อมูลเปิดได้จัดกลุ่มชุดข้อมูล เช่น กำลังคน โครงสร้างพื้นฐาน นิสิตนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น

เพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมสำหรับให้บริการข้อมูลเปิดในรูปแบบสถิติด้านการอุดมศึกษาแก่สาธารณะ โดยมีผู้ใช้งาน ณ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๒๗,๕๐๔ คน



ภาพที่ ๓๕ ระบบศูนย์กลาง Open Data

๓) ระบบการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (GotoUni) ใช้สำหรับการค้นหาและเปรียบเทียบข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอนแต่ละเทอม ค่าใช้จ่ายของแต่ละเทอม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ของผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา หรือประชาชน ผู้สนใจ โดยมีหลักสูตรระดับปริญญาเอก ๑,๗๑๘ หลักสูตร ระดับปริญญาโท ๓,๕๘๕ หลักสูตร และระดับปริญญาตรี ๘,๑๗๘ หลักสูตร และอื่น ๆ อีกมากมาย

๔.๒ การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

๔.๒.๑ หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน โดยข้อมูล คือ สป.อว. รวบรวมข้อมูลจากสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและนอกสังกัด มาจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลการอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วยชุดข้อมูลนักศึกษา (นักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต) ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลหลักสูตร เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนการวางแผนและบริหารดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงเป็นสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และอยู่ระหว่างดำเนินการระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Unicon)

๔.๒.๒ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ มีการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลการอุดมศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลนักศึกษา (นักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต) ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลหลักสูตร มาวิเคราะห์เพื่อให้ทราบสภาวะการณ์การผลิตและพัฒนากำลังคนของสถาบันอุดมศึกษา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายตามแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๗๐ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบแล้ว) โดย กำหนดนโยบายการพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ รวมถึงประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างไม่มีขีดจำกัด โดยมีการกำหนดเป้าหมายใน ๒ ประเด็นหลัก คือ ๑) กำลังคนได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติได้ตรงกับสาขา ๒) การจัดการศึกษามีคุณภาพ มาตรฐาน เปิดโอกาสในการเข้าถึงที่หลากหลาย เน้นการพัฒนาทักษะ

ความรู้ ความสามารถของผู้เรียนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน และส่งเสริม การเรียนรู้ตลอดชีวิต Lifelong Learning ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เพื่อเพิ่มโอกาสให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาและผู้ที่มีความจำเป็น พิเศษให้ได้รับการศึกษาตามความต้องการ และเหมาะสมทุกช่วงวัยรวมไปถึงผู้สูงอายุ

๔.๒.๓ หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ จัดทำฐานข้อมูล การอุดมศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลนักศึกษา (นักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และภาวะการมีงานทำ ของบัณฑิต) ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลหลักสูตร สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ นำข้อมูลจากฐานข้อมูลการอุดมศึกษา มาวิเคราะห์เพื่อให้ทราบสภาวะการณ์การผลิตและพัฒนากำลังคนของสถาบันอุดมศึกษา เช่น นำข้อมูล แผนการรับเข้าศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา จำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ของสถาบันอุดมศึกษามาใช้ คาดการณ์การเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแต่ละปี นำข้อมูลนักศึกษามาใช้คาดการณ์ การผู้สำเร็จการศึกษา และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น ดังมีตัวอย่างระบบภาวะการณ์มีงานทำ ของบัณฑิตทาง <https://employ.mhesi.go.th/>

๔.๒.๔ มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย (IMD) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ทางวิทยาศาสตร์และด้านการศึกษา กับคู่แข่ง คือ อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย (IMD) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์และด้านการศึกษา ของประเทศในอาเซียน เพื่อวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานเพื่อผลักดันการเพิ่มอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ทางวิทยาศาสตร์และด้านการศึกษาของประเทศไทย



ภาพที่ ๓๖ ระบบการอันดับความสามารถในการแข่งขัน IMD

๔.๓ การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

๔.๓.๑ หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยมีวิธีการถ่ายทอดความรู้ ด้วยวิธีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา การให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องการทำงาน การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน การใช้ระบบพี่เลี้ยงเพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ทำงาน การเรียนรู้หน้างาน

(On the Job Training) โดยมีผู้ควบคุมดูแล นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่องค์ความรู้ บนเว็บไซต์องค์ความรู้ ของ สป.อว. (KM) เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ ของ สป.อว. เช่น ที่เว็บไซต์ MHESI IPTV ที่เป็น แหล่งรวบรวมวิดีโอหรือการถ่ายทอดสดกิจกรรมต่าง ๆ ของ อว. ซึ่งเป็นช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ต่าง ๆ จากการอบรม/ประชุม/สัมมนา ที่ต้องการเผยแพร่ความรู้ให้กับบุคลากรของกระทรวง/สำนักงานปลัดกระทรวง หรือประชาชนทั่วไป

๔.๓.๒ หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เช่น

๑) สป.อว. ร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น นำดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับ Digital Signature และ Certificate Authority (CA) ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจน เกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ สำหรับการยืนยันความถูกต้องและน่าเชื่อถือของ เอกสาร

๒) สป.อว. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร. หรือ DGA) ดำเนินการจัดทำมาตรฐานของข้อมูลที่จะปรากฏบน Digital Transcript รวมถึง การกำหนดมาตรฐานรูปแบบของข้อมูลที่จะฝังอยู่ในไฟล์เอกสาร Digital Transcript ซึ่ง สป.อว. เป็นหน่วย ในการกำหนดนโยบายให้กับสถาบันอุดมศึกษาในการจัดทำและให้บริการ Digital Transcript แก่ผู้สำเร็จ การศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการศึกษาต่อหรือสมัครงานเพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมดำเนินการให้บริการเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ช่วยลดภาระ ลดเวลาและขั้นตอนของหน่วยงาน ในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเอกสารสำคัญทางการศึกษา รวมถึงช่วยป้องกันการปลอมแปลงวุฒิ การศึกษา ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นในเอกสารและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของภาครัฐ และภาคเอกชนที่จำเป็นต้องใช้เอกสาร Transcript ให้ถือเสมือนเอกสารต้นฉบับหรือฉบับจริง

๓) สป.อว. ร่วมกับกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ขับเคลื่อนงานบริการ ระบบช่วยเหลือผู้ว่างงานให้กลับเข้าสู่ตลาดแรงงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยจัดประชุมชี้แจง ประชาสัมพันธ์ระบบไทยมีงานทำให้กับสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด อว. เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) และได้เชื่อมโยงระบบไทยมีงานทำของกรมการจัดหางานเข้ากับ ระบบการศึกษาแบบเปิดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาประชาสัมพันธ์ช่องทางการหางานและช่องทางการ Reskill/ Upskill ไปพร้อมในคราวเดียวกัน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ เพื่อให้นักศึกษาที่สำเร็จ การศึกษาลงทะเบียนหางานหรืออบรมทักษะเพิ่มเติมตามเนื้อหาที่สนใจของแต่ละบุคคล และนักศึกษาจบใหม่ สามารถหางานได้ง่ายขึ้นหรือจะ Reskill/Upskill ได้สะดวกผ่านช่องทางระบบไทยมีงานทำ

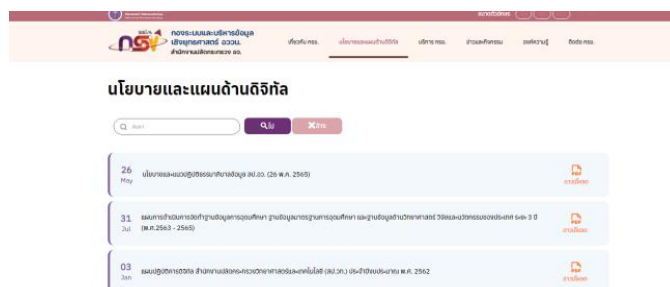
๔.๓.๓ หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) คือ หน่วยงาน ในสังกัด สป. และ สร.อว. (กอง/กลุ่ม/ศูนย์) เสนอแผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนา บุคลากรและส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) โดย กอง/กลุ่ม/ศูนย์ส่งเสริมความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ รวมถึงการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Need) และความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ (KM) ของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปี เพื่อนำมาวิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูลจัดทำแผนด้านการพัฒนาบุคลากร และ สป.อว. มีการรวบรวมความต้องการของบุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการสอบถามผ่าน Google Form และนำความต้องการนั้น

มาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาส่งเสริมองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ เช่น องค์ความรู้เรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยวิทยากรจาก ป.ป.ช. องค์ความรู้เรื่องการบริหารจัดการภาครัฐ โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และองค์ความรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ สำหรับการปฏิบัติงาน เป็นต้น รวมถึงได้มีการเผยแพร่องค์ความรู้นั้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและมีการสำรวจความพึงพอใจ และองค์ความรู้ที่ต้องการเพิ่มเติม

๔.๓.๔ หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ ด้าน ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับ Digital Signature และ Certificate Authority (CA) ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ การปรับระบบการทำงานด้านสารบรรณของ สป.อว. (e-office) ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้โดยมีมาตรฐานใหม่ คือ การจัดการเอกสารออนไลน์ที่มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signing) ที่น่าเชื่อถือตามกฎหมาย โดยขอความร่วมมือหน่วยงานภายใน อว. ทุกแห่งมาใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ Root CA เดียวกัน ที่เรียกว่า Thai University CA Consortium (พัฒนาโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น) หากทุกหน่วยงานสร้าง Root CA เดียวกัน (Thai University CA Consortium) จะทำให้ อว. สามารถใช้ e-Document ได้ ๑๐๐% และการค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ รวมถึงองค์ความรู้ที่จำเป็นและสำคัญต่าง ๆ เช่น องค์ความรู้มาตรฐานอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น

๔.๔ การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

๔.๔.๑ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้นคือ ทีมบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ได้ประเมินความเสี่ยงและกำหนดในรายการการประเมินความเสี่ยงและจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Risk Assessment and Treatment Sheet) จำนวน ๑๒๔ รายการ (LST-ITN-๐๐๒) ตัวอย่างเช่น ความเสี่ยง/ภัยคุกคามในการให้บริการด้านเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (Network Infrastructure) ซึ่งสายไฟเบอร์อาจไม่ได้รับการป้องกันอย่างเหมาะสม สายขาดทำให้ไม่สามารถให้บริการการเชื่อมต่อได้ โดยกำหนดมาตรการควบคุมให้มี Redundant Links (Active-Standby) มีการทำสัญลักษณ์ให้ชัดเจนว่าเป็นแนวการเดินทางสายไฟเบอร์ มีฉนวนหุ้มและตัวป้องกันสายไฟเบอร์ ความเสี่ยงจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม อาจเป็นจุดอ่อนทำให้ถูกโจมตีได้ โดยกำหนดมาตรการควบคุมให้มีอุปกรณ์ป้องกันที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย มีการเฝ้าระวังจากเจ้าหน้าที่ มีการแจ้งข่าวสารจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น จาก ThaiCert มีการทบทวน Policy ของ Firewall มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ Log เป็นต้น



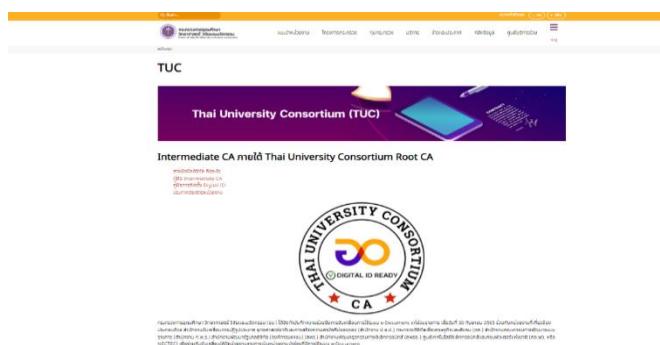
ภาพที่ ๓๗ ระบบด้านนโยบายและแผนด้านดิจิทัล

๔.๔.๒ หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ

๑) แผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัล สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สป.อว. ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สป.อว. ดังนี้ (๑) สถาบันการศึกษาได้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา (๒) การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ (๓) พัฒนาศักยภาพเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา และ (๔) พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาสำหรับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Big Data) และ (๕) พัฒนากำลังคนให้พร้อมสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

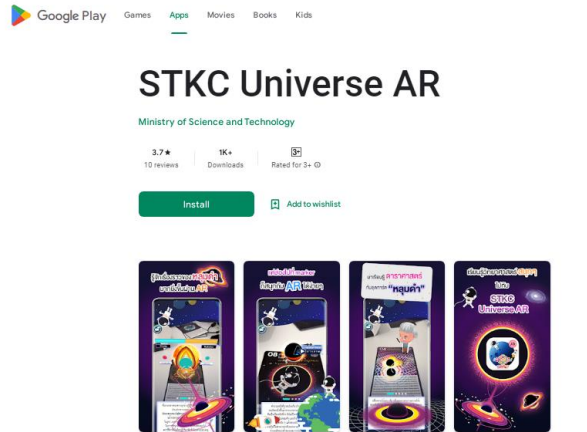
๒) ประกาศ สป.อว. เรื่อง นโยบายการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) เพื่อให้ทุกหน่วยงานใน สป.อว. รวมถึงสำนักงานรัฐมนตรี นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ตามเป้าหมาย โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนลดระยะเวลา ลดการใช้ทรัพยากร และมีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานในรูปแบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) เพื่อให้การบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามนโยบายที่กำหนด

๓) สป.อว. ได้มีคำสั่ง ที่ ๔๑๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการใช้ e-Document ระดับกระทรวง และเมื่อวันที่ ๒๖-๒๗ เมษายน ๒๕๖๖ สป.อว. ได้เชิญหน่วยงานใน อว. ทุกแห่ง เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้าง Root CA เดียวกัน (Thai University CA Consortium) เพื่อสร้าง Digital Signature ที่มีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย



ภาพที่ ๓๘ ระบบ Thai University CA Consortium

๔.๔.๓ หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น ๑) สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ พัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันที่ใช้เทคโนโลยี AR/VR มาประยุกต์ใช้ในการบริการความรู้ด้านวิทยาศาสตร์โดยการนำเสนอองค์ความรู้ในรูปแบบ ๓ มิติ ให้มีความสมจริงและน่าสนใจ



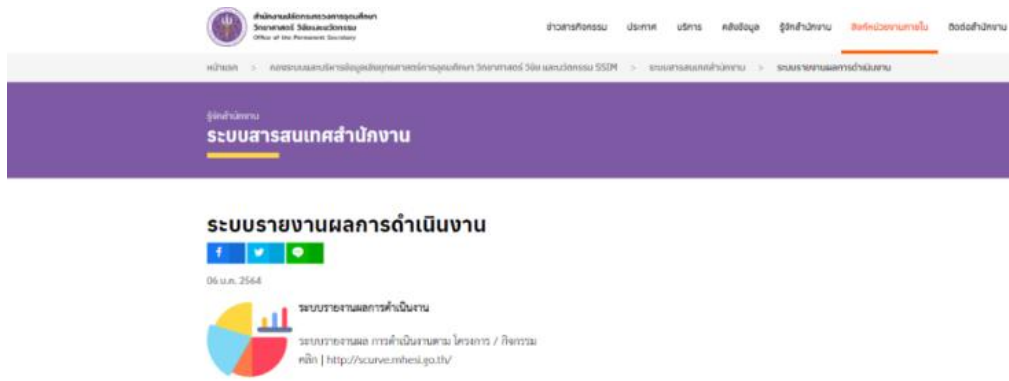
ภาพที่ ๓๙ ระบบโมบายล์แอปพลิเคชันเทคโนโลยี AR

๒) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฐานข้อมูลการอุดมศึกษา ศูนย์กลางข้อมูลเปิด (Open Data) อว.

๓) การลดต้นทุน ระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ นำระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ทำให้ลดระยะเวลาในการจัดส่งเอกสาร ลดการใช้กระดาษช่วยให้ส่วนราชการลดงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษ เนื่องด้วยมีการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และระบบลงลายมือชื่อดิจิทัลมาใช้ในองค์กรสำหรับงานสารบรรณ การแจ้งเวียนหนังสือราชการภายใน สป.อว. การแจ้งเวียนหนังสือราชการให้กับสถาบันอุดมศึกษาผ่านเว็บไซต์ สป.อว. งานบุคลากรใช้ระบบการสแกนใบหน้าลงเวลาปฏิบัติราชการ และการใช้ระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการยื่นใบลาด้วยกระดาษ

๔) การขับเคลื่อนการใช้ e-Document ระดับกระทรวง โดยขอความร่วมมือหน่วยงานภายใน อว. ทุกแห่งมาใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ Root CA เดียวกันที่เรียกว่า Thai University CA Consortium (พัฒนาโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น) ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยนำร่องแล้ว ๑๐ แห่ง และสร้าง Root CA เรียบร้อยแล้วอีก ๑๐๔ แห่ง หากทุกหน่วยงานสร้าง Root CA เดียวกัน (Thai University CA Consortium) จะทำให้ อว. สามารถใช้ e-Document ได้ ๑๐๐% นอกจากนี้ปัจจุบันศาลปกครองได้ใช้บริการ Thai University CA Consortium เช่นเดียวกัน

๕) ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลระบบติดตามและประเมินผลด้านงบประมาณ (สามารถเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายผลผลิต/โครงการ/รายปี) เพื่อใช้ในการติดตาม เปรียบเทียบ การเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของ สป.อว.



ภาพที่ ๔๐ ระบบรายงานผลการดำเนินงาน

๔.๔.๔ แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไชนเบอร์ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไชนเบอร์ พอสังเขป

ทีมบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของ สป.อว. (ISMS Plan) ตามมาตรการและการป้องกันระบบสารสนเทศ ISMS ที่ครอบคลุมการวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ทีม ISMS จะดำเนินการตามขั้นตอนระบุในเอกสาร PCD-ITM-๐๐๔ ขั้นตอนปฏิบัติการแก้ไขเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Incident Management Procedure) ซึ่งมีการจำแนกประเภทเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

๑) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพ

๒) ด้านความมั่นคงปลอดภัยสภาพแวดล้อม และระบบ/อุปกรณ์สนับสนุน

การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูล

๓) ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบปฏิบัติการ

๔) ด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

๕) ด้านระบบเครือข่ายสื่อสาร

๖) ด้านระบบงานสารสนเทศ

ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบพบช่องโหว่ log๔j บนอุปกรณ์ Firewall ซึ่งทีม ISMS ได้ดำเนินการ update patch และปิดช่องโหว่ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

๔.๔.๕ หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ตัวอย่างตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัล สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สป.อว. อาทิ

• ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๑ สถาบันการศึกษาได้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา

๑) จำนวนสถาบันการศึกษา/วิทยาเขต/ศูนย์ที่ได้รับบริการ

แก้วนำแสง

๒) จำนวนระยะทางในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายสัญญาณเคเบิลใย

๓) จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ

๔) ร้อยละสถาบันการศึกษาสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

• **ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๒** การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการ

เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ

๑) ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

๒) จำนวนผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ

๓) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม

• **ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๓** พัฒนาศักยภาพเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนา

การศึกษา

๑) จำนวนโหนดที่สามารถทดแทนครุภัณฑ์เดิมที่หมดอายุการใช้งาน

๒) สถานศึกษาสามารถใช้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา

การศึกษาอย่างต่อเนื่อง

• **ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๔** พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนา
คุณภาพอุดมศึกษาสำหรับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

๑) รายงานสารสนเทศในระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร

• **ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๕** พัฒนากำลังคนให้พร้อมสู่การเป็นหน่วยงาน

ดิจิทัล

๑) จำนวนครั้งการจัดอบรมหลักสูตรด้านดิจิทัล/การเผยแพร่สื่อเพื่อสร้าง

ความรู้ความเข้าใจด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

๒) ร้อยละบุคลากร สป.อว. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๔.๔.๖ แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้อย่างน้อยอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิด

ภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสั่งเขปทีมบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กำหนดแผนความต่อเนื่อง

ทางธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Business Continuity Plan for IT Infrastructure (ISMS PCP-ICT-๐๐๓)

เช่น

- แผนการดำเนินการเมื่อเกิดอัคคีภัย
- แผนการดำเนินการเมื่อเกิดไฟฟ้าขัดข้อง
- แผนการดำเนินการเมื่อคาดว่าจะเกิดน้ำท่วม
- แผนการดำเนินการเมื่อเกิดน้ำท่วม
- แผนการดำเนินการเมื่อถูกเจาะระบบ
- แผนการดำเนินการเมื่อระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้
- แผนการดำเนินการเมื่อเกิดโรคระบาดร้ายแรง
- แผนการดำเนินการเมื่อไม่สามารถเข้าอาคารได้

ทีมงาน ISMS จะมีการซักซ้อมโดยเลือกแผนการซักซ้อมข้างต้นมา ดำเนินการและรายงานผลการซักซ้อมอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง (ครั้งที่ ๑ แบบ Table Top ครั้งที่ ๒ แบบ Simulation Test)

หมวด ๕ บุคลากร

หมวด ๕ ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

๕.๑.๑ มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย ภารกิจที่ ๑ คือ การผลิตและพัฒนากำลังคน และการจัดการการศึกษา โดยเป้าหมายการให้บริการ คือ กำลังคน มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้และทักษะที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ โดยเป้าหมายการให้บริการ คือ สป.อว. มีการผลิตและพัฒนากำลังคน จัดให้กำลังคนเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ โดยมีกระบวนการ ดังนี้ (๑) การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และภารกิจองค์กร (๒) การวิเคราะห์ต้นทุนค่าใช้จ่ายของกำลังคน (๓) การวิเคราะห์ผลงานที่ผ่านมาเพื่อประกอบการกำหนดกรอบอัตรากำลัง (๔) การวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อรองรับการกำหนดตำแหน่งทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการ (๕) การวิเคราะห์ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร เพื่อสร้างแรงจูงใจ และ (๖) การพิจารณาเปรียบเทียบกับกรอบอัตรากำลังขององค์กรอื่น ๆ

โดย สป.อว. ประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรรวมทั้งทักษะ สมรรถนะ กำลังคนที่ สป.อว. ต้องมีในแต่ละระดับ โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HR) พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยวางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับภารกิจ สป.อว.

จากข้อมูลอัตรากำลัง แสดงให้เห็นว่า แผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สป.อว. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำเป็นต้องบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาทภารกิจของ สป. และ สร.อว. โดยการจัดทำแผนกำหนดตำแหน่งเร่งสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งข้าราชการ ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลตำแหน่งขาดแคลน เพื่อสรรหาวิธีการเชิงรุกในแต่ละสายงาน ตลอดจนการสร้าง "Organization Branding" นโยบายเชิงกลยุทธ์เพื่อดึงดูด (attract) สรรหา (recruit) และรักษาคงไว้กับองค์กร (retain) โดยเฉพาะตำแหน่งที่ขาดแคลน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดอัตรารว่างของบุคลากร สป.และสร.อว. ให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งค่าเป้าหมายในการดำเนินการ คือ ร้อยละอัตรารว่างของกรอบอัตรากำลัง (ไม่นับรวมตำแหน่งที่กันสำหรับ นร.ทุน) ไม่เกินร้อยละ ๓๐



ภาพที่ ๕๑ แผนยุทธศาสตร์ สป.อว.

ภารกิจที่ ๒ คือ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และสนับสนุนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ชัดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ บุคลากรต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ นโยบาย รวมถึงขับเคลื่อนและผลักดันนโยบาย อววน. ด้านการต่างประเทศให้มีทิศทางและดำเนินงานอย่างบูรณาการและมีเอกภาพ มีสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน ตลอดจนทักษะที่จำเป็นอื่น ๆ โดยมุ่งเน้นส่งเสริมสมรรถนะด้านการสร้างสายสัมพันธ์กับเครือข่ายการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ดังนั้น การจัดวางระบบบริหารงานด้านการต่างประเทศให้สอดคล้องกับลักษณะภารกิจเพื่อให้ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศของ อว. จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง ตำแหน่งบุคลากร เพื่อให้ตอบสนองภารกิจตามยุทธศาสตร์ของ สป.อว. โดยการเปลี่ยนสายงานจากนักวิชาการศึกษา และนักวิเทศสัมพันธ์ เป็นนักวิเคราะห์นโยบายและแผน และในการบรรจุบุคคลเข้ารับราชการโดยเริ่มจากการปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการหรือปฏิบัติงาน โดยวิธีการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ ทั้งนี้การบรรจุนักเรียนทุน ซึ่งเป็นกลุ่มกำลังคนคุณภาพที่มีความพร้อม และมีศักยภาพในการทำงานค่อนข้างสูงจากการเรียนในระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก และการบรรจุบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญงานสูงมาปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ไม่สามารถสรรหาบุคคลในระบบราชการได้โดยเปิดโอกาสให้ส่วนราชการรับบุคลากรจากภาคเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐที่ไม่ใช่ข้าราชการเข้าสู่ระบบราชการได้

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ประกาศรับสมัคร ข้าราชการพลเรือนสามัญเข้าสู่ระบบ ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPSS) รุ่นที่ 18 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คุณสมบัติ

ข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งดำรงตำแหน่งประเวศวิชาการ ระดับปฏิบัติการ หรือ ระดับชำนาญการ

- วุฒิปริญญาตรี ต้องมีอายุราชการไม่น้อยกว่า 2 ปี
- วุฒิปริญญาโทหรือปริญญาเอก ต้องมีอายุราชการไม่น้อยกว่า 1 ปี
- กรณีได้รับวุฒิปริญญาโทหรือปริญญาเอก เพิ่มขึ้น ต้องมีอายุราชการไม่น้อยกว่า 1 ปี
- ปฏิบัติหน้าที่ราชการใน สป. หรือ ส.อ.อ. ไม่น้อยกว่า 1 ปี

นับถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2565

การรับสมัครคัดเลือก

กรองใบสมัครได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.
<http://www.ocsc.go.th/HIPPSS>
 หัวข้อ "รับสมัครเข้าร่วมระบบ HIPPSS รุ่นที่ 18"

ส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการสมัครได้ที่
 งานพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
 อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 7 สป.อว. (โยธ)

ภายในวันจันทร์ที่ 20 มิถุนายน 2565
 (ในวันและเวลาดังกล่าว)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : งานพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทรศัพท์ 02 333 3755 หรืออ่านรายละเอียดการสมัครเพิ่มเติมได้ที่ <http://personnel.ops.go.th>

ภาพที่ ๔๒ ประกาศสรรหาบุคลากร สป.อว.

ขั้นตอนการดำเนินการ

๑) ศึกษา ทบทวน และวิเคราะห์ กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยเฉพาะตำแหน่งขาดแคลน

๒) ปรับปรุงกระบวนการสรรหา และคัดเลือกบุคลากร กำหนดวิธีการ รูปแบบ เครื่องมือในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรฯ เชิงรุก โดยในการจัดทำสมรรถนะบุคลากรรายตำแหน่ง สป.อว. ได้จัดทำ ดังนี้

- (๑) สมรรถนะหลักของ สป.และ สร.อว. (Core Competency)
- (๒) สมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency)
- (๓) สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Functional Competency)

๓) ทดลองนำสมรรถนะไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

๕.๑.๒ มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่าง ๆ ดังนี้ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ

๑) การจัดทำคำสั่งมอบอำนาจ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการกระจายอำนาจและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ตามคำสั่งที่เกี่ยวกับการมอบอำนาจและมอบหมายให้ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวง ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีผู้รับผิดชอบงานที่ชัดเจน มอบอำนาจในการตัดสินใจ ลดสายการบังคับบัญชาลงเพื่อเกิดความคล่องตัว รวดเร็วในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังมีคำสั่ง เรื่อง การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้แทนปลัดกระทรวงในการเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ , การมอบอำนาจให้หัวหน้า คณะผู้แทนในต่างประเทศ สั่งและปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวง และการมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการต่าง ๆ เป็นต้น

๒) การจัดตั้งสำนักงานโครงการสถาบันไทยโคเซ็นเป็นหน่วยงานภายใน ดำเนินงานในรูปแบบการขับเคลื่อนเฉพาะกิจ ที่มีแนวคิดการทำงานในรูปแบบใหม่ (Agile Team) ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อปฏิบัติงานตามมติคณะรัฐมนตรี โดยเห็นชอบให้ สป.อว. เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ ร่วมกันกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ดำเนินโครงการพัฒนากำลังคนด้านวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม สนับสนุน การลงทุนและเพิ่มขีดความสามารถภาคอุตสาหกรรมในประเทศและภูมิภาค เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการ สถาบันไทยโคเซ็นมีประสิทธิภาพ คล่องตัว บรรลุผลสำเร็จ โดย สป.อว. ได้มีคำสั่ง ที่ ๘๖/๖๖ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ มอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติงานสำนักงานโครงการสถาบันไทยโคเซ็น

๓) การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม ฝึกฝน เพื่อให้มีความรู้และทักษะ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ โดยกำหนดตัวชี้วัดให้บุคลากรเข้ารับการ พัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ และกำหนดให้มีการวิเคราะห์แนวทางการ พัฒนา ปรับปรุง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย พร้อมรองรับ การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการมากขึ้น พร้อมทั้งสนับสนุน ให้บุคลากรซึ่งเป็นตัวแทนจากกอง/กลุ่ม/ศูนย์ เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล โดยการแต่งตั้งเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระดับกอง/กลุ่ม/ศูนย์ และจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระดับกรม และระดับกระทรวง รวมถึงมีแนวทางการพัฒนา โดยกำหนดให้มีการศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ เพื่อนำประสบการณ์มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม การทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะ (high performer) โดยวิธีการ

๑) สป.อว. ให้ความสำคัญในการมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูง โดยมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภายใน สป.อว. ส่งผลงานเข้าประกวด รางวัลต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรมุ่งพัฒนางานในความรับผิดชอบ

๒) ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจ โดยจัดอบรมเรื่องโครงการ R๒R (Routine to Research) การพัฒนางานประจำโดยใช้การวิจัยเป็นเครื่องมือ เพื่อให้สามารถแก้ไขการปฏิบัติงาน ได้อย่างเป็นระบบและ สป.อว. ส่งผลงานเข้าประกวดและได้รับรางวัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้แก่

๑. รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ชื่อผลงาน

(๑) แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการความรู้ด้าน วทน. (กรข.) และ (๒) การใช้กลไกการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) (ภย.)

๒. รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อบริการ

ชื่อผลงาน ธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ โอกาสทางการศึกษา สำหรับทุกช่วงวัย (National Credit Bank) (กคอ. และ คชท.)

๓. รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ชื่อผลงาน การขออนุญาตและการอนุญาตให้เปลี่ยนประเภทสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (กขค.)

๔. รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชา มีส่วนร่วม ชื่อผลงาน แพลตฟอร์มหมู่บ้านวิทยาศาสตร์ (Science Community Incubation (SCI)” (กปว.)

๕. รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทร่วมใจแก้จน ชื่อผลงาน (๑) โครงการยุวชนอาสา (ภย.) (๒) โครงการสนับสนุนทุนเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา (กสค.) และ (๓) โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน (OTOP) (กปว.)



ภาพที่ ๔๓ หอเกียรติยศและรางวัลแห่งความภาคภูมิใจด้านดิจิทัล

๕.๑.๓ มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย สป.อว. โดยจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) สร้างเส้นทาง ส่งเสริมประสบการณ์ และผลงานที่จำเป็นสำหรับการดำรงตำแหน่งเป้าหมาย เพื่อให้ สป.อว. สามารถวางแผนพัฒนากำลังคนคุณภาพ ในขณะที่เดียวกันก็เป็นการจูงใจให้ข้าราชการพัฒนาตนเองให้ส่งเสริมประสบการณ์และผลงานได้ตามเส้นทางที่มุ่งเน้น โดยพัฒนาเป็นรายบุคคล เพื่อพัฒนาศักยภาพต่าง ๆ ของบุคลากรในองค์การทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติตามค่านิยม SMART เพื่อปรับเปลี่ยนให้บุคคลมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา ดังนี้ (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สป.อว. และ สร.อว. ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ร่วมเป็นคณะกรรมการ และคัดเลือกบุคลากรที่มีความสมรรถนะสูง เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ (๒) ให้หน่วยงานในสังกัด สป. และ สร.อว. (กอง/กลุ่ม/ศูนย์) เสนอแผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรและแผนการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) รวมถึงการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Need) ของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปี

๕.๑.๔ มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย การจัดกิจกรรมยกย่องชมเชยบุคลากร โดยมีการจัดพิธีมอบประกาศเกียรติคุณคนดีศรี สป.อว. เพื่อเป็นการยกย่องชมเชยบุคลากรที่มีความประพฤติปฏิบัติดี มีคุณธรรมจริยธรรม โดยการพิจารณาคัดเลือกจากผู้ที่ได้รับการเสนอรายชื่อเข้ารับการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่นของ สป.

และ สร.อว. ในแต่ละปี เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ ชื่นชมในการมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากร ทั้งนี้การกำหนดแนวทางในการพัฒนากำลังคนคุณภาพ (บุคลากร + HiPPS) เพื่อเป็น Talent องค์กร ในการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพและการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งในเรื่องของนโยบาย การวางยุทธศาสตร์หน่วยงาน การวัดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่าง ๆ เพื่อขึ้นสู่ตำแหน่งระดับสูงต่อไป

๕.๑.๕ การวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร คือ

การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ สายการบังคับบัญชาที่ไม่สามารถตอบสนองต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงของสังคมและความต้องการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ ไม่เน้นผลลัพธ์ในการดำเนินการมากกว่ากฎระเบียบที่เคร่งครัด ขาดการถ่ายโอนภารกิจให้ผู้อื่นดำเนินการเพิ่มการเชื่อมโยง และการเข้าถึงทรัพยากร เพื่อความคล่องตัว ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สป.อว. มีการวิเคราะห์ ทบทวนหลักการ แนวทาง รูปแบบการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของการพัฒนาที่ต้องเน้นให้บุคลากรเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การสร้างระบบนิเวศที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาที่ยืดหยุ่น ต่อเนื่อง พร้อมปรับให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อเร่งการเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร พัฒนาทรัพยากรบุคคลไปสู่ความสำเร็จ เป็นไปตามนโยบาย และสอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายใน มีแผนและกลยุทธ์ที่มีความเชื่อมโยงและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงหรือระดับประเทศ และเพื่อให้ สป.อว. มีบุคลากรที่มีความพร้อมและสามารถร่วมมือปฏิบัติงานขับเคลื่อนบทบาทของหน่วยงานไปสู่ทิศทางเดียวกัน สป.อว. ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยเตรียมความพร้อมเพื่อการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงโดยดำเนินการดังนี้ ๑) โครงการบริหารจัดการกำลังคนคุณภาพ ดำเนินงานทุนรัฐบาล เพื่อเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ๒) โครงการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายอาชีพ โดยการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูงที่ ก.พ. รับรอง พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสู่การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวง โดยดำเนินโครงการ (๑) โครงการปฐมนิเทศและพัฒนาข้าราชการใหม่ตามหลักสูตรของ ก.พ. (๒) โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (๓) โครงการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติและความรู้ด้านต่าง ๆ โดยส่งเข้ารับการอบรมหลักสูตรของหน่วยงานภายนอก (๔) โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้ใน สป.อว. (KM) (๕) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาระบบนิเวศในการทำงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข โดยดำเนินการ ดังนี้ (ก) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต เสริมสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. (ข) โครงการปรับฐานความคิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมและการไม่ทนต่อการทุจริตของบุคลากร อว.

๒. การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสู่การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กระทรวง โดยบุคลากรต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ นโยบาย รวมถึงขับเคลื่อนและผลักดันนโยบาย อววน. ด้านการต่างประเทศให้มีทิศทางและดำเนินงานอย่างบูรณาการและมีเอกภาพ มีสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน ตลอดจนทักษะที่จำเป็นอื่น ๆ โดยมุ่งเน้นส่งเสริมสมรรถนะด้าน

การสร้างสายสัมพันธ์กับเครือข่ายการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ดังนั้น การจัดวางระบบบริหารงานด้านการต่างประเทศให้สอดคล้องกับลักษณะภารกิจเพื่อให้ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศของ อว. จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงตำแหน่งบุคลากร เพื่อให้ตอบสนองภารกิจตามยุทธศาสตร์ของ สป.อว. โดยการเปลี่ยนสายงานจากนักวิชาการศึกษา และนักวิเทศสัมพันธ์ เป็นนักวิเคราะห์นโยบายและแผน และดำเนินการ ดังนี้

- ๑) โครงการปฐมนิเทศและพัฒนาข้าราชการใหม่ตามหลักสูตรของ ก.พ.
- ๒) โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
- ๓) โครงการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติและความรู้ด้านต่าง ๆ โดยส่งเข้ารับการอบรมหลักสูตรของหน่วยงานภายนอก
- ๔) โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้ใน สป.อว. (KM)
- ๕) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๕.๒ ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

๕.๒.๑ มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)

๑) การตั้งคณะทำงานเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจหรือนโยบายจากผู้บริหารในลักษณะ Agile Team โดยมีผู้แทนจาก กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ร่วมกันทำงาน ผลงานคือ ดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุตามนโยบายสำคัญ ๆ เช่น โครงการ U๒T แก้ไขปัญหาความยากจนร่วมกับสถาบันอุดมศึกษา ชุมชน ประชาชน โครงการแซนด์บ็อกซ์ (Sandbox) จัดหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ผู้ใช้บริการ และการจัดทำระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Unicon)

๒) คณะทำงาน PMQA มีรูปแบบการทำงานเป็นทีม ตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยจัดตั้งเป็นคณะทำงานของแต่ละหมวด ๑-๗ เป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย ผอ.กอง/กลุ่ม/ศูนย์ และมีบุคลากรภายใต้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะทำงาน ผลสำเร็จของงานทำให้ สป.อว. มีการดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๓) การตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ผลสำเร็จของงานทำให้ สป.อว. มีการดำเนินการ การจัดทำ การเสนอเรื่องและหนังสือราชการต่าง ๆ ผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการ

๕.๒.๒ มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร โดยวิธีการ

สป.อว. ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการสภาพแวดล้อม โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการทำงาน โดยนำหลัก Happy workplace มาใช้เป็นแนวทางในการดูแลคุณภาพชีวิต ความสุขและความผูกพันของบุคลากร และพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งความสุข

๑) จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนอุปกรณ์เครื่องมือ และวัสดุอื่น ๆ มีการสำรวจทุก ๆ ปี ทุกหน่วยงานมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

๒) จัดหาคอมพิวเตอร์พกพาให้กับบุคลากรแทนการใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา สนับสนุนการปฏิบัติงานที่บ้าน (work from home) ได้สะดวกขึ้น และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตการทำงาน

๓) การปรับปรุงสถานที่ทำงาน เพื่อให้เกิดความเหมาะสม อำนวยความสะดวกแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

๔) การดูแลด้านสุขภาพอนามัย โดยจัดตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่บุคลากรของ สป. และ สร.อว. ระบบรักษาความปลอดภัย โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำหน่วยงาน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๕.๒.๓ มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี) คือ

๑) ด้านบุคลากร การส่งเสริมความรู้ให้ บุคลากรผ่านระบบดิจิทัล zoom เช่น การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีในการนำเสนองาน ด้วยระบบ canva และการรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น

๒) ด้านระบบ การใช้ระบบลายมืออิเล็กทรอนิกส์ในเอกสารทั้งในหน่วยงาน สป.อว. และผู้เกี่ยวข้อง ระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ การปฏิบัติงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ทะเบียนรับหนังสือภายในและภายนอก)

๓) ด้านข้อมูลการจัดทำ Big data เพื่อการแบ่งปันข้อมูลกระบวนการจัดทำ และบริหารนโยบายการผลิตและพัฒนากำลังคนอุดมศึกษา กระบวนการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับกระบวนการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๔) ด้านกระบวนการ การส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนากระบวนการทำงานสู่ระบบดิจิทัล การทบทวน กระบวนการในคู่มือการปฏิบัติงานสู่การดำเนินงานระบบดิจิทัล

๕) ด้านเทคโนโลยี การแจ้งปัญหาการใช้ it ด้วยระบบไลน์ Application line เช่น It-support การใช้ระบบการลงลายมือชื่อดิจิทัล การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต Thai Moocs การส่งเสริมด้านการสืบค้นงานวิจัยของสำนักงานบริหารเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาศึกษา (Thailist)

๕.๒.๔ มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร

มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย

๑) การมีคำสั่งมอบอำนาจทั้งในภาพรวม และภายในกอง/ศูนย์/กลุ่ม เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ กล้าตัดสินใจ เช่น บุคลากรระดับอำนวยการสูงได้รับมอบหมายให้มีอำนาจลงนามและตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของ สป.อว. เพื่อความคล่องตัว เช่น คำสั่ง สป.อว. ที่ ๒๖๔/๒๕๖๔ เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของ สป.อว.

๒) มีการมอบหมายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหาร หัวหน้างาน

การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย

๑) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (<https://www.ops.go.th/th/>)

๒) ระบบการจัดการความรู้ (<http://info.mhesi.go.th/newinfo/>) เป็นเว็บไซต์รวบรวมคลังความรู้ที่สำคัญที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

๓) ระบบเผยแพร่สารสนเทศอุดมศึกษา (<https://info.mhesi.go.th>) เป็นระบบคลังข้อมูลอุดมศึกษา ที่รวบรวมข้อมูลด้านอุดมศึกษา

๔) การให้ข้อมูลตอบปัญหาผ่าน Application line เช่น It support (กรข.), นักกฎหมาย อว. (กกม.)

๕) ระบบการทำงานของ สป.อว. ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการขับเคลื่อนโดยคณะกรรมการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)

๕.๓ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

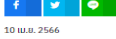
๕.๓.๑ มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่ สป.อว. ให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิต ความสุขและความผูกพันของบุคลากร โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะสำรวจในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖) ทั้งนี้ผลสำรวจระดับความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๗๐.๑๘) ซึ่งถือเป็นคะแนนที่ไม่สูงมากนัก จึงควรมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร โดยวิเคราะห์จากผลการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร จากปัจจัยที่บุคลากรเห็นว่า สป.อว. ยังไม่มีหรือมีอยู่น้อย เป็นปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ๓ ลำดับแรก คือ

- ปัจจัยเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในหน่วยงาน โดยบุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม เส้นทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของท่านมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๖๑.๕๐ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่า สป.อว. ยังขาดการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าทางอาชีพที่ชัดเจนให้แก่บุคลากร

- ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน บุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม สป.อว. มีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๖๘.๖๐ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่าบุคลากร สป.อว. มีความคิดเห็นว่าการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการให้แก่บุคลากรยังไม่เหมาะสมและตรงกับความต้องการเท่าที่ควร

- ปัจจัยเกี่ยวกับดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว บุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๖๙.๘๘ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่า การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรมีปริมาณมากเกินไปเกินกว่ากำหนดระยะเวลาที่ต้องทำแล้วเสร็จ หรือบุคลากรไม่สามารถจัดสรรเวลาระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัวได้ จากผลการสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพัน ของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

แผนการพัฒนาคณาจารย์ เสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



10 เม.ย. 2566

แผนการพัฒนาคณาจารย์ เสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร
สำนักงานปลัดกระทรวง และสำนักงานรัฐมนตรีกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การดำเนินการพัฒนาคณาจารย์ เสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวง และสำนักงานรัฐมนตรีกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดำเนินการภายใต้แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักงานปลัดกระทรวง และสำนักงานรัฐมนตรีกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสร้างความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งสอดคล้องกับการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) DDI ที่ ๔ คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน และองค์ความรู้การบริหารจัดการภาครัฐ
รัฐมนตรีว่าการฯ ๔.๐ (PMQA 4.0) หมวด ๘ การปฏิบัติงานบุคลากร ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลของการบริหารงานบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีการสร้างแรงจูงใจ สร้างสภาพแวดล้อม และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ประสิทธิภาพและความรวดเร็วของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ในเชิงจัดการงานพัฒนาคณาจารย์
เสริมสร้างความผูกพันและความผูกพัน
ของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวง และสำนักงานรัฐมนตรีกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามคำสั่ง สป.อว. ที่ ๔๖๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เพื่อกำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจัดกิจกรรมพัฒนาคณาจารย์ฯ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาคณาจารย์ฯ ซึ่ง สร.อว. ให้บุคลากรในกอง/กลุ่ม/ศูนย์ เข้าร่วมกิจกรรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลร่วมกับคณะทำงานพัฒนาคณาจารย์ฯ ได้จัดทำแผนการพัฒนาคณาจารย์ฯ ขึ้น โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการพัฒนาคณาจารย์ฯ จะมีส่วนช่วยในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความผูกพัน และตั้งใจในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นการสร้างแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ ทำให้เกิดความผูกพันในองค์กร ผลักดันให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

คณะทำงานพัฒนาคณาจารย์ เสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว.
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ภาพที่ ๔๔ แผนการพัฒนาคณาจารย์ เสริมสร้างความผูกพัน

๕.๓.๒ ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ

๑) บุคลากรสามารถจดจำค่านิยมองค์กร และแสดงออกถึงพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กร SMART

๒) พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน โดยจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กร SMART โดยได้ดำเนินการ

(๑) โครงการการพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงาน Smart People Smart Organization

(๒) โครงการ The New Normal กับการปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลง

(๓) กิจกรรม อว. Day ผู้บริหารพบบุคลากร เพื่อถ่ายทอดค่านิยมองค์กร

อย่างทั่วถึง



ภาพที่ ๔๕ ค่านิยมองค์กร สป.อว.

๕.๓.๓ มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม

สป.อว. มีการปรับกระบวนการทางความคิด (Mindset) สร้างนวัตกรรมเพื่อมุ่งการทำงานเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงานและส่วนรวม โดย

๑) ส่งเสริมให้มีการทบทวนกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยี เพื่อการตอบสนองที่รวดเร็ว ทันการณ์ โดยการจัดทำ Big Data เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน ๑๙ หน่วยงานรวมถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒) นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน การแสดงความคิดเห็นผ่านออนไลน์ การจัดประชุมผ่านระบบ Zoom เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย โดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา

๓) มีการแบ่งปันทรัพยากรออนไลน์ ข้ามกระทรวง กรม และภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้มีความคล่องแคล่ว ว่องไว (agility) และสามารถปรับตัว (adaptive) ในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม ในลักษณะของการร่วมกันคิดออกแบบ (co-designer) และการร่วมกันเป็นผู้ผลิตและบริการสาธารณะ (co-producer) เช่น การจัดทำคลินิกเทคโนโลยีที่เป็นการรวมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เช่น ผู้วิจัย วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ การจัดทำข้อมูลฐานประชากรของโครงการ U๒T เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ

๕.๓.๔ มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดยมีการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานระดับกอง และภายใน สป.อว. เพื่อให้บุคลากรได้นำเสนอองค์ความรู้ แนวคิด วิธีการปฏิบัติงาน และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดยรวบรวมเป็นองค์ความรู้เป็นฐานข้อมูลให้บุคลากร สป.อว. ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กฎระเบียบ แนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้บุคลากรได้สืบค้น เรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ สป.อว. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานระดับกอง และภายใน สป.อว. เพื่อให้บุคลากรได้นำเสนอองค์ความรู้ แนวคิด วิธีการปฏิบัติงาน และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดยส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่เชิญชวนประชาสัมพันธ์ บุคลากรได้นำเสนอองค์ความรู้ แนวคิด วิธีการปฏิบัติงาน และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มในการประชุมสำคัญต่าง ๆ

๕.๓.๕ มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ โดยนำผลการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน มาวิเคราะห์และใช้จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต เสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยนำปัจจัยที่มีคะแนนต่ำมาเร่งดำเนินการปรับปรุง สร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ ดังนี้

- ปัจจัยเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในหน่วยงาน บุคลากรความคิดเห็นว่า สป.อว. ยังขาดการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าทางอาชีพที่ชัดเจนให้แก่บุคลากร ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะเร่งดำเนินการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าทางอาชีพในหน่วยงาน

- ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน บุคลากรมีความคิดเห็นว่าการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการให้แก่บุคลากรยังไม่เหมาะสมและตรงกับความต้องการเท่าที่ควร ดังนั้น จะทำการสำรวจความต้องการด้านสวัสดิการเพิ่มเติม และจัดสวัสดิการในส่วนที่ยังขาดอยู่

- ปัจจัยเกี่ยวกับคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว บุคลากรมีความคิดเห็นว่า การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรมีปริมาณมากเกินไปกว่ากำหนดระยะเวลาที่ต้องทำแล้วเสร็จหรือบุคลากรไม่สามารถจัดสรรเวลาระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัวได้ ดังนั้น จะดำเนินการการจัดอบรมให้ความรู้การบริหารจัดการเวลา การจัดกิจกรรมให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้มีโอกาสปรึกษาผู้บังคับบัญชาขั้นต้นในการมอบหมายงานหรือแก้ปัญหาในเรื่องการจัดสรรเวลา

๕.๔ ระบบการพัฒนาบุคลากร

๕.๔.๑ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยการพัฒนาและดำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เสริมสร้างค่านิยมและปรับกระบวนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และเอื้อต่อการก่อให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ รวมถึงการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของ สป.อว. และ สร.อว. ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร

๕.๔.๒ มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล สป.อว. และสร.อว. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๑) ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยกระดับระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน สป.อว. และ สร.อว. ให้เป็นองค์กรแห่งความสุขและสมรรถนะสูง แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ การวางแผนการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ และระบบสอนงาน

๒) สมรรถนะหลัก ได้แก่ สมรรถนะหลักและสมรรถนะทางการบริหาร ตามมาตรฐานที่ ก.พ. กำหนด จำนวน ๕ สมรรถนะ ประกอบด้วย (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) (๒) การบริการที่ดี (Service Mind) (๓) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) (๔) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity) (๕) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) และสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ เช่น สมรรถนะด้านการวิเคราะห์และบูรณาการ ด้านการวางแผนและเข้าใจในระบบงาน ด้านการดำเนินการเชิงรุก ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการสื่อสาร และด้านการค้นหาและการจัดการความรู้

๓) แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น พัฒนาหลักสูตรเพื่อเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรตามสายงานและลักษณะงาน ทักษะด้านดิจิทัล และทักษะอื่น ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน พัฒนาหลักสูตรผู้บริหาร ระดับต้นและระดับกลางของกระทรวง อว. โดยวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม/ออกแบบและพัฒนาหลักสูตร/กำหนดหลักสูตรมาตรฐานที่จำเป็นของผู้บริหารในภาพรวมของกระทรวง สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และนำความรู้มาแลกเปลี่ยนภายในองค์กรหรือแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอกองค์กร ตลอดจนนำความรู้มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ กำหนดกิจกรรมหรือพื้นที่ให้บุคลากรมีส่วนร่วมและคุ้นชินในการแสดงความคิดเห็น และสร้างบรรยากาศการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ กำหนดแนวทางและรูปแบบ กลไก ระบบสอนงาน และพัฒนาบุคลากรระดับหัวหน้างานให้มีความรู้และทักษะในการสอนงาน รวมถึงบรรจุเนื้อหาวิชาการสอนงาน

ลงในหลักสูตรนักบริหารของ อว.

๕.๔.๓ มีการพัฒนาของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุมเรื่องความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่

๑) โครงการ R๒R (Routine to Research) การพัฒนางานประจำโดยใช้การวิจัยเป็นเครื่องมือ เพื่อให้สามารถแก้ไขการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ

๒) โครงการส่งเสริมความรู้จากการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่องของ สป.อว. จากโครงการ Thai Moocs ความรู้และทักษะดิจิทัล (พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต) ได้แก่

(๑) การอบรมความรู้เรื่องลายมือชื่อดิจิทัล เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก ทุกที่ทุกเวลา

(๒) ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาทักษะและศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน เช่น เทคนิคการเตรียมข้อมูลและจัดการข้อมูลใน Excel เพื่อจัดทำแดชบอร์ดด้วย Google Data Studio หลักสูตรการสร้างแบบสอบถามด้วย Google form หลักสูตรการนำเสนอผลงานจาก canva จากวิทยากรภายใน สร้างความตระหนักและการรับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร โดยกองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กรช.) อบรมตามโครงการของมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thai MOOC) มีการจัดฝึกอบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคตที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

๕.๔.๔ มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงาน Smart People Smart Organization และ โครงการ The New Normal กับการปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลง

หมวด ๒ ระบบการปฏิบัติการ

หมวด ๒ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

๖.๑ กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

๖.๑.๑ หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ กระบวนการจัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้งานจัดการศึกษามีคุณภาพมาตรฐาน มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่องการกำกับและส่งเสริมการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับปริญญาในการจัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษา สนับสนุนการกำกับ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลตามมาตรฐานการอุดมศึกษา รวมถึงส่งเสริมความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาที่แตกต่างสอดคล้อง กับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดทำ ข้อเสนอแนะทางการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) เนื่องจากมาตรฐานการจัดการศึกษาแบบเดิมทำให้ไม่สามารถผลิตและพัฒนา กำลังคนในรูปแบบใหม่ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มุ่งสู่ความเป็นเลิศ การทดลองเพื่อหากลไก ระเบียบวิธี หรือวิธีการจัดการศึกษาในระดับที่เป็นนวัตกรรมทางการอุดมศึกษา และเป็นวิธี ที่ต้องก้าวข้ามขีดจำกัดของเกณฑ์มาตรฐานเดิม ผลิตคนให้ตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือภาคการผลิต (Demand Driven) ที่จะพัฒนาหลักสูตรใหม่หรือวิธีการจัดการศึกษาแบบใหม่ เพื่อผลิตคนให้ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ และเท่าทันความต้องการของประเทศและ ยุทธศาสตร์ชาติ



ภาพที่ ๔๖ หลักสูตร Sandbox

๖.๑.๒ หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย

๑) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบการพิจารณาความของสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO) ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE) รวมถึงพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ จำนวน ๖ หลักสูตร เป็นต้น ที่เป็นที่ต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมด้วย และเผยแพร่ข้อมูล Unicon ที่ (<http://info.mhesi.go.th>)

๒) ใช้ตัวชี้วัด เช่น จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพิจารณาความสอดคล้อง จำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่มีการประกันคุณภาพภายในระดับดี

๓) ใช้ข้อมูล คือ ข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ร่วมกับเครือข่าย คือ หน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา เช่น สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นต้น

๖.๑.๓ หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ (๒๑ จาก ๒๔ กระบวนการ) ของกระบวนการ

ทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

๑) กระบวนการการพัฒนาระบบนิเวศวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษาและเครือข่ายวิจัยในพื้นที่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นของรัฐ

๒) กระบวนการการจัดทำแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนา กำลังคนของประเทศ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๗๐ ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สถาบันอุดมศึกษา

๓) กระบวนการกระบวนการจัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา การรับรองมาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษา สภาวิชาชีพ และสำนักงาน ก.พ.

๖.๑.๔ หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงาน ต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่

- เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ชุดข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชน (Thailand Community Data) หรือ TCD จัดทำขึ้นผ่านโครงการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ หรือ U๒T ที่นักศึกษาและผู้ได้รับการจ้างงานกว่า ๖ หมื่นคน ลงพื้นที่ไปทำงานและเก็บข้อมูลร่วมกับชุมชน โดยมีข้อมูลที่จัดเก็บมาได้กว่า ๑,๐๘๒,๒๙๗ ชิ้น แบ่งหมวดหมู่ต่าง ๆ ได้แก่ เกษตรกรในท้องถิ่น ๓๑๐,๕๒๒ ชิ้น แหล่งน้ำ ในท้องถิ่น ๓๑,๙๖๔ ชิ้น ผู้ที่ย้ายกลับบ้านเนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ จำนวน ๗๒,๖๓๙ ชิ้น ภูมิปัญญา ในท้องถิ่น ๓๕,๐๕๔ ชิ้น สัตว์ในท้องถิ่น ๙๒,๖๕๒ ชิ้น พืชในท้องถิ่น ๓๑๑,๔๗๑ ชิ้น แหล่งท่องเที่ยว ๓๖,๔๗๔ ชิ้น ร้านอาหารในท้องถิ่น ๗๙,๑๓๖ ชิ้น อาหารที่น่าสนใจในท้องถิ่น ๘๕,๒๓๔ ชิ้น ที่พัก/โรงแรม ๒๗,๑๕๑ ชิ้น ซึ่งฐานข้อมูลเหล่านี้ได้ถูกจัดเก็บ เรียบเรียงเพื่อนำไปสู่การสร้างมูลค่า เชื่อมโยงการวิเคราะห์กับข้อมูล ความต้องการของตลาด ข้อมูลปัจจัยต่าง ๆ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานราชการอื่น อาทิ ข้อมูลผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน ข้อมูลการส่งออก ข้อมูล TPMAP ที่เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูล การพัฒนาคนและแรงงานแบบชี้เป้า เป็นต้น และได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการเชื่อมโยง ข้อมูลชุมชนกับฐานข้อมูล TCD ทั้งหมด ๑๙ หน่วยงาน เพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานจัดเก็บให้เป็นข้อมูล TCD ที่สมบูรณ์และครอบคลุมทุกมิติ และเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และ เผยแพร่ ให้ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์อย่างหลากหลาย ทั้งในการวางแผน พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฐานราก การติดตามประเมินผล การพัฒนาธุรกิจการค้า และการสะท้อนศักยภาพ ของพื้นที่ ตลอดจนนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

- กระบวนการที่ถูยกยกระดับ คือ กระบวนการพัฒนาสังคมเชิงพื้นที่ (Social Science development)

- ผลงานที่โดดเด่น คือ โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมฐานรากหลัง โควิดด้วยเศรษฐกิจ BCG (โครงการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล U๒T for BCG) โดยมีวัตถุประสงค์เร่งฟื้นฟู ให้เศรษฐกิจของประเทศกลับมาเข้มแข็ง โดยที่ อว. ได้เรียนรู้ การนำองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านงานวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรมถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับประชาชนที่ได้รับ

ผลกระทบ ผ่านการดำเนินโครงการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้กับประเทศ หรือ U๒T และถูกนำมาสานต่อเป็นโครงการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล U๒T for BCG ที่อาศัยแนวทางระบบเศรษฐกิจปีซีจี ได้แก่ เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืน โดยมีผลการดำเนินการที่สำคัญ เช่น การจ้างงานนักศึกษา บัณฑิตจบใหม่ และประชาชนทั่วไปกว่า ๖๘,๓๕๐ คน พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากครอบคลุม ๗,๔๓๕ ตำบล เกิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ด้วย BCG จำนวน ๑๕,๖๓๓ กิจกรรม และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจหมุนเวียนในพื้นที่กว่า ๘๐๐ ล้านบาทต่อเดือน เป็นต้น

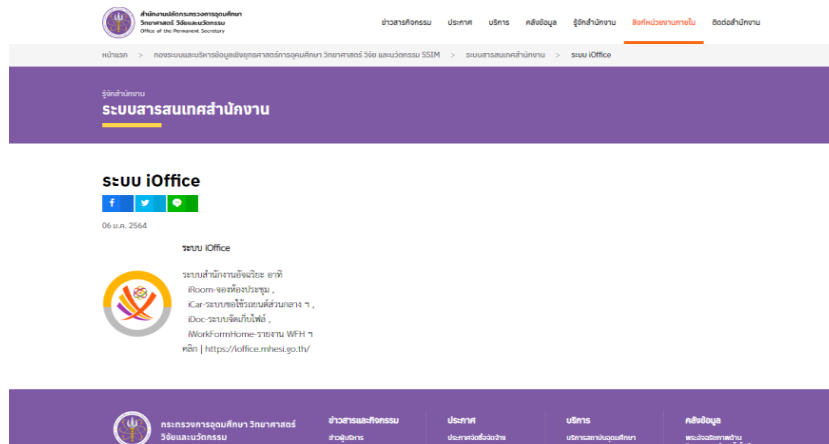
๖.๒ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

๖.๒.๑ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

กระบวนการหลัก คือ กระบวนการจัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษา นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบการพิจารณาความของสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO) เพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือพิจารณาหลักสูตรการศึกษาที่สภาสถาบันอุดมศึกษาให้ความเห็นชอบ ที่ส่งมายัง สป.อว. ว่าสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เพื่อลดระยะเวลาดำเนินการให้มีความรวดเร็ว แต่ยังคงความถูกต้องและไม่ขัดต่อกฎหมาย

กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) เพื่อให้ทุกหน่วยงานใน สป.อว. รวมถึงสำนักงานรัฐมนตรี นำนวัตกรรม/ดิจิทัลมาใช้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ตามเป้าหมาย โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกขั้นตอนลดระยะเวลา ลดการใช้ทรัพยากร และมีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานในรูปแบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) เพื่อให้การบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามนโยบายที่กำหนด

๖.๒.๒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย (๑) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานทั้งในกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน และเผยแพร่สู่สาธารณะ (<https://www.ops.go.th/th/data-store/operating-manual>) ของ สป.อว. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบสารบรรณ) ระบบ I Office สำหรับการขอรถ การจองห้องประชุม) ระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น (๒) ดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่ ประกาศ สป.อว. ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ สป.อว. พ.ศ. ๒๕๖๖ (<https://www.mhesi.go.th/index.php/news-and-announce-all/pr/announcement-news/๘๕๕๐-๒๕๖๖-๓.html>) และ ออกคำสั่ง สป.อว. ที่ ๑๗/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการปรับปรุงกระบวนการงาน ให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕



ภาพที่ ๔๗ ระบบ iOffice

๖.๒.๓ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นวัตกรรม คือ ๑) จัดทำข้อเสนอแนวทางการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) เนื่องจากมาตรฐานการจัดการศึกษาแบบเดิมทำให้ไม่สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนในรูปแบบใหม่ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อว. จึงริเริ่ม “แซนด์บ็อกซ์อุดมศึกษา” ซึ่งเป็นนวัตกรรมอุดมศึกษาที่จะทำให้มีการพัฒนาหลักสูตรทดลองที่สามารถปรับปรุงให้แตกต่างจากที่ปฏิบัติตามมาตรฐานเดิม อาทิ ผู้สอนไม่จำเป็นต้องเป็นอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา แต่เป็นบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนได้ ส่วนการเรียนการสอนในรายวิชาบังคับบางวิชา ไม่จำเป็นต้องเข้าเรียนในสถานศึกษา แต่สามารถไปเรียนจากการทำงานในสถานประกอบการแทน เป็นการเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถทดลองจัดการศึกษาที่แตกต่างไปจากมาตรฐานการอุดมศึกษาในปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมอุดมศึกษาและปรับปรุงมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศซึ่งมีหลักสูตรที่ผ่านความเห็นชอบแล้วจำนวน ๙ หลักสูตร ได้แก่ (๑) หลักสูตรปัญญาประดิษฐ์ (๒) หลักสูตรฉุกเฉินแพทย์บัณฑิต (๓) หลักสูตรด้าน Harbor Space (๔) หลักสูตรปรัชญาดุสิตบัณฑิต (๕) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล และ (๖) หลักสูตรการจัดการบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินนานาชาติ เป็นต้น และ ๒) การสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Academic Credit Bank : Credit Bank) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและประชาชนได้เรียนและทำงานไปในเวลาเดียวกัน โดยสามารถนำผลการเรียนรู้ที่ได้จากประสบการณ์การทำงาน อาชีพ หรือการฝึกอบรม ทั้งในระบบ นอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยที่สะสมไว้มาเทียบโอนกันได้

ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ๑) การให้สถาบันอุดมศึกษาได้ทดลองพัฒนานวัตกรรมจัดการศึกษารูปแบบใหม่ ที่ติดข้อจำกัดของมาตรฐานการอุดมศึกษาในปัจจุบันทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ เพื่อให้สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนที่รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมยุคใหม่เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และเกิดการสร้างมาตรฐานอุดมศึกษาในกระบวนทัศน์แบบใหม่ เป็นการจัดทำกลไกและแนวทางรองรับการจัดการศึกษารูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษาในปัจจุบัน เช่น การผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ที่ภาค อุตสาหกรรมมีส่วนร่วมอย่างเข้มข้นในการจัดการศึกษา การจัดการศึกษาที่อาศัย

การบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เข้าด้วยกันที่ยังไม่มีมาตรฐานรองรับ หรือการจัดการศึกษาที่มุ่งออกแบบตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Personalize customized curriculum) เป็นต้น จากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาว่า นักศึกษาที่จบหลักสูตรเหล่านี้รวมถึงหลักสูตร Sandbox จะสามารถได้รับการเทียบวุฒิจากสำนักงาน ก.พ. เพื่อมีคุณสมบัติสอบบรรจุเข้ารับราชการหรือไม่ และ ๒) การสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Academic Credit Bank : Credit Bank) อาจพบปัญหาอุปสรรค ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการระบบธนาคารหน่วยกิต ได้แก่ (๑) ความไม่เข้าใจต่อระบบธนาคารหน่วยกิต (๒) การไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และ (๓) การขาดการยอมรับจากความไม่เชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐาน

๖.๓ การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

๖.๓.๑ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้

กระบวนการหลักที่สำคัญ ๒ ลำดับแรก

๑) กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการจัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาต้นทุน คือ เอกสารหลักสูตร และระยะเวลาที่ใช้ในการส่งเอกสารและการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดการใช้กระดาษในการเสนอหลักสูตรให้ สป.อว. พิจารณาระยะยาว ได้แก่ ใช้ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ในการส่งหลักสูตร และลดระยะเวลาการดำเนินการระหว่าง สป.อว. กับสถาบันอุดมศึกษา และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

๒) กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาต้นทุน คือ เอกสารการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาเป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดเอกสารการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษา ระยะยาว ได้แก่ รายงานผลผ่านระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHEQA)

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ ๒ ลำดับแรก

๑) กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการออกหนังสือราชการเป็นอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกหน่วยงานภายในกระทรวง อว. ภายใต้ Root Certificate Authority (CA) เดียวกันที่เรียกว่า Thai University Consortium สำหรับการยืนยันความถูกต้องและน่าเชื่อถือของเอกสาร ที่พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่นต้นทุน คือ กระดาษ ค่าใช้จ่าย CA ของแต่ละบุคคล ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ และระยะเวลาในการจัดส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดการใช้กระดาษภายในสำนักงาน ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อ CA เป็นรายบุคคล และลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระยะยาว ได้แก่ ใช้ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ (paperless) และการปฏิบัติราชการมีความรวดเร็วขึ้น

๒) กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานระดับกระทรวง และสป.อว.ต้นทุน คือ เอกสารรายงานผลการดำเนินงานและระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการเป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดการใช้กระดาษและเอกสาร ระยะยาว ได้แก่ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อลดระยะเวลาและไม่ใช้กระดาษในการรายงาน

๖.๓.๒ หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน โดยนวัตกรรมนั้น คือ ๑) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ของ สป.อว. โดยสามารถช่วยลดต้นทุนการใช้และจัดซื้อกระดาษ ลดระยะเวลาดำเนินการ ๒) การจัดส่งเอกสารสำหรับเจ้าหน้าที่สำหรับการรับ-ส่งเอกสาร การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom โดยสามารถช่วยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าเดินทาง การใช้น้ำ/ไฟในห้องประชุม เป็นต้น และ ๓) การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกหน่วยงานภายในกระทรวง อว. ภายใต้ Root Certificate Authority (CA) เดียวกันที่เรียกว่า Thai University Consortium สำหรับการยืนยันความถูกต้องและน่าเชื่อถือ ของเอกสาร โดยสามารถช่วยลดต้นทุนการใช้และจัดซื้อกระดาษ ลดระยะเวลาการดำเนินการ และลดค่าใช้จ่ายในการซื้อ CA เป็นรายบุคคล

๖.๓.๓ นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)

๑) การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ การจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต และแผนเพิ่มประสิทธิภาพและแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของ สป.อว.

๒) การใช้เทคโนโลยี คือ มีระบบการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๗๓ ระบบ ตามคำสั่ง สป.อว. ที่ ๑๗/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร (CHECO) ระบบฐานข้อมูลสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์ สป.อว. และระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์และเครือข่าย สป.อว. เป็นต้น

๓) แบ่งปันทรัพยากร คือ (๑) ฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการแบ่งปันการใช้ประโยชน์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (<https://stdb.mhesi.go.th/>) และ (๒) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของกระทรวง อว. (<https://data.mhesi.go.th/>) ที่เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Data) ซึ่งศูนย์กลางข้อมูลเปิดได้จัดกลุ่มชุดข้อมูล เช่น กำลังคน โครงสร้างพื้นฐาน นิสิตนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมสำหรับให้บริการข้อมูลเปิดในรูปแบบสถิติด้านการอุดมศึกษาแก่สาธารณะและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

๖.๓.๔ หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้ คือ ๑) อันดับความสามารถในการแข่งขันของไทย (IMD) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ ซึ่ง สป.อว. สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยจัดทำนโยบาย (๑) ส่งเสริมการสร้างขีดความสามารถให้แก่ผู้ประกอบการฐานนวัตกรรม (๒) สร้างและพัฒนา Entrepreneurial Mindset และ Innovation Culture (๓) ส่งเสริมการแข่งขันด้วยการวิจัยและพัฒนา ในภาคเอกชน ผ่านเครื่องมือและกลไกทางการเงิน การตลาด และการสร้างแรงจูงใจต่าง ๆ (๔) ปรับปรุงโครงสร้างระบบสนับสนุนและระบบบริหารจัดการ อววน. ของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ (๕) ปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบ และ (๖) เพิ่มสมรรถนะการวิจัย โครงสร้างพื้นฐาน วทน. และบุคลากรที่มีคุณภาพ ๒) อันดับความสามารถในการแข่งขันของไทย (IMD) ด้านการศึกษา ซึ่ง สป.อว. สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยจัดทำนโยบาย (๑) การพัฒนาความเป็นนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษา (๒) การสร้างและพัฒนาหลักสูตรและผลิตบัณฑิตให้ตอบสนองกับสภาพการแข่งขันและตอบสนอง ความต้องการของภาคธุรกิจ (๓) ส่งเสริมการนำศักยภาพของสถาบันอุดมศึกษาไปช่วยยกระดับการจัดการศึกษาในระดับอื่นๆ เช่น ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา รวมถึง ระดับอาชีวศึกษา (ปวช./ปวส.) และ (๔) การขยายผลโครงการที่ส่งเสริม

การพัฒนาศักยภาพทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้กับเด็กและเยาวชน ๓) นำข้อมูลการใช้/ลดพลังงานไฟฟ้า/การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ของ สป.อว.ไปเทียบกับค่าเฉลี่ยมาตรฐานการใช้พลังงานของส่วนราชการระบบจากระบบ e-report.energy.go.th ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงานและสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างโรระบุ การประหยัดพลังงานและการลดต้นทุนของหน่วยงานและประเทศ

๖.๔ การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

๖.๔.๑ หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ

- กระบวนการ คือ กระบวนการจัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา

- ตัวชี้วัด คือ ๑. จำนวนหลักสูตรที่สถาบันอุดมศึกษาส่งให้ สป.อว พิจารณาความสอดคล้อง ๒. จำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่ส่งข้อมูลรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน

๖.๔.๒ หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น

- ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ผู้ประกอบการ ชุมชน สถานประกอบการที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต

- ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ การมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลา ๑ ปี หลังจบการศึกษา

๖.๔.๓ ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ : U2T for BCG) ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ คือ ช่วยยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ ด้วยการจ้างงานประชาชนทั่วไป บัณฑิตจบใหม่ และนักศึกษา ให้มีงานทำและฟื้นฟูเศรษฐกิจชุมชน และจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตำบลตามปัญหาและความต้องการใน ๔ ประเด็นหลัก ได้แก่ การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ การยกระดับสินค้า OTOP และอาชีพอื่น ๆ การสร้างและพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์เน้นการยกระดับการท่องเที่ยว การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน การดูแลสุขภาพและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อมด้วยเศรษฐกิจหมุนเวียน การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน

๖.๔.๔ หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย

๑) มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้น คือ การดำเนินการตรวจสอบหรือพิจารณาหลักสูตรการศึกษาที่สภาสถาบันอุดมศึกษาให้ความเห็นชอบที่ส่งมายัง สป.อว. ผ่านระบบ CHECO) ไม่ทันกับการเปิดการเรียนการสอน/จัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา และจัดการโดยวิธีการมอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่ให้มีภาระงานที่เหมาะสมโดยกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จที่ชัดเจนและพัฒนา ระบบ CHECO ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงกำหนดนโยบายให้สภาของสถาบันอุดมศึกษาสามารถพิจารณาหลักสูตรเพื่อการจัดการเรียนการสอน โดย สป.อว. จะกำกับ ติดตาม เพื่อให้เกิดมาตรฐานด้านการศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อบัณฑิต ผู้ประกอบการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

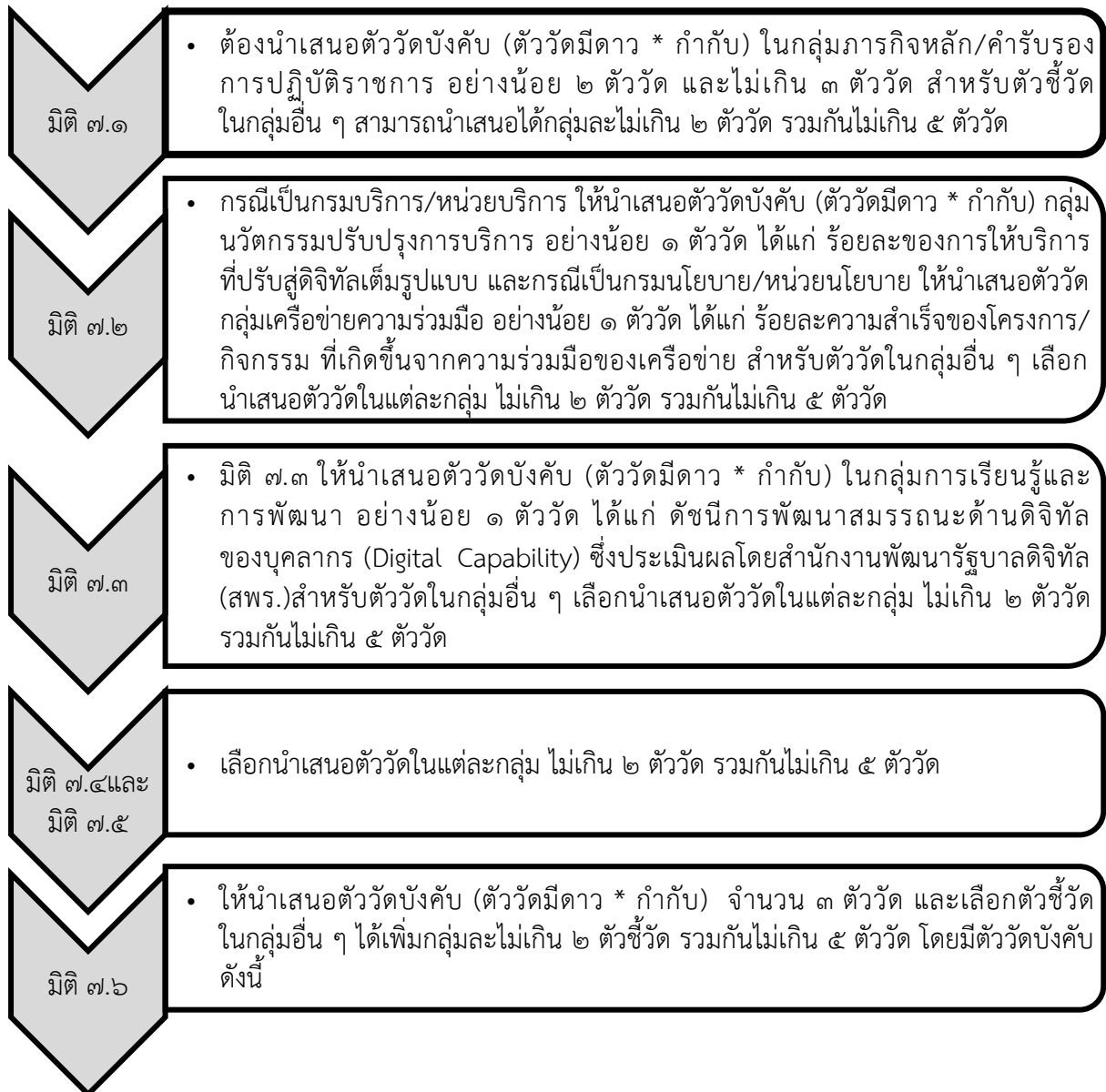
๒) เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ มีแผนความต่อเนื่องของ สป.อว. (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้ สป.อว.

สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ มีการเตรียมความพร้อม คือ มีการกำหนดมาตรการในการตอบสนองต่อสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร เช่น อุทกภัย อัคคีภัย การก่อการประท้วง การก่อการจลาจล เหตุการณ์ติดเชื้อและการระบาดของโรค และเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยไม่ให้สภาวะวิกฤติหรือเหตุฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีการซักซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน



• กลุ่มนวัตกรรมการปรับปรุง จำนวน ๑ ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี

• กลุ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ จำนวน ๒ ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) และร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized

ตัวชี้วัดหมวด ๗

๑. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า ๒ ตัว ไม่เกิน ๓ ตัว)* ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้ทำงาน หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน ๑ ปี	๙๖.๘๖ (ร้อยละ)	๙๓.๓๗	๘๙.๒๗	๙๘.๓๕	๑๐๑.๕	๓๐๐
ร้อยละของนักเรียนที่มีศักยภาพสูง ศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ	๘๗ (ร้อยละ)	๘๙.๓๐	๘๓	๘๗	๑๐๐	๓๐๐
จำนวนสถานประกอบการ/ชุมชนที่ใช้ผลงานวิจัยและพัฒนาไปเพิ่มมูลค่า ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้	๑๘๐ ราย	๘๒	๘๖	๒๔๙	๑๓๘.๓	๕๐๐

๒. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา	๑๔๐๓๒	๑๕๐๐	๑๕๕๐	๑๔๐๓๐	๑๐๐	๓๐๐
จำนวนโครงการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยี	๘๒	๐	๑๓๐	๙๒	๑๑๒.๒	๕๐๐

๓. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		

๔. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		

๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

๑. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
ความพึงพอใจการใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สป.อว.เพื่อการสืบค้น (Reference Database)	๘๘	๘๘.๒๕	๙๑.๑๕	๘๖.๕๕	๙๘.๔๐	๒๐๐
ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม	๘๐	๘๓	๘๔.๕๒	๘๖.๕๕	๑๐๘.๒๐	๔๐๐

๒. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ * (หน่วยบริการ) ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ผลการดำเนินการนวัตกรรมการปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
จำนวนผู้ประกอบการที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม	๒๕ (ราย)	๕	๑๕	๒๗	๑๐๘.๐	๔๐๐
จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเทคโนโลยี	๔๑ (ราย)	๖๕	๖๕	๔๕	๑๐๙.๘๐	๔๐๐

๓. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดของการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		

๔. เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยงานนโยบาย) ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
จำนวนเรื่อง/โครงการที่ได้มีการผลักดันและขับเคลื่อนภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ	๑๕ (เรื่อง)	๕	๑๐	๑๕	๑๐๐	๓๐๐

๕. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		

๗.๓ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

๑. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
๒. การเรียนรู้และผลการพัฒนา* ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเฉลี่ย	๘๐ (ร้อยละ)	๗๐	๗๙	๘๒.๗๘	๑๐๓.๕	๓๐๐
ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนที่กำหนด	๗๐ (ร้อยละ)	๘๑.๒๕	๘๔.๕	๙๓.๗๕	๑๓๓.๙๐	๕๐๐
๓. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผนงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน พัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	๔๐ ราย	๒๐	๓๐	๔๐	๑๐๐	๓๐๐

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
ร้อยละของบุคลากรระดับหัวหน้างาน ขึ้นไปที่ผ่านมาหลักสูตรระบบการสอนงาน	ร้อยละ ๖๐	๓๘	๔๘	๕๘	๙๖.๗๐	๒๐๐
๔. ความผูกพันของบุคลากร ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร						
ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพ แวดล้อมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานและ สร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	๘๕ (ร้อยละ)	๐	๘๐	๘๖.๕	๑๐๑.๘๐	๓๐๐

๗.๔ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี หรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

๑. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
จำนวนรางวัลที่ สป.อว. ได้รับจาก หน่วยงานภายนอก	๑๑ (รางวัล)	-	-	๑๑	๑๐๐	๓๐๐

๒. การนำ Best practices ไปขยายผลในองค์กร ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		

๓. รางวัลที่ได้รับจากจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		

๗.๕ การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

๑. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม* ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้รับการยกระดับด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม	๒๕๐ (ผลิตภัณฑ์)	๒๙๙	๒๙๘	๒๕๐	๑๐๐	๓๐๐
จำนวนผู้ประกอบการที่เกิดขึ้นใหม่ (Startup companies & Spin off companies)	๗๕ (ราย)	๑๕๖	๑๒๒	๗๕	๑๐๐	๓๐๐
๒. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
มูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตที่เกิดจากการนำผลงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์	๓๖๗.๕ (ล้านบาท)	๗๘๑	๗๔๐.๖๗	๔๓๖.๔๑	๑๑๘.๕๐	๕๐๐
มูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม	๒๕ (ล้านบาท)	๓๐.๖๕	๓๓.๕๔	๓๐	๑๒๐.๐๐	๕๐๐

๓. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		
จำนวนผู้เรียนที่เป็นผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสได้รับโอกาสในการ เข้าถึงบริการการศึกษาและการ พัฒนาสมรรถภาพหรือบริการทาง การศึกษาที่เหมาะสมตามความ ต้องการจำเป็น (ทุนสร้างโอกาส ทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา)	๓,๘๕๘ (คน)	๑,๙๑๙	๔,๙๒๓	๘,๙๑๑	๒๓๑.๐๐	๕๐๐

๔. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		

๕. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕		

บทสรุปการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของ สป.อว.

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) การจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ สป.อว. ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ ๒) การดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน คือ นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ มาเป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว เพื่อสร้างพื้นฐานส่งเสริมองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้กับบุคลากรของ สป.อว. และต่อมา กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบหลักด้านการพัฒนาระบบบริหารของ สป.อว. ได้จัดทำ (ร่าง) ลักษณะสำคัญขององค์การ สป.อว. และ (ร่าง) การดำเนินงานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๑-๗ ส่งให้กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ใน สป.อว. พิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อให้การประเมินสถานะของหน่วยงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามเกณฑ์ PMQA อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผู้บริหารและบุคลากร สป.อว. ได้ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่ชัดเจน โดยมีการวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และสร้างการมีส่วนร่วม ให้ความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ สป.อว. คือ "เป็นหน่วยงานกลางที่มีสมรรถนะสูงในการขับเคลื่อนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม" และการตอบสนองและให้บริการต่อผู้รับบริการตามภารกิจของกระทรวงได้อย่างมืออาชีพ ตามค่านิยมองค์กร "SMART" สป.อว. ได้แก่ S - Service Mind, M - Mastery, A - Agility, R - Result Focus, T - Team Effort โดยกำหนดเป้าหมายการสร้างความเป็นเลิศใน ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการประเทศ ๒) ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการยกระดับผลิตภัณท์ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคมและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น และ ๓) การสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ โครงการผลิตและพัฒนากำลังคนอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ : U2T) และการใช้เกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) เพื่อประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมอุดมศึกษาและปรับปรุงมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งทำให้ สป.อว. เป็นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีผลการดำเนินงานสอดคล้องกับ

๑) มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สป.อว. มีการดำเนินงานในการเป็นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส สามารถแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกันได้ ที่ <https://www.ops.go.th/th/> และเข้าตรวจสอบการทำงาน หรือร่วมดำเนินการได้ในรูปแบบคณะทำงาน คณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิในโครงการที่สำคัญของ สป.อว. เช่น โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัย

สู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ : U2T) ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดหลักสูตร WINS พัฒนาเครือข่ายและศักยภาพผู้บริหารระดับสูง ร่วมกับภาคเอกชนเพื่อขับเคลื่อนงานของกระทรวง อว. ให้รับใช้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และทำงานร่วมกับเอกชนได้ตามยุทธศาสตร์การนำวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ขับเคลื่อนประเทศ พร้อมดึงพลังคนรุ่นใหม่มาหลอมรวมกับความคิดผู้บริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาอนาคตของชาติ <https://www.nrct.go.th> การเปิดให้ผู้ทรงคุณวุฒิในภาคอุตสาหกรรม ร่วมเป็นอาจารย์ในการถ่ายทอดความรู้ <https://www.salika.co/๒๐๒๒/๐๗/๑๑/industry-education-collaboration-for-thai-education-revolution/> การเปิดให้ภาคประชาสังคมร่วมแสดงความคิดเห็นในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญต่าง ๆ ตลอดจนเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษา เครือข่ายอุดมศึกษา ๙ เครือข่าย <https://www.mhesi.go.th/index.php/pr-executive-news/๗๔๓๙-๙-cwie-day-๑๒-eec.html> ผู้ทรงคุณวุฒิต่าง ๆ ร่วมแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน เช่น โครงการ U2T สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยใช้องค์ความรู้ งานวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรม และทรัพยากรมาใช้พัฒนาพื้นที่พัฒนาประเทศ และนำโจทย์หรือปัญหาของประเทศมาสู่การพัฒนา ศักยภาพกำลังคน องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนประเทศ และเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการเองผ่านสภามหาวิทยาลัย เช่น การเปิดสอนในหลักสูตรต่าง ๆ การดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ ให้ใช้ทรัพยากรร่วมกัน <https://stdb.mhesi.go.th/> นอกจากนี้ยังมีโครงการบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WiL) “เรียนฟรี มีเงินใช้ ได้งานทำ” โดย สป.อว. สนับสนุน ติดตาม กำกับดูแลการดำเนินงาน และร่วมกับภาครัฐอื่น ๆ เชื่อมโยงการทำงานให้มีเอกภาพและสอดคล้องกัน

๒) มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สป.อว. ได้ดำเนินการร่วมสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาค ท้องถิ่น ภาคประชาชน ชุมชน ในการดำเนินกิจกรรม เช่น โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ : U2T) ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วม ยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ โดยมีมหาวิทยาลัยในพื้นที่เป็น System Integrator เกิดการจ้างงานประชาชนทั่วไป บัณฑิตจบใหม่ และนักศึกษา ให้มีงานทำ และฟื้นฟูเศรษฐกิจชุมชน เกิดการพัฒนาตามปัญหาและความต้องการของชุมชน ได้แก่ การพัฒนาสัมมาชีพ และสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (การยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม/Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) เกิดการจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชน (Community Big Data) เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบมีเป้าหมายชัดเจน

๓) มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) สป.อว. ได้ดำเนินการ

(๑) จัดทำข้อเสนอแนวทางการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) เพื่อประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมการอุดมศึกษาและปรับปรุงมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศ

(๒) ธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ มาจาก การสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Academic Credit Bank: Credit Bank)

(๓) ฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี <https://stdb.mhesi.go.th/>

(๔) ระบบการพิจารณาความของสอศคลังของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum

Online: CHECO) เพื่อลดระยะเวลาดำเนินการให้มีความรวดเร็ว แต่ยังคงความถูกต้องและไม่ขัดต่อกฎหมาย
(๕) คณะทำงานขับเคลื่อนการใช้ e-Document ระดับกระทรวง

กล่าวโดยสรุป สป.อว. ได้ดำเนินการในเรื่องสำคัญ ๆ ดังนี้

(๑) ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมอุดมศึกษาที่จะทำให้มีการพัฒนาหลักสูตรทดลองที่สามารถปรับปรุงให้แตกต่างจากที่ปฏิบัติตามมาตรฐานเดิม อาทิ ผู้สอนไม่จำเป็นต้องเป็นอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา แต่เป็นบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนได้ ส่วนการเรียนการสอนในรายวิชาบังคับบางวิชา ไม่จำเป็นต้องเข้าเรียนในสถานศึกษา แต่สามารถไปเรียนจากการทำงานในสถานประกอบการแทน เป็นการเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถทดลองจัดการศึกษาที่แตกต่างไปจากมาตรฐานการอุดมศึกษาในปัจจุบัน ประชาชนสามารถเลือกเรียนในรายวิชาที่สามารถจบได้เร็ว ทำงาน ทำเงินได้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมอุดมศึกษาและปรับปรุงมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศ

(๒) มีฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี <https://stdb.mhesi.go.th/> เป็นระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่รวบรวมข้อมูลศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไว้ในที่เดียวกัน ประกอบด้วยข้อมูลหลัก ได้แก่

✔ ข้อมูลนักวิจัย ✔ ข้อมูลผลงานวิจัย ✔ ข้อมูลเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ ✔ ข้อมูลห้องปฏิบัติการ โดยมีจุดประสงค์ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ภาครัฐมี ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าและสูงสุด และเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรม รวมถึงผู้ที่สนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้แบบ One Stop Service ผ่านเว็บไซต์ (www.stdb.mhesi.go.th) ที่สามารถเข้าถึงได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในส่วนของคุณค่าต่อประชาชน ผู้ประกอบการและผู้สนใจ สามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดที่ www.stdb.most.go.th (stdb มาจาก Science and Technology infrastructure Databank) STDB ได้รับความอนุเคราะห์ข้อมูล จาก ๑๕ มหาวิทยาลัย ในเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ หน่วยงานภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานต่าง ๆ ที่นำเข้าข้อมูล เช่น กรมพัฒนาที่ดิน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้แล้วคลิก <https://stdb.mhesi.go.th/>

(๓) ธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ มาจากการสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Academic Credit Bank: Credit Bank) ซึ่งเป็นระบบที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนและประชาชนได้เรียนและทำงานไปในเวลาเดียวกัน โดยสามารถนำผลการเรียนรู้ที่ได้จากประสบการณ์การทำงาน อาชีพ หรือการฝึกอบรม ทั้งในระบบนอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยที่สะสมไว้มาเทียบโอนกันได้ ในส่วนของคุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ เป็นการพัฒนากำลังคนตลอดทุกช่วงวัย (Lifelong learning) ตามนโยบายของ กระทรวง อว. ที่ต้องการเปิดโอกาสให้คนในทุกช่วงวัย โดยเฉพาะในวัยทำงานและวัยเกษียณสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมถึงได้พัฒนาและเรียนรู้ทักษะใหม่ที่จำเป็นในโลกยุคปัจจุบัน เพื่อนำไปต่อยอดในการทำงาน พัฒนาตนเอง ตลอดจนสามารถสะสมไว้ เพื่อการศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ได้



ภาคผนวก

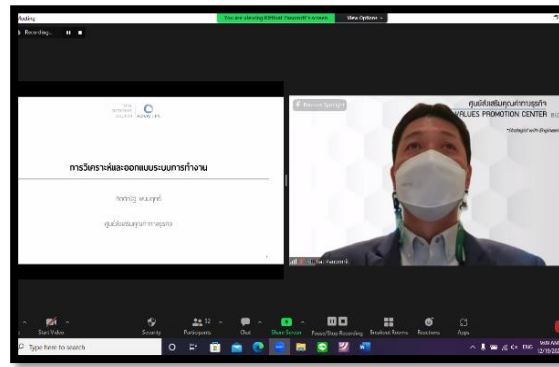
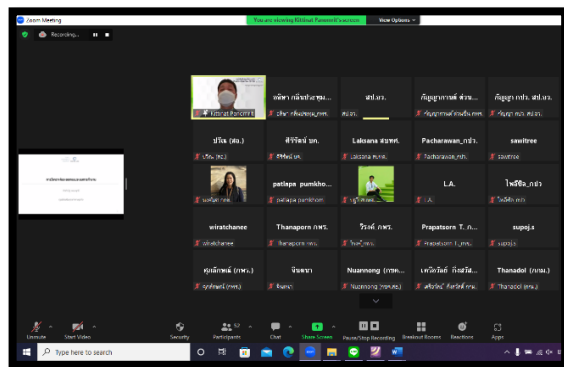
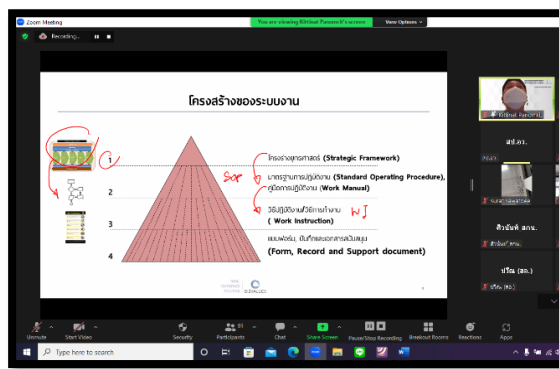
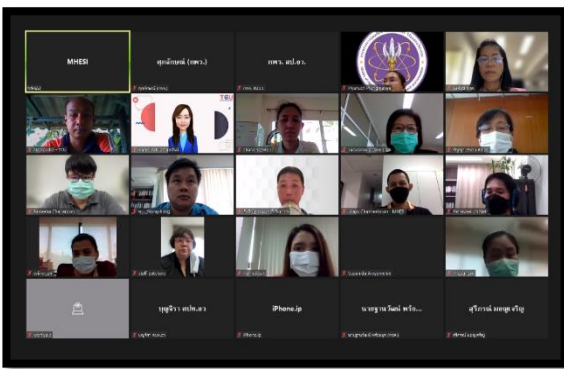


ภาคผนวก ก. แบบรายงานผลโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของกิจกรรม/โครงการ	เป้าหมายของกิจกรรม/ โครงการ	ผลการดำเนินงาน ของกิจกรรม/โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน เปรียบเทียบ กับเป้าหมาย
<p>๑๒.๑ เชิงปริมาณ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ เครือข่ายพัฒนาระบบบริหาร และบุคลากร ของ สป.อว. ประมาณ ๑๘๕ คน</p> <p>๑๒.๒ เชิงคุณภาพ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ และเครือข่ายพัฒนาระบบ บริหาร ของ สป.อว. ข้าราชการ และบุคลากรของสำนักงาน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สามารถส่งเสริมสนับสนุนการ ดำเนินโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล</p>	<p>จัดทำลักษณะสำคัญ ขององค์การ ได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน เกิด ความเชื่อมโยง การ ปรับปรุงองค์การได้ ครอบคลุม ทั้ง ๗ หมวด ตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ และวิเคราะห์ความ แตกต่างระหว่างระบบ ที่เป็นอยู่ปัจจุบันของ องค์การกับมาตรฐาน ที่ต้องการจะเป็นใน อนาคต (Gap Analysis) จุดแข็ง/โอกาสที่ต้อง ปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OF) หมวด ๑-๗ ได้อย่าง มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล</p>	<p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนิน โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง ๑) การจัดทำลักษณะสำคัญของ องค์การ สป.อว. ตามเกณฑ์การพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้อง ประชุมชั้น ๗ อาคารอเนกประสงค์ สป.อว. (โยธี) และในรูปแบบการ ประชุมออนไลน์ (VDO Conference) ผ่านโปรแกรม Zoom</p> <p>๒) การดำเนินการตามเกณฑ์การ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) หมวด ๔ และ หมวด ๗ ในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ หมวด ๖ ในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ หมวด ๓ ในวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ หมวด ๑ ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ หมวด ๒ ในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ หมวด ๕ ในวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตาม เป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> สูงกว่า เป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่า เป้าหมาย</p>

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของกิจกรรม/โครงการ	เป้าหมายของกิจกรรม/ โครงการ	ผลการดำเนินงาน ของกิจกรรม/โครงการ	ผลการ ดำเนินงาน เปรียบเทียบ กับเป้าหมาย
		<p>เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๗ อาคารอเนกประสงค์ สป.อว. (โยธี) และในรูปแบบการประชุมออนไลน์ (VDO Conference) ผ่านโปรแกรม Zoom โดยได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้กับหน่วยงานราชการและเอกชนหลายแห่ง อาจารย์กิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์</p> <p>ในการนี้มีคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เครือข่ายพัฒนาระบบบริหาร และบุคลากรผู้สนใจของ สป.อว.จำนวน ๑๘๕ คนร่วมโครงการฯ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและดำเนินงานโครงการ ประสบผลสำเร็จตามที่ได้กำหนด วัตถุประสงค์ไว้ในโครงการฯ ดังนี้</p> <p>๑) สป.อว. มีการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เกิดความเชื่อมโยงการปรับปรุงองค์การได้ครอบคลุม ทั้ง ๗ หมวด ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>๒) การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างระบบที่เป็นอยู่ปัจจุบันขององค์การกับมาตรฐานที่ต้องการจะเป็นในอนาคต (Gap Analysis) จุดแข็ง/โอกาสที่ต้องปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OF) หมวด ๑-๗</p>	

ภาคผนวก ข. ภาพบรรยากาศการประชุมสัมมนา โครงการ/กิจกรรม



ภาคผนวก ข. ภาพบรรยากาศการประชุมสัมมนา โครงการ/กิจกรรม (ต่อ)



ภาคผนวก ค. ผลการประเมินคะแนน PMQA 4.0 ปี ๒๕๖๕



หมวด	ผลการประเมิน ตนเองจาก หน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ	ค่าเฉลี่ยของ หน่วยงานที่ประเมิน ทั้งหมด
หมวด 1 การนำองค์การ	447.92	416.67	429.69
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500	432.29	416.72
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	468.75	390.63	408.12
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการ ความรู้	500	468.75	412.27
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500	447.92	403.25
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500	453.13	419.97
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์ การดำเนินการ	363.33	360	346.34
คะแนนรวม 500 คะแนน	468.57	424.20	406.48
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	3.75	3.39	3.25

อ้างอิงจาก : https://awards.opdc.go.th/awardsregister/awards/survey_data/

ภาคผนวก ง. คณะผู้จัดทำ

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. นางวิรัชณี แข็งแรง | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| ๒. นายศิริพงษ์ ชูสังข์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ |
| ๓. นางสาวธนาภรณ์ พุทธิมนต์ธร | นักวิชาการศึกษา |
| ๔. นายจักรพงษ์ กิจเปรมถาวร | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๕. นางสาวกัญญากานต์ ต่วนชื่น | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๖. นายวิรงค์ หนูแก้ว | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๗. นางสิริพร เลิศภวานาสกุล | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๘. นางสาวกาญจนา แสงทองล้วน | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๙. นางสาวศุภลักษณ์ พรหมประทีป | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๑๐. นางสาวฐานิดา สุริยันต์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |



